

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat mempengaruhi pola kehidupan masyarakat luas pada umumnya. Kedai Aay, menjadi suatu pilihan yang menarik dalam hal makanan yaitu keripik yang bisa dinikmati hampir disegala kalangan. Keripik yang dijual pada Kedai Aay sudah tersebar luas diberbagai daerah. Di Bekasi sudah banyak yang membuat pesanan berbagai macam makanan seperti keripik, salah satunya adalah Kedai Aay yang berlokasi pada Kp. Rawa Sapi RT001/RW010, Jati Mulya, Kota Bekasi (Kebon Kuliner).

Teknologi Informasi (TI) berkembang sangat cepat. Dampak dari perkembangan TI tersebut memberi kemudahan-kemudahan bagi masyarakat untuk memenuhi segala kebutuhannya. Tuntutan masyarakat yang menginginkan kemudahan dalam setiap aktivitas dan kebutuhannya, merupakan tantangan bagi para pelaku bisnis untuk memberikan pelayanan secara maksimal bagi para konsumennya dengan cara menyediakan berbagai fasilitas yang memadai guna memenuhi kebutuhan mereka. Banyak fasilitas dari dunia digital yang dapat dimanfaatkan dalam berbagai bidang usaha yang mana salah satunya adalah aplikasi *Web*. Dan yang coba dikembangkan dalam proyek pengajuan judul skripsi ini adalah sistem informasi pemesanan berbasis Web. 2 Sistem ini dirancang sebagai pengembangan dari media informasi yang selama ini telah dijalankan di Kedai Aay Kp. Rawa Sapi RT001/RW010, Jati Mulya, Kota Bekasi (Kebon Kuliner). Yaitu media informasi yang berupa spanduk yang terpampang di depan kedai, sosialisasi via media sosial, dan dari mulut kemulut

Menurut [1] Sistem order secara manual pada suatu restoran atau kafe dapat menimbulkan beberapa masalah. Masalah pada Wejie Kopi yakni sering terjadinya customer menunggu terlalu lama untuk mendapatkan menu

pemesanan karena harus menunggu pelayan memberikan menu pemesanan. Maka didalam menyelesaikan masalah tersebut diusulkan dalam merancang sebuah sistem dimana dalam pemesanan menu dilakukan oleh customer menggunakan web dimaksudkan agar customer dapat langsung melihat menu pada sebuah restoran. Dalam perancangan web menggunakan Metode waterfall dan menggunakan pemrograman PHP serta format database MySQL. Dengan perancangan sistem ini diharapkan perusahaan akan memperoleh beberapa kemudahan dalam proses transaksi yang ada di Wejje Kopi.

Menurut [2] Café merupakan tempat yang melayani pesanan minuman dan makanan, café juga merupakan salah satu pusat interaksi sosial dimana orang-orang dapat berkumpul, berbicara, menulis, membaca, melawak, atau sekedar mengisi waktu. Pemesanan adalah suatu aktifitas yang dilakukan oleh konsumen sebelum membeli. Untuk mewujudkan kepuasan konsumen maka perusahaan harus mempunyai sebuah sistem pemesanan yang baik. Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data yaitu dengan observasi, wawancara, dan studi pustaka. Sedangkan untuk pengembangan software menggunakan metode waterfall. Pada saat ini Cafe Surabiku mengalami kesulitan dalam melayani pemesanan dan masih menggunakan pencatatan yang belum terkomputerisasi atau masih menggunakan sistem konvensional. Dimana pembeli harus menunggu terlalu lama untuk memesan makanan, selain itu pelayan juga mengalami kesulitan dalam mencatat pesanan secara manual menggunakan kertas.

Pencatatan pesanan secara manual kurang efisien dari sisi waktu. Maka untuk mewujudkan kepuasan konsumen dalam pemesanan makanan dibuatlah sebuah rancang bangun sistem informasi pemesanan makanan berbasis web dengan menggunakan PHP dan Mysql.

