

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada masa revolusi industri 4.0 kebutuhan akan teknologi informasi sangat besar, hampir seluruh bidang maupun aktivitas manusia ditunjang dengan teknologi informasi, dan seiring berkembangnya teknologi informasi penggunaan perangkat komputer menjadi suatu hal yang lumrah digunakan, karena komputer mampu membantu pekerjaan manusia, salah satunya adalah mengelola dokumen arsip atau pengarsipan seperti arsip surat dan sebagainya.

Dalam mengelola dokumen arsip atau pengarsipan, terdapat beberapa cara salah satunya yaitu, menggunakan cara manual tanpa menggunakan komputer dalam membantu pengelolaanya. Tetapi, cara manual hanya dapat digunakan jika arsip yang dikelola masih sedikit, jika jumlah arsip yang dikelola sudah sampai ratusan, bahkan ribuan, tentu menimbulkan kesulitan pada sumber daya manusia yang mengelolanya, sehingga arsip tidak terkelola dengan baik, sampai dapat menyebabkan keterlambatan dalam penyajian dan sulitnya pencarian dokumen arsip tersebut. Pada proses Pengarsipan, biasanya arsip dikelompokan berdasarkan informasi atau data yang terdapat di dalamnya, hal tersebut dilakukan agar memudahkan pencarian arsip ketika arsip tersebut sedang dibutuhkan.

Salah satu algoritma yang dapat membantu pencarian data agar lebih cepat yaitu algoritma *Sequential Search*. Algoritma *Sequential Search* merupakan algoritma pencarian yang paling sederhana, karena pencarian data dilakukan secara linear menurut jurnal “Sistem Pencarian Naskah Dinas Pada Polres Kendal Dengan Algoritma *Sequential Search*”[1] dan jurnal “Sistem Pencarian Naskah Dinas Pada Polres Kendal Dengan Algoritma *Sequential Search*” [2] . Salah satu alasan seringnya algoritma *sequential search* digunakan dalam metode pencarian, selain sederhana juga karena mudahnya diaplikasikan kedalam suatu program. Sehingga, jika algoritma tersebut diaplikasikan ke dalam pengarsipan , tentu dapat memudahkan dalam pencarian arsip.

Pengarsipan sering ditemui dalam instansi pemerintahan yang banyak mengelola dokumen yang berisi data dan informasi. Salah satu contoh dari instansi pemerintahan tersebut adalah kelurahan, Kelurahan merupakan instansi yang banyak berkaitan dengan dokumen arsip seperti surat masuk dan keluar, yang harus dikelola secara teratur. Karena banyaknya dokumen arsip yang harus dikelola maka perlu adanya suatu sistem pengarsipan yang baik.

Pada penelitian ini penulis melakukan observasi pada salah satu kelurahan yang berada di Kabupaten Bekasi, lebih tepatnya di Kecamatan Babelan yaitu Kelurahan Bahagia. Penulis menemukan bahwa di Kelurahan Bahagia memiliki kesulitan dalam pengolahan arsip surat masuk dan keluar, terutama dalam pencarian dan penyajian dokumen arsip surat, karena proses pengarsipan yang ada di Kelurahan Bahagia masih belum terkomputerisasi sehingga sering mengalami kesulitan dalam pencarian dan penyajian dokumen arsip surat.

Berdasarkan latar belakang yang sudah diuraikan diatas, penulis merancang sebuah sistem informasi pengarsipan surat masuk dan keluar yang sudah terkomputerisasi, dan menggunakan algoritma *sequential search*, sebagai solusi yang mampu mengatasi permasalahan arsip di Kelurahan Bahagia tersebut. Untuk itu diajukan penelitian dengan judul **“Sistem Informasi Pengarsipan Surat Masuk dan Keluar dengan Algoritma *Sequential Search* di Kelurahan Bahagia”**.

1.2 Identifikasi Masalah

Dari latar belakang di atas dapat ditarik beberapa permasalahan yaitu sebagai berikut :

1. Belum adanya sistem terkomputerisasi yang membantu pengelolaan arsip surat masuk dan keluar di Kelurahan Bahagia.
2. Pengarsipan surat masuk dan keluar di Kelurahan Bahagia sering mengalami keterlambatan dalam menyajikan informasi yang sedang dibutuhkan, karena kesulitan dalam pencarian informasi tersebut.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang maka didapat rumusan masalah dari penelitian ini sebagai berikut :

“Bagaimana merancang sistem informasi pengarsipan di Kelurahan Bahagia agar dapat menyajikan informasi yang cepat dan sesuai kebutuhan, agar tidak lagi ada kesulitan dalam pencarian informasi, dengan algoritma *Sequential Search*”

1.4 Batasan Masalah

Penulis melihat masih terdapat banyak permasalahan pengolahan arsip di Kelurahan Bahagia, maka dari itu perlu adanya pembatasan masalah. Berdasarkan permasalahan yang sudah diidentifikasi sebelumnya, penelitian ini hanya membahas mengenai pengarsipan surat masuk dan keluar, serta bagaimana pencarian arsip surat dapat mudah dan cepat ditemukan. Berikut adalah batasan masalah yang penulis urutkan :

1. Sistem Informasi Pengarsipan yang dirancang dan dibangun hanya untuk mempermudah pengelaaan dan pencarian arsip pada Kelurahan Bahagia dengan algoritma *Sequtial Search*.
2. Sistem Informasi Pengarsipan Surat Masuk dan Keluar ini digunakan hanya di bagian Sekretariat Kelurahan Bahagia dan bagian-bagian yang terkait.
3. Sistem hanya memonitoring disposisi surat dan kearsipan surat secara digital.
4. Sistem dibuat dengan berbasis *Website*.

1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Adapun penelitian ini memiliki tujuan dan manfaat yang dapat dirasakan baik untuk penulis, pihak Kelurahan Bahagia ataupun pembaca. Berikut merupakan tujuan dan manfaat yang diperoleh, yaitu :

1.5.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Merancang sistem pengarsipan yang mampu mengatasi permasalahan arsip surat masuk dan keluar di Kelurahan Bahagia.
2. Mengimplementasikan ilmu yang sudah dipelajari didalam maupun diluar perkuliahan
3. Menyelesaikan tugas akhir program studi di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

1.5.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang didapat untuk penulis ataupun pihak Kelurahan Bahagia yang terdapat dalam penelitian ini yaitu :

1. Memudahkan pihak Kelurahan Bahagia dalam pengelolaan arsip surat masuk dan keluar, dan dapat menyajikan informasi dengan lebih cepat.
2. Penulis dapat belajar bagaimana membangun dan mengembangkan suatu sistem.
3. Penulis dapat menyelesaikan tugas akhir program studi di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika dalam penulisan skripsi ini terdiri dari 5 (Lima) bab, dan masing-masing dari bab tersebut dapat diuraikan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini penulis menjelaskan tentang hal-hal dasar dari penelitian ini yang meliputi latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis membahas mengenai teori-teori yang mendukung dalam proses penelitian untuk mempermudah penulis dalam menyelesaikan penelitian dan tugas akhir ini.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini berisikan tentang penjelasan singkat mengenai Kelurahan Bahagia, kerangka pemikiran, metode pengumpulan data, metode analisis.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan hasil dari tahapan-tahapan penelitian, dari mulai Analisa sampai pengimplementasian. Yang mencakup database, tampilan aplikasi, dan hasil *testing*.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang terkait dengan penelitian yang dilakukan dan implementasi sistem, yang berhubungan dengan permasalahan utama sistem ini dibuat. Dengan tujuan mengevaluasi demi terciptanya sistem yang lebih baik lagi.

