

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

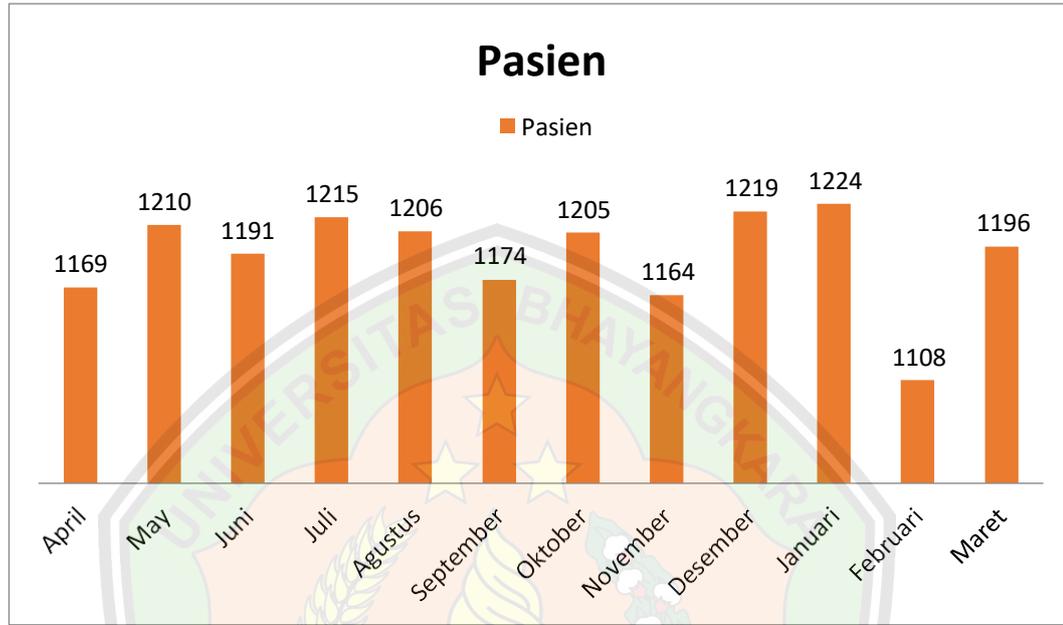
Teknologi sekarang semakin canggih, penggunaan teknologi dilakukan untuk mendapatkan informasi yang tepat, cepat dan akurat, sehingga teknologi tersebut membantu dan mempermudah segala kegiatan perusahaan atau organisasi untuk mengembangkan dan mencapai tujuan dari perusahaan atau organisasi tersebut.

Dalam hal teknologi, kita bisa mendapatkan informasi dengan waktu yang cepat. Waktu adalah sesuatu yang berharga, permasalahan yang sering dihadapi adalah mengantri seperti sistem antrian di setiap jenis pelayanan publik yang dalam tata cara pelayanannya guna mempersingkat waktu.

Pada Klinik Pratama Jasmine yang merupakan tempat praktek dokter umum atau sebuah klinik dan memiliki alat kesehatan yang lumayan lengkap membuat orang banyak yang datang untuk berobat. Pasien yang datang untuk berobat berasal dari berbagai daerah, dari yang dekat sampai yang jauh sehingga untuk mendapatkan nomor urut antrian pasien harus lebih awal datang agar mendapatkan nomor urut pertama. Jika pasien mendapatkan nomor urut antrian yang terakhir, pasien akan menunggu lama sampai dipanggil karena sudah banyak yang mengantri. Pasien membuang banyak waktu untuk menunggu. Hal ini menjadikan pelayanan klinik kurang nyaman, mengingit ruang atau tempat duduk tunggu yang terbatas. Beberapa pasien hanya datang untuk mengambil nomor urut antrian kemudian meninggalkan klinik. Pasien yang meninggalkan klinik memilih untuk menunggu antrian dirumah. Ketidaktahuan informasi antrian terkini dapat terjadi pemanggilan pasien yang tidak ada ditempat dan membingungkan petugas.

Dalam pendaftaran antrian, dimana pasien yang belum memiliki kartu berobat, akan mendapatkannya ketika mendaftar untuk mengambil nomor urut antrian, beberapa pasien terkadang lupa membawa atau bahkan menghilangkannya. Hal ini membuat petugas repot dalam memasukkan data lagi dan membuatkan ulang kartu berobat untuk diberikan agar dapat mengambil nomor urut antrian.

Klinik Pratama Jasmine beralamat di Jl. Garuda 8 Blok F 47 No. 17 RT.005 RW.002 Kel. Pengasinan Kec. Rawalumbu Kota Bekasi, Jawa Barat 17115 memiliki pasien yang ramai. Data pada klinik Pratama Jasmine perbulan dalam setahun pada tanggal 1 April 2018 sampai dengan 31 Maret 2019 dilihat pada gambar dibawah ini



Sumber : Klinik Pratama Jasmine

Gambar 1. Jumlah Pasien

Diketahui data klinik pada hari Minggu 3 Maret 2019 memiliki 49 pasien, setiap 12 menit datang 1 pasien. Untuk melayani setiap pasien dibutuhkan waktu 15 menit, jam kerja praktek dokter dari jam 00:09–21:00 yang mana dipotong 60 menit untuk istirahat jam 12:00–13:00, 15 menit untuk sholat ashar, dan 15 menit untuk sholat magrib. Jadi total waktu kerja adalah 10,25 jam.