Menurut [3] Sistem pemesanan mandiri atau self service menu yang berbasis website merupakan sistem yang memanfaatkan kecanggihan Progressive Web Apps dengan menghubungkan jaringan tertentu. Kemajuan teknologi internet selalu diiringi dengan pengembangan system berbasis

website, khususnya system point of sale dalam melakukan pengembangan system ini. Membangun website pemesanan menu makanan dan minuman yang dapat mempercepat kinerja dalam pemesanan menu, penyajian hidangan pesanan dan tagihan pembayaran ke pelanggan. Efektifitas waktu yang bisa mengatur saat banyaknya konsumen yang berkunjung. Aplikasi Pemesanan Menu Makanan Dan Minuman Di Kedai AAY website ini dirancang dengan menggunakan metode pengembangan Waterfall. Metode ini dilakukan untuk mendefinisikan requirement, membuat analisis dan desain serta menggambarkan arsitektur sistem tersebut. Aplikasi ini dapat membantu pelayan suatu restoran atau cafe untuk melakukan pemesanan makanan atau minuman dan menyampaikan informasi yang terkini kepada konsumen mengenai menu makanan atau minuman. Website yang dibuat dapat menangani pesanan yang banyak dengan tingkat pengunjung yang banyak. Juga dapat mempercepat dalam penyajian makanan ke konsumen.

## 1.2 Identifikasi Permasalahan

Berdasarkan latar belakang diatas, didapat identifikasi masalah sebagai berikut:

1. Laporan penjualan dan pemesanan masih secara manual dengan mencatat diatas kertas kwitansi.
2. Sistem pengolahan data penjualan makanan di Kedai AAY masih menggunakan pencatatan secara manual dimana data hasil penjualan direkap pada buku.

## 1.3 Perumusan Masalah

Berdasarkan batasan masalah diatas, dapat dirumuskan permasalahan yang akan diteliti adalah bagaimana membangun sistem informasi penjualan berbasis *Web* pada Kedai Aay yang diharapkan mampu memfasilitasi untuk memberikan informasi data tentang kejelasan laba dan rugi serta keefektifan penjualan selanjutnya.

1. Mengapa diperlukan perancangan system perhitungan pada kasir?
2. Bagaimana digitalisasi dapat mempengaruhi keefektifan dalam perhitungan kasir?
3. Bagaimana membuat rancang bangun system penjualan pemesanan makanan pada Kedai AAY berbasis web yang dapat mempermudah proses pembuatan laporan pembukuan dengan cepat dan akurat?

#### 1.4 Batasan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang dan identifikasi masalah dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Hanya membuat daftar menu dan daftar harga untuk mempermudah penjualan makanan di Kedai AAY.
2. Algoritma yang digunakan adalah algoritma C4.5.

#### 1.5 Tujuan dan Manfaat

##### 1.5.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini yaitu:

1. Menampilkan prediksi data penjualan makanan terlaris di Kedai AAY
2. Membuat perhitungan kasir menjadi lebih mudah dan efektif
3. Dapat mempermudah system pengolahan penjualan makanan pada Kedai AAY yang sebelumnya menggunakan buku untuk hasil rekap penjualan

##### 1.5.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Memberikan gambaran jumlah untuk tahun selanjutnya sehingga dapat melakukan evaluasi untuk meningkatkan penjualan makanan setiap tahunnya.

2. Dapat membantu dan mempermudah karyawan dalam melihat stok makanan.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika pada pembahasan skripsi ini terbagi menjadi 5 bab yang berurutan yaitu:

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Pada bab ini merupakan bab pendahuluan yang menguraikan tentang latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penelitian.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini menjelaskan tentang teori-teori yang berkaitan dengan penelitian. Landasan teori diambil dari berbagai sumber baik dari buku maupun informasi yang ada di internet berupa jurnal ilmiah.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini menjelaskan tentang bagaimana data peneliti diperoleh serta bagaimana proses mengolah data dan proses analisa data dari hasil perhitungan yang telah dicapai.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi tentang pengolahan data, pembahasan hasil penelitian, pembahasan hasil rancangan, pembahasan hasil implementasi

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi merupakan bab terakhir sekaligus penutup pada penelitian ini. Pada bab ini akan berisikan kesimpulan dari peneliti yang telah dilakukan dan saran bagi pihak-pihak terkait