

BAB I

PENDAHULUAN

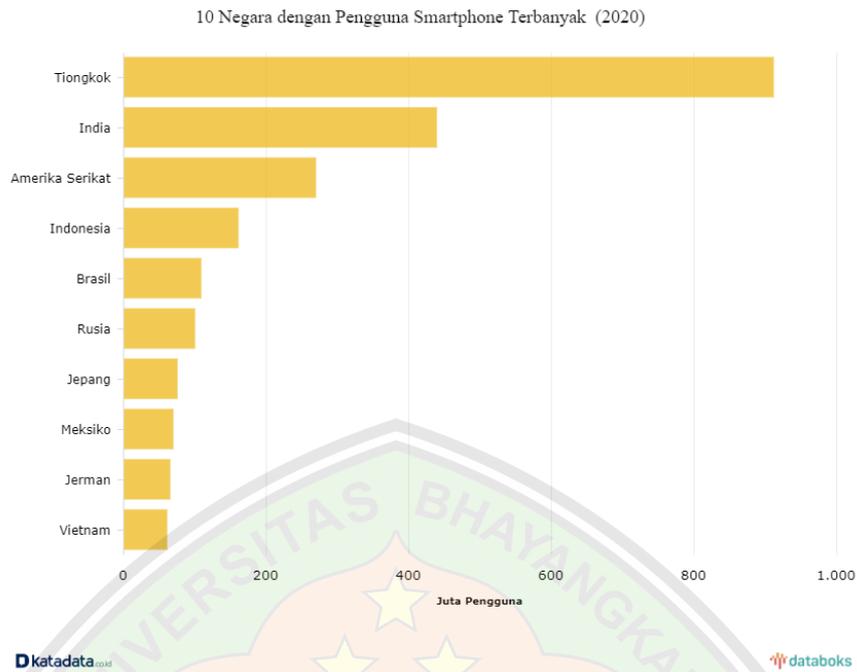
1.1 Latar Belakang

Di era perkembangan teknologi yang begitu cepat, memaksa kita untuk selalu bergantung terhadap teknologi. Hampir dari seluruh aspek kehidupan maupun kegiatan yang kita lakukan, tidak lepas dari yang namanya teknologi baik itu di bidang kesehatan, pendidikan, dan lain sebagainya. Semua aspek tersebut, dapat dilakukan hanya melalui genggaman yang biasa kita gunakan yaitu *smartphone*. Kita sebagai masyarakat yang tinggal di negara berkembang, tidak boleh kalah dari negara maju lainnya. Kita harus senantiasa mengikuti atau membuntuti mereka dalam hal kemajuan teknologi.

Selain itu, hal tersebut dapat dikaitkan dengan kondisi yang sedang terjadi saat ini, yaitu maraknya wabah Covid-19. Tentunya, hal ini membuat penggunaan teknologi menjadi lebih masif daripada sebelumnya. Menkominfo, Johnny G Plate menyebut bahwa pandemi Covid-19 telah mempercepat transformasi digital di Indonesia [1]. Dampak dari pandemi khususnya di Indonesia telah mempengaruhi beberapa sektor salah satunya adalah kesehatan. Seperti sulitnya menemukan rumah sakit, akibat lonjakan rumah sakit yang terjadi di Indonesia pada pertengahan tahun 2021.

Smartphone merupakan teknologi selular yang dapat memudahkan manusia dalam kegiatan sehari-hari. Selain itu, *smartphone* dapat menjadi teknologi yang berguna di masa pandemi ini, karena *smartphone* dapat mengakses berbagai informasi mengenai wabah secara cepat melalui aplikasi maupun website. *Smartphone* memfasilitasi segala kebutuhan pengguna, seperti layanan *Googlemaps* yang ada pada aplikasi Android.

Android sendiri memiliki ratusan ribu bahkan mungkin jutaan aplikasi yang terdapat di dalam Play Store, banyak dari aplikasi tersebut yang terbukti berguna bagi pengguna, namun tak jarang terdapat aplikasi yang tidak bermanfaat sama sekali.