Dapat disimpulkan bahwa diperlukan sebuah sistem dimana memaksimalkan kesetaraan antara jam kerja praktek dokter di klinik dan waktu pelayanan menit per orang tidak seimbang membuat orang lama mengantri. dapat melakukan pendaftaran dan mengambil nomor urut antrian yang dapat diakses pasien kapanpun dan dimanapun melalui website klinik guna untuk mengatasi permintaan pelayanan yang berfluktuasi secara random dan menjaga keseimbangan antara pelayanan dan waktu yang diperlukan selama mengantri.

Oleh karena itu, penulis memutuskan untuk membuat sebuah “Sistem Antrian Klinik Pratama Jasmine Berbasis WEB”.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, masalah dapat diidentifikasi sebagai berikut:

1. Pasien datang lebih awal ke klinik untuk mengambil nomor urut antrian;
2. Pasien lupa membawa atau menghilangkan kartu berobat ;
3. Waktu tunggu antrian yang tidak pasti;
4. Pasien pulang dan memilih menunggu dirumah karena terbatasnya tempat duduk dan ruang tunggu.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas, penulis membatasi masalah sebagai berikut:

1. Perancangan *web* menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *MariaDB*;
2. Perancangan *web* hanya untuk registrasi dan antri secara *online* pada H-1;
3. Mendapatkan pemberitahuan antrian melalui *E-mail*;
4. Pasien hanya bisa melihat antrian secara *realtime*.

1.4 Rumusan Masalah

Bagaimana membuat sebuah perancangan sistem antrian berbasis web guna membantu pasien dalam hal pendaftaran antrian untuk memudahkan pasien dalam mengambil nomor urut antrian berobat kapanpun dan dimanapun?

1.5 Tujuan dan Manfaat Penulisan

Adapun tujuan dari penulisan:

1. Membuat pelayanan dapat maksimal;
2. Pasien tidak menunggu terlalu lama di klinik;
3. Pasien bisa mendaftar dan mengambil nomor urut secara online ;
4. Adanya pemberitahuan nomor antrian membuat pasien tidak terburu-buru.

Adapun manfaat dari penulisan ini adalah perancangan sistem antrian berbasis web yang dapat memberikan manfaat bagi masyarakat yang ingin berobat di Klinik Pratama Jasmine.

1.6 Tempat dan Waktu Penulisan

Tempat : Klinik Jasmine

Alamat : di Jl. Garuda 8 Blok F 47 No. 17 RT.005 RW.002 Kel. Pengasingan
Kec. Rawalumbu Kota Bekasi, Jawa Barat 17115

Telepon : (021) 82738419

Waktu : 4 Maret 2019

1.7 Metode Penulisan

Metode penelitian merupakan langkah penting dalam menyusun skripsi khususnya bagi perancangan sistem. Di dalam kegiatan penulisan penulis melakukan pengumpulan data melalui cara:

1. Metode Observasi

Dilakukan dengan mengamati dan mempelajari secara langsung pada Klinik Pratama Jasmine tentang permasalahan dan prosedur-prosedur yang harus dilaksanakan.

2. Wawancara / *Interview*

Wawancara yang dilakukan ini bertujuan untuk mendapatkan informasi secara lengkap dari sang narasumber dalam hal ini penulis melakukan sesi tanya jawab mengenai semua kegiatan di Klinik Pratama Jasmine.

3. Studi Pustaka

Sebagai pelengkap informasi yang dibutuhkan dalam penulisan proposal skripsi, penulis juga melakukan studi terhadap catatan dan referensi yang ada guna memperoleh data yang mendukung berupa buku, *e-book* dan jurnal.

1.8 Konsep Pengembangan *Software*

Dalam konsep pengembangan *software*, penulis menggunakan *Extreme Programming (XP)* dikarenakan mudah dalam mengembangkan *software* yang kemungkinan ada perubahan atau penambahan *requirements* yang terjadi pada saat pengembangan dilaksanakan atau bahkan pada waktu fase terakhir pengembangan.

1.9 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan tentang latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penulisan, manfaat penulisan, tempat dan waktu penulisan, metodologi penulisan dan konsep pengembangan *software* dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan mengenai teori yang mendukung penulisan diantaranya pengertian klinik, sistem informasi, teori tentang antrian, *Mailgun*, *Web*, *Laravel*, *JavaScript*, *Css*, *HTML*, *Database MySql*, *SMTP E-mail* dan metode yang digunakan.

BAB III METODE PENELITIAN

Dalam bab ini menjelaskan tentang obyek penulisan, kerangka penulisan, analisis sistem berjalan, permasalahan, analisis usulan sistem, analisis kebutuhan sistem.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menjelaskan tentang perancangan sistem, pengujian dan implementasi dari sistem informasi antrian berbasis web.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan bab terakhir yang berisi kesimpulan dan saran yang dibahas penulis sesuai dengan hasil magang kerja yang telah dilakukan.