

DAFTAR PUSTAKA

- Agustiady, T., & Cudney, E. (2016). *Total Productive Maintenance -Strategies And Implementation Guide*. London : CRC Press.
- Badariah, N.,Sugiarto,D.,& Anugerah,C. (2016). *Penerapan Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA) Dan Expert System (Sistem Pakar)*.Jakarta : Jurnal Seminar Nasional Sains Dan Teknologi Fakultas Teknik Universitas Muhamadiyah Jakarta
- Chrysler, C. (1995). *Potential Failure and Effect Analysis (FMEA), Reference manual 2nd edition*. Ford motor company.
- Dean, J.W, Bowen, D.E. (1994). *Management theory and total quality, improving research and practive through theory development*. Academy of management Review. 19 (13):392-418.
- Deming, W. Edwards. (1982). *Guide to Quality Control*. Cambirdge: Massachussetts Institute Of Technology
- Deviani,V. & Wahyuni,F. (2016). *Pengendalian Kualitas Kertas Dengan Menggunakan Statistical Process Control Di Paper Machine 3*. Pekanbaru : Jurnal ilmiah teknik industri vol.15 (2).
- Flynn, Barbard B. Roger. G. Sehoroeeder, and Sakakibara. (1995). *The impact of quality management practies on performance and competitive advantage*. Decision science 26. No. 5: 659-691.
- Garvin, David a. (2009). *Delapan Dimensi tentang kualitas*. Penerjemah Hendra Teguh. Harvad Business school.
- Gaspersz, v. (2002). *Total Quality Management*. Jakarta : Pt. Gramedia Pustaka utama.
- Hansen & Mowen. (2001). *Manajemen Biaya*. (Diterjemahkan oleh Benyamin Molan). Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Heizer, J & Render, B.(2013). *Operations Management-Manajemen Operasi*. Jakarta : Edisi 11, Salemba Empat.
- Insani , V.P., Susetyo, J., & Yusuf, M. (2018). *Analisa Pengendalian Kualitas Plastik Dengan Metode Statistic Process Control Dan Failure Mode And Effect Analysis (FMEA) Pada PT. Mulia Plasindo InfiteX*. Yogyakarta: Jurnal Teknik Industri AKPRIND Yogyakarta, 36-43.
- Juran, Joseph m. (1998). *Quality Handbook 5th edition*. New York : Mc Grow Hill.
- Kotler & Armstrong, G. (2008). *Prinsip-Prinsip Pemasaran*. Jakarta : Jilid 1. Edisi ke 12. Erlangga.
- Ratri,E.M.,Bambang, E., & Singgih, M. (2018).*Peningkatan Kualitas Produk Roti Manis Pada PT. Indoroti Prima Cemerlang Jember Berdasarkan Metode*

Statistical Proses Control (SPC) dan Failure Mode Effect Analysis (FMEA). Jember : Journal Ekonomi Bisnis dan Akuntansi, 2018, Volume V (1) : 200-207

Sari, D. P., dkk. (2018). *Analisis Penyebab Cacat Menggunakan Metode FMEA Dan FTA Pada Departemen Final Sinding PT. Ebako Nusantara.* Semarang : Prosiding SNST Ke-9 Tahun 2018. 125-130.

Suherman, A., & Cahyana, B. J. (2019). *Pengendalian Kualitas Dengan Metode Failure Mode Effect And Analysis (FMEA) Dan Pendekatan Kaizen Untuk Mengurangi Jumlah Kecacatan Dan Penyebabnya.* Jakarta: Jurnal Seminar Nasional Sains Dan Teknologi, 1-9.

Suryadi, A. (2012). *Paradigma Pembangunan Pendidikan.* Bandung : Widya Aksara Press.

Tannady, H. (2015). *Pengendalian Kualitas.* Yogyakarta : Graha Ilmu.

Tjiptono, F. (2008). *Strategi Pemasaran.* Yogyakarta : Penerbit Andi

Utami, H., Barokah, N.B., & Taviastuti. (2018). *Pengendalian Kualitas Jasa Perpustakaan Berdasarkan Persepsi Pengunjung.* Semarang : Jurnal Admisi & Bisnis 20 (2) : 93-104.

Wijaya, T. (2011). *Manajemen Kualitas Jasa.* Jakarta : PT. Indeks Kembangan

Yamit, Z. (2013). *Manajemen kualitas cetakan keenam.* Yogyakarta: Ekonisa.

Zeithaml, Valerie. A. & Bitner, Mary Jo. (2002). *Service Marketing,* New York: McGraw Hill Inc, Int'l Edition.