

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian serta pembahasan mengenai rancang bangun *e-commerce* berbasis *web* yang telah dilakukan maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. tanpa perlu mendatangi toko secara langsung, sistem *e-commerce* ini memudahkan *customer* dalam mendapatkan informasi mengenai data produk yang dijual oleh CV. Tokowadah Nusantara;
2. sistem *e-commerce* ini memudahkan proses transaksi *customer* tanpa perlu menggunakan daya tenaga yang besar serta menghemat waktu dalam proses transaksi, sehingga proses transaksi menjadi lebih efektif dan efisien;
3. sistem *e-commerce* ini menampilkan fitur informasi rekomendasi dari pembelian *customer* lain nya;
4. sistem *e-commerce* ini bisa diakses secara *online*.

#### 5.2 Saran

Pada penelitian sistem *e-commerce* ini membutuhkan saran, agar sistem ini dapat lebih baik kedepannya serta berguna untuk penelitian lebih lanjut, adapun saran untuk penelitian ini adalah:

1. sistem *e-commerce* ini perlu dibuatkan fitur *chat box* secara *online* untuk segala macam *complain handling*;
2. sistem *e-commerce* ini perlu dibuatkan fitur *rating* produk dan ulasan mengenai produk, untuk meyakinkan *customer* saat memilih produk;
3. diharapkan sistem *e-commerce* ini dapat bekerjasama dengan beberapa *vendor* diantaranya *Ovo*, *Dana*, maupun *Gopay*, agar proses pembayaran dapat dilakukan dengan banyak pilihan;
4. diharapkan adanya sebuah promosi dalam media cetak untuk meningkatkan ketertarikan dalam penjualan.