Gambar 1. 1 Data Pengguna Smartphone di Dunia

Sumber: www.databoks.katadata.co.id

Sejak masa pandemi tepatnya 2021, Indonesia berada di posisi keempat dunia dengan 160 juta pengguna *smartphone*. Penetrasi *smartphone* atau *handphone* di Indonesia telah mencapai 58% dari total populasi. Oleh karena itu, banyak *developer* atau pengembang aplikasi berlomba-lomba mengembangkan aplikasi yang dapat memenuhi kebutuhan banyak orang di berbagai sektor.

Berdasarkan fenomena yang terjadi, peneliti ingin berkontribusi untuk mengembangkan aplikasi yang dapat bermanfaat bagi sektor kesehatan. Dalam aplikasi ada informasi mengenai kuota kasur, jenis atau kelas kamar, *map*, dan juga nomor telepon rumah sakit yang bisa dihubungi, serta artikel berita. Diharapkan aplikasi ini dapat membantu calon pasien dengan mudah untuk menemukan rumah sakit di seluruh provinsi di Indonesia.

1.2 Identifikasi Masalah

Mobilitas layanan medis atau kesehatan di Indonesia masih kurang optimal. Banyak akibat yang terjadi karena minimnya kolaborasi antara sektor kesehatan dengan teknologi *mobile*, maka dari itu dapat dirumuskan beberapa masalah yang akan diselesaikan, yaitu:

1. Sulitnya menemukan informasi terkait data rumah sakit seperti kapasitas kamar atau jenis kamar;
2. Informasi rumah sakit yang terdapat di Google Map hanya sebatas nomor telepon dan alamat.

1.3 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dari penelitian ini adalah bagaimana aplikasi ini dapat membantu masyarakat atau calon pasien dalam menemukan layanan kesehatan rumah sakit secara cepat?

1.4 Batasan Masalah

Agar penelitian ini lebih tepat sasaran, maka dari itu diperlukan batasan-batasan masalah yaitu sebagai berikut:

1. Penelitian hanya membahas terkait perancangan sistem informasi yang disesuaikan dengan kebutuhan yakni, sistem informasi kapasitas kamar rumah sakit berbasis android. Penerapan algoritma *sequential searching* hanya terdapat pada halaman utama yaitu untuk mencari provinsi;
2. Pengembangan sistem informasi ini hanya berfokus pada informasi rumah sakit seperti data kamar, nomor telepon, dan alamat.

1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Penelitian ini tentunya memiliki tujuan. Adapun tujuan dalam menyusun penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Merancang sistem informasi untuk masyarakat di Indonesia dalam menemukan info kapasitas kamar;
2. Mengurangi intensitas kunjungan rumah sakit secara langsung;
3. Mengimplementasikan algoritma *sequential searching* untuk mempermudah pencarian provinsi guna mempercepat menemukan informasi rumah sakit.

Sedangkan manfaat penelitian dalam menyusun penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Memudahkan masyarakat dalam mencari informasi rumah sakit seperti kapasitas kamar, nomor telepon, dan alamat;
2. Sebagai penelitian Tugas Akhir yang dibutuhkan sebagai syarat kelulusan.

1.6 Sistematika Penelitian

Sistematika penelitian skripsi terbagi menjadi beberapa bab, di antaranya sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang pendahuluan yang meliputi latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini memaparkan teori-teori yang berkaitan dengan topik guna menjadi acuan dalam pengembangan aplikasi yang akan dibuat.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menguraikan secara spesifik mengenai analisa kebutuhan sistem atau aplikasi, perencanaan pengembangan, dan alur aplikasi.

BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI

Bab ini menjelaskan tentang proses pengembangan aplikasi, implementasi data, dan pengujian sistem.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan bab akhir yang berisi kesimpulan, batasan, dan saran dari hasil riset yang peneliti lakukan sesuai dengan topik yang dibahas.

