

DAFTAR PUSTAKA

- Arga Adyatama, 2018: Perbaikan Kualitas Menggunakan Prinsip Kaizen dan 5 WHY *Analysis* (Studi Kasus di PT. Toyota Motor Manufacturing Indonesia).
- Ariani, D.w. 2004: Pengendalian Kualitas Statistik (Pendekatan Kuantitatif Dalam Manajemen Kualitas). Penerbit ANDI: Yogyakarta
- Setiawan Edy, 2016: *Finishing* Produkdan Proses Pengecatan Bumper Belakang Kijang Inova (V-2005) dari Bahan *Fiberglass*.
- Dwiyana Elisabeth, 2015: Implementasi DMAIC *Six Sigma* untuk Meningkatkan Tingkat Sigma dan Kapabilitas Proses PT. XYZ.
- Evans, 2007. *An Introduction Six Sigma & Process Improvement (Pengantar Six Sigma)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Febrian, 2012: Proses Pengecatan
<http://febrianrahmad.blogspot.com/20/12/11/pengecatan.html>
- Firdaus dan Rahman. 2010. Perbaikan Proses Produksi Muffler dengan Metode FMEA pada Industri Kecil di Sidoarjo. Universitas Muhammadiyah, Sidoarjo. Diakses Tanggal 9 Maret 2016.
- Gaspersz, V. 2011. *Lean Six Sigma for Manufacturing and Service Industries*. Bogor: Vinchristo Publication.
- Gaspersz, 2008. *The Executive Guide to Implementing Lean Six Sigma*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Gaspersz, 2012. *All-In-One Management Toolbook*. Jakarta: PT. GramediaPustaka Utama.
- Hasanbasri, 2011. *Voice of Process vs Voice of Customer*. Diperoleh 12 November 2014.
- Tisnowati Henny, Hubies Musa, & Hardjomidjojo Hartrisari. 2008. Analisis Pengendalian Mutu Produksi Roti (Kasus PT. AC, Tangerang) Tisnowati Henny, Hubeis Musa dan Hartrisari

- Heizer, Jay dan Render Barry. 2009. Manajemen Operasi Buku 1 Edisi 9. Jakarta: Salemba Empat.
- Hidayatullah Elmas, M. S. 2017. Pengendalian Kualitas Dengan Menggunakan Metode Statistical Quality Control (Sqc) Untuk Meminimumkan Produk Gagal Pada Toko Roti Barokah Bakery. Wiga: Jurnal Penelitian Ilmu Ekonomi, 7(1), 15–22. <https://doi.org/10.30741/wiga.v7i1.330>
- Iswanto, A. 2013. Aplikasi Metode Taguchi Analysis dan Failure Mode and Effect Analysis (FMEA) Untuk Perbaikan Kualitas Produk di PT. XYZ. E-jurnal Teknik Industri. 2: 13- 18.
- Jose Claudio Loanda, 2018: Analisis Penyebab Kesalahan Hasil Pengecatan Mobil Pada Perusahaan Otomitra *Body Repair* (Placeholder2) (Placeholder3) *ir & Painting* Bogor.
- Perwira, Jaka Rudi 2016: Analisis Usulan Perbaikan Pada Proses Pengecatan Excavator Dengan Konsep *Six Sigma* (Studikasuk di PT. Catterpillar Indonesia).
- Sugiyono. 2016. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (*mixed methods*). Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, V. W. 2015. Metodologi Penelitian Tehnik Industri. Pustaka Baru Press. Yogyakarta
- Sunyoto. 2012. Dasar-dasar Manajemen Pemasaran, Cetakan Pertama. Yogyakarta