

DAFTAR PUSTAKA

- Ahyari, A. (2015). *Manajemen Produksi Perencanaan Sistem Produksi Buku 1* (1 ed.). Yogyakarta: BPFE.
- Fatorahman, F., & Lestari, Y. D. (2016). Analisis Kualitas Layanan Perpustakaan Kampus B Universitas Airlangga Melalui Integrasi Importance Performance Analysis (IPA), Dan Model Kano Serta Usulan Perbaikannya Menggunakan Cause And Effect Diagram. *Jurnal Manajemen Teori dan Terapan| Journal of Theory and Applied Management*, 8(2), 93–110. <https://doi.org/10.20473/jmtt.v8i2.2726>
- Gaspersz, V. (2012). *Statistical Process Control: Penerapan Teknik-Teknik Statistikal Dalam Manajemen Bisnis Total*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Ginting, R. (2012). *Teknik Ilustrasi Masalah Fishbone Diagrams*. Magelang: BPPK.
- Hariman, R. I. (2018). Cause and Effect Analysis pada Sistem Layanan Akademis Universitas Kebangsaan. *Syntax Literate; Jurnal Ilmiah Indonesia*, 3(5), 66–76.
- Jayusman. (2018). Analisis “Diagram Tulang Ikan” untuk Peningkatan Keberhasilan Perbanyakan Vegetatif Makro Surian Putih (Toona sureni Merr). In *Seminar Nasional Pendidikan Biologi dan Saintek III* (hal. 539–543).
- Kurniawan, Z., Aknuranda, I., & Setiawan, N. Y. (2018). Analisis dan Penentuan Prioritas Pencegahan Masalah Menggunakan Failure Mode and Effect Analysis dan Cause and Effect Analysis Pada Proses Bisnis Pengajuan Proposal Program Kreativitas Mahasiswa (PKM) (Studi Kasus: Universitas Brawijaya Malang). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 2(12), 7105–7112.
- Murnawan, H. (2016). Perencanaan Produktivitas Kerja dari Hasil Evaluasi Produktivitas dengan Metode Fishbone di Perusahaan Percetakan Kemasan Pt. X. *Heuristic*, 11(01), 27–46. <https://doi.org/10.30996/he.v11i01.611>

Pyzdek, T. (2017a). *The Six Sigma Project Planner*. Jakarta: Salemba Empat.
<https://doi.org/10.1036/0071425551>

Pyzdek, T. (2017b). *The Six Sigma Project Planner*. Jakarta: Salemba Empat. Singgih,
H. (2016). *Inti Sari Manajemen industri*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka. Syukron, A.
(2014). *Pengantar Teknik Industri*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

