

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kantor Kepala Desa merupakan instansi pemerintah yang paling bawah yang melakukan pendataan penduduk terutama dalam proses pembuatan Kartu Keluarga (KK), Surat Kelahiran, Surat Kematian, Surat Keterangan Pendatang, dan Surat Keterangan Pindah. Untuk dapat meningkatkan pendataan penduduk beserta laporannya kepada instansi yang lebih tinggi yaitu Kecamatan, maka diperlukan langkah-langkah pengembangan sistem pendataan.

Perkembangan teknologi informasi ini yang akan membantu pendataan penduduk disuatu desa terutama pada proses pendataan penduduk, Kartu Keluarga (KK), Surat Kelahiran, Surat Kematian, Surat Keterangan Pendatang, dan Surat Keterangan Pindah yang memerlukan kecermatan dan ketelitian tinggi. Sehingga dalam waktu yang singkat pembuatan laporan pendataan penduduk tersebut dapat meminimalkan kesalahan yang mungkin terjadi dan dapat memberikan laporan secara cepat dan tepat.

Berdasarkan penelitian tentang cara kerja di instansi tersebut, sistem yang sudah berjalan pada instansi tersebut masih bersifat manual sehingga terdapat beberapa kendala sebagai berikut :

1. Sulitnya pemberian data dan informasi secara cepat dan akurat mengenai laporan pendataan penduduk.
2. Kegiatan pemeriksaan laporan hasil pendataan tidak dapat dilakukan sewaktu-waktu, karena prosesnya memerlukan waktu yang cukup lama.
3. Perangkat komputer yang telah ada tidak digunakan secara optimal untuk pengolahan data.

Dengan melihat permasalahan di atas, maka di ambil judul mengenai “Perancangan Sistem Informasi Layanan Kependudukan Di Desa Pantai Hurip Berbasis *Web*”.

Tabel nama-nama surat pengantar yang ada didesa sebagai berikut :

Tabel 1.1 Daftar Surat

No	Nama surat
1	Surat Pengantar Domisili
2	Surat Pengantar Untuk Mengurus KTP
3	Surat Pengantar Untuk Mengurus Kartu Keluarga (KK)
4	Surat Pengantar Akte Kelahiran
5	Surat Pengantar Kematian
6	Surat Keterangan Tidak Mampu
7	Surat Pengantar RT/RW
8	Surat Numpang Nikah
9	Surat Wasiat

Sumber : Hasil Penelitian 2022

1.2 Identifikasi masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka diidentifikasi masalahnya sebagai berikut:

1. Bagaimana membuat sistem informasi kependudukan?
2. Bagaiman kelaakan *system* informasi pelayanan kependudukan berdasarkan pengujian sistem dengan *black box testing* dan keakuratan *system* informasi berdasarkan pengujian pengguna?

1.3 Rumusan masalah

Dari latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas, maka dapat diperoleh rumusan masalah yaitu :

1. Bagaimana membuat sebuah sistem yang dapat membantu proses pendataan dengan cepat?
2. Pencatatan penduduk masih dilakukan secara manual.
3. Adanya kesulitan dalam pencarian data kependudukan.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang dan membangun suatu sistem informasi pelayanan kependudukan tingkat desa guna meningkatkan kualitas pelayanan bagi aparat desa dan penggunaan pelayanan bagi warga desa .

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dari Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Dapat membantu proses kerja petugas desa dalam mengolah data penduduk Desa Pantai Hurip.
2. Mempermudah dalam pendataan penduduk di suatu wilayah terutama di desa Pantai Hurip.
3. Bagi masyarakat diharapkan dapat membantu mempermudah dalam proses kegiatan pelayanan permohonan surat-surat kependudukan ditingkat desa.

1.6 Metode Penelitian

Metodologi penelitian merupakan suatu proses yang digunakan untuk memecahkan suatu masalah yang logis, dimana memerlukan data-data untuk mendukung terlaksananya suatu penelitian. Adapun tahapan pengumpulan sebagai berikut.

a. Observasi

Mengumpulkan data-data yang ada untuk digunakan pada proses pengembangan perangkat lunak dalam pengolahan laporan data pada Desa Pantai Hurip.

b. Wawancara

Mengajukan beberapa pertanyaan kepada pihak Desa Pantai Hurip dan pihak-pihak terkait tentang masalah yang sedang diteliti. Kemudian hasil wawancara ini dapat menjadi acuan penulis untuk menyelesaikan setiap permasalahan yang sedang diteliti.

c. Studi pustaka

Pengumpulan data dengan cara mengumpulkan literatur, jurnal, paper dan bacaan-bacaan yang ada kaitannya dengan judul penelitian.

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk membuat skripsi ini agar lebih mudah dan terarah dibuat sistematika penulisan skripsi sebagai berikut :

1. BAB I PENDAHULUAN

Menguraikan tentang latar belakang masalah,identifikasi masalah rumusan masalah, batasan, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

2. BAB II LANDASAN TEORI

Menguraikan tentang definisi dan teori-teori yang berkaitan dengan pembuatan Sistem Informasi Kependudukan Berbasis *Web* di Desa Pantai Hurip, yaitu meliputi konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar sistem informasi, diagram konteks, diagram alir data, kamus data, basis data, *php*, *sql*, dan kependudukan.

3. BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini merinci tahapan perancangan, objek perancangan, dan metode pengembangan perangkat lunak.

4. BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI

Bab ini menjelaskan tahapan analisis dan desain sistem dalam bentuk *website*. Lalu dilakukan pengujian untuk mengetahui apakah sistem sudah sesuai dengan kebutuhan.

5. BAB V PENUTUP

Menguraikan kesimpulan dari keseluruhan bab dan saran bagi *user* yang akan menggunakan *website* ini.