

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada masa kini seiring dengan perkembangan teknologi yang semakin canggih dan era globalisasi yang semakin pesat, membuat sumber daya manusia (SDM) dituntut untuk terus meningkatkan kemampuan kinerja sebuah perusahaan agar mampu menghadapi persaingan. Pada dasarnya sumber daya manusia (SDM) adalah faktor yang sangat mempengaruhi keberhasilan suatu perusahaan. Sumber daya manusia dalam suatu organisasi perusahaan merupakan hal yang sangat penting untuk mendukung kemajuan kualitas perusahaan dalam mencapai suatu tujuan.

Salah satu proses dalam meningkatkan keberhasilan suatu perusahaan adalah penilaian terhadap karyawan dalam suatu pekerjaan yang merupakan suatu tahap evaluasi kerja yang dapat meningkatkan kualitas pekerjaan bagi aktivitas perusahaan. Pekerjaan yang diinginkan oleh perusahaan terhadap para pekerja memiliki standar mutu dalam keberhasilan kerja. Namun terdapat kualitas pekerja yang tidak selamanya sesuai dengan standar mutu perusahaan.

Penelitian ini bertujuan untuk membangun sebuah sistem informasi yang dapat menunjang perusahaan dalam pengambilan keputusan khususnya tentang penilaian kinerja karyawan. Hal ini dilatar belakangi oleh sulitnya menentukan layak tidaknya seorang karyawan untuk mendapatkan nilai yang efisien, dikarenakan sistem yang belum terkomputerisasi [1] .

PT Bank Syariah Indonesia suatu perusahaan yang bergerak dibidang perbankan yang merupakan bank terbesar ke 10 di Top Global Awards dari berbagai bank didunia. Dalam hal ini PT Bank Syariah Indonesia membutuhkan sebuah sistem mengklasifikasikan standarisasi penilaian performance karyawan yang dapat mempengaruhi kualitas dan kestabilan dalam kemajuan perusahaan. Berikut ini merupakan data karyawan Bank Syariah Indonesia Cabang Jatibening tahun 2022:

Tabel 1. 1 Data karyawan Bank Syariah Indonesia

No	Nama	Status	Cabang
1	Iman Fajlurrahman	Karyawan	KCP Jatibening
2	Tunjung Arief Setiawan	Karyawan	KCP Jatibening
3	Retno Octaviantri	Karyawan	KCP Jatibening
4	Farrah Balqis	Karyawan	KCP Jatibening
5	Komala Sari	Karyawan	KCP Jatibening
6	Prastika Risqi Putri	Karyawan	KCP Jatibening
7	Yoga Koswara	Karyawan	KCP Jatibening
8	Karwono	Karyawan	KCP Jatibening
9	Desi Anggraini	Karyawan	KCP Jatibening

Sumber: Hasil Penelitian (2022)

Kriteria atau parameter disetiap perusahaan atau instansi itu berbeda-beda, baik itu dari atribut-atribut yang dipilih sebagai penilaian maupun standarisasi penilaian tersebut. Untuk itu diperlukan data mining untuk melakukan analisis penilaian kinerja karyawan PT Bank Syariah Indonesia.

Ada beberapa algoritma klasifikasi dan salah satunya adalah *naive bayes classifier*. Algoritma *naive bayes classification* digunakan pada pembuatan aplikasi ini karena *naive bayes classification* hanya membutuhkan sejumlah

kecil data latihan untuk memperkirakan parameter yang diperlukan. Pelatihan dan pengklasifikasian naive bayes dapat sangat cepat.

Dalam menjaga kualitas perusahaan PT Bank Syariah Indonesia akan mengklasifikasikan kinerja karyawan dalam menggunakan algoritma naive bayes yang akan mengklasifikasikan nilai performance karyawan yang memiliki standar yang baik dalam kualitas pekerjaan atau yang tidak baik dalam kualitas pekerjaan.

Berdasarkan latar belakang tersebut, untuk membantu mengklasifikasikan dalam penilaian performance karyawan dengan menggunakan metode Naïve Bayes maka disusunlah skripsi yang berjudul “ Sistem Penilaian Kinerja Karyawan PT Bank Syariah Indonesia Berbasis Website Menggunakan Algoritma *Naive Bayes* “

1.2 Identifikasi Masalah

Sesuai dengan latar belakang yang ditulis oleh penulis, maka dari itu penulis akan mengidentifikasi masalah yang akan diteliti, sebagai berikut :

1. Memerlukan adanya sistem untuk penilaian kinerja karyawan dalam kriteria yang telah ditetapkan.
2. Belum memiliki parameter perhitungan dalam penilaian kinerja karyawan
3. Dalam menentukan hasil penilaian kinerja karyawan masih kurang akurat dalam mengklasifikan penilaian

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka rumusan masalah pada penelitian ini, yaitu:

1. Bagaimana merancang dan membangun sistem penilaian kinerja karyawan
2. Bagaimana parameter perhitungan penilaian kinerja karyawan dalam menggunakan metode naive bayes
3. Bagaimana penerapan sistem penilaian kinerja karyawan dalam mengklasifikasikan menggunakan metode naive bayes

1.4 Batasan Masalah

Dalam melakukan penelitian ini penulis akan membatasi ruang lingkup permasalahan yang akan ditangani. Ruang lingkup dibatasi pada :

1. Studi kasus dalam penelitian ini adalah untuk menilai kinerja karyawan PT Bank Syariah Indonesia KCP Bekasi Jatibening
2. Kriteria yang digunakan dalam penelitian ini adalah kerapihan, loyalitas, kepatuhan, kedisiplinan, produktivitas, dan ketelitian
3. Proses pengujian dalam mengklasifikasikan kinerja karyawan menggunakan metode *naive bayes*

1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.5.1 Tujuan

Tujuan dalam peneliti ini adalah :

1. Mengimplementasikan metode *Naive bayes* untuk membangun sistem yang dapat mengklasifikasikan dalam proses penilaian karyawan
2. Memberikan hasil analisis kinerja karyawan terhadap pengguna metode *Naive Bayes*

1.5.2 Manfaat Penelitian

Manfaat yang dicapai dalam penelitian ini adalah membantu perusahaan dalam menjaga mutu kerja dalam penilaian kinerja karyawan dengan baik serta memberikan analisis dan bentuk laporan hasil dari kinerja karyawan tersebut

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memperoleh gambaran yang utuh mengenai penulisan penelitian ini, maka diperlukan sistematika penulisan yang akan dibagi menjadi lima bab dengan rincian sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan diuraikan latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, tempat dan waktu penelitian, metode penelitian dan metode konsep pengembangan software, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan diuraikan tentang teori-teori dasar terkait Penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini akan diuraikan tentang metode yang digunakan dalam penelitian. Meliputi obyek penelitian, kerangka penelitian, analisis sitem berjalan, permasalahan, analisis usulan sistem, analisis kebutuhan sistem.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan diuraikan tentang perancangan, pengujian dan implementasi sistem yang dibangun.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran untuk melengkapi dan menyempurnakan penyusunan Tugas Akhir.

