

DAFTAR PUSTAKA

- Dimiyati, T. d. (2013). *Operasional Research, ed.2*. Bandung: Percetakan Sinar Baru Algensindo.
- Erin Juni Ferianto¹), N. I. (2016). *Optimasi Pelayanan Antrian Multy Channel (M/M/c) Pada Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum (SPBU) SAGAN Yogyakarta*. Yogyakarta: Yogyakarta.
- Ferianto, E. (2016). *Skripsi Optimasi Pelayanan Antrian Multi Channel (M/Mc) pada Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum (SPBU) SAGAN Yogyakarta*. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.
- Heizer, J. d. (2016). *Manajemen Operasi Edisi Sebelas*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mussafi, N. S. (2015). *Pemodelan Sistem Atrian Multi-Channel Jasa Teller Pada Bank Syariah Di YOGYAKARTA Untuk Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Yogyakarta: AdMathEdu Vol. 5 No. 2.
- nugrah Putra Eko W, M. N. (2019). *PEMODELAN DAN SIMULASI ANTRIAN PENDAFTARAN DRIVER BARU GO-JEK DI SIDOARJO*. Sidoarjo: Majalah Ilmiah Unikom Vol 17 No 1 (2019).
- Pranata Anggi, Y. H. (2020). *ANALISIS DATA ANTRIAN DI PUSKESMAS PARIT HAJI HUSEIN 2 KOTA PONTIANAK*. Pontianak: Buletin Ilmiah Math. Stat dan Terapannya (Bimaster) Volume 09, No.1 (2020).
- Ripit Budiman, D. H. (2020). *Analisis Sistem Antrian Di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Manado*. Manado: d'Cartesian Jurnal Matematika dan Aplikasi, Vol. 9, No. 15,.
- Tanjung, M. S. (2011). *Manajemen Operasi*. Jakarta: Grasindo.