

**PENERAPAN 5R PADA GUDANG PENYIMPANAN
BARANG
DC.DRY DI PT.TRANS RETAIL**

SKRIPSI

Oleh :

RIYANTO RIZKI AKBAR

201510215231



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

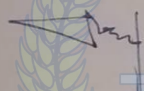
Judul Skripsi : Penerapan 5R Pada Gudang Penyimpanan
Barang DC.DRY Di PT.TRANS RETAIL
Nama Mahasiswa : Riyanto Rizki Akbar
Nomor Pokok Mahasiswa : 201510215231
Program Studi/Fakultas : Teknik Industri/ Teknik
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 05 Februari 2022

Bekasi, 08 Februari 2022

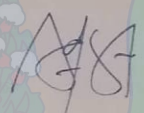
MENYETUJUI :

Pembimbing I

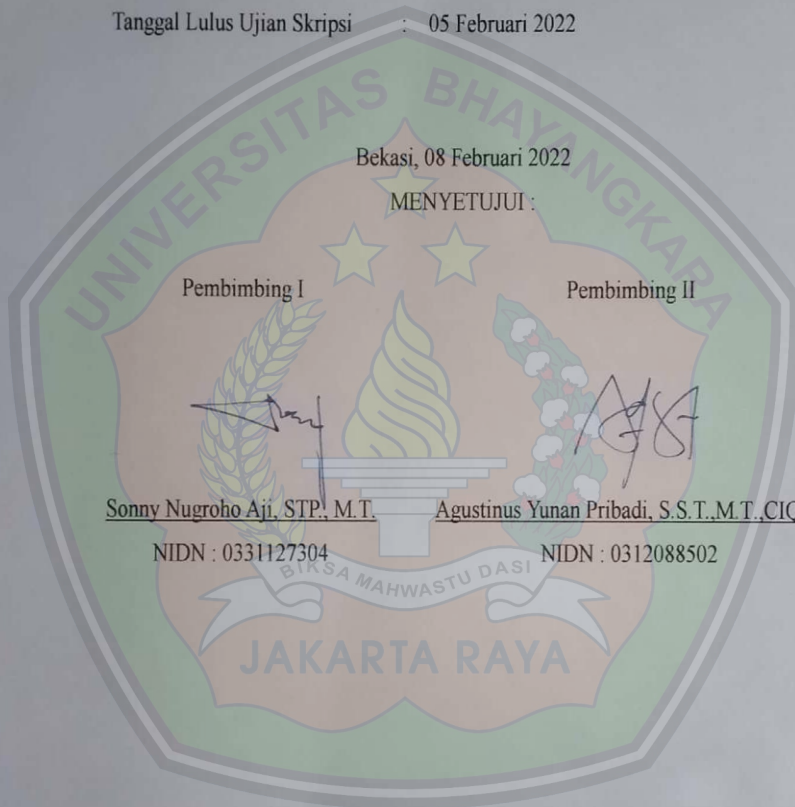
Pembimbing II


Sonny Nugroho Aji, STP., M.T.

NIDN : 0331127304


Agustinus Yunan Pribadi, S.S.T.,M.T.,CIQaR

NIDN : 0312088502





LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Penerapan 5R Pada Gudang Penyimpanan
Barang DC.DRY Di PT.TRANS RETAIL
Nama Mahasiswa : Riyanto Rizki Akbar
Nomor Pokok Mahasiswa : 201510215231
Program Studi/Fakultas : Teknik Industri/ Teknik
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 05 Februari 2022

Bekasi, 08 Februari 2022

MENGESAHKAN :

Ketua Tim Penguji : Denny Siregar, S.T., M.Sc.

NIDN : 0322087201

Penguji 1 : Apriyani, S.T., M.T.

NIDN : 0302048101

Penguji 2 : Sonny Nugroho Aji, STP., M.T.

NIDN : 0331127304

MENGETAHUI :

Ketua Program Studi
Teknik Industri

Dekan
Fakultas Teknik

Yuri Delano Regent Montororing, S.T., M.T.
NIDN : 0309098501

Dr. Ismaniah, S.Si., M.M.
NIDN : 0309036503

LEMBAR PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul :

Penerapan 5R Pada Gudang Penyimpanan Barang DC.DRY Di PT.Trans Retail.

Skripsi ini yaitu benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi dan sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 08 Februari 2022

Yang membuat pernyataan,



Rivanto Rizki Akbar

201510215231

ABSTRAK

Riyanto Rizki Akbar. 201510215231. “Penerapan 5R Pada Gudang Penyimpanan Barang DC.DRY Di PT.Trans Retail.”.

Tugas akhir ini bertujuan untuk mendapatkan usulan yang tepat untuk proses pengimplementasian terkait 5R pada gudang PT.TransRetail. Permasalahan yang dialami perusahaan adalah lamanya waktu proses pada saat akan melakukan kegiatan pengiriman barang (*outbond*) karena banyaknya barang rusak dan barang (*inbound*) yang berada disekitar *staging area* hingga sampai menutupi barang yang akan dilakukan pengiriman, kemudian pada *staging area* masih banyak barang yang tidak diperlukan berada di area kerja. Tugas akhir ini menggunakan metode 5R (Ringkas, Rapi, Resik, Rawat, Rajin) sebagai usulan perbaikan dengan menggunakan perencanaan fungsional dan memberikan usulan perbaikan untuk perusahaan tersebut. Kerja Praktik dilakukan selama tiga bulan dimulai sejak Juli sampai dengan September 2021. Data yang digunakan adalah data yang di dapatkan melalui hasil observasi dan wawancara kepada beberapa pihak perusahaan yang terkait. Hasil dari pengolahan data didapatkan usulan berupa implementasi 5R yaitu melakukan pemindahan barang rusak ke area gudang paling belakang dan memberikan identitas pada barang untuk memudahkan operator dalam mencari barang yang diperlukan saat operasional gudang. Untuk itu, diharapkan konsep 5R tersebut dapat berjalan secara konsisten dan berkelanjutan / *continuous improvement*.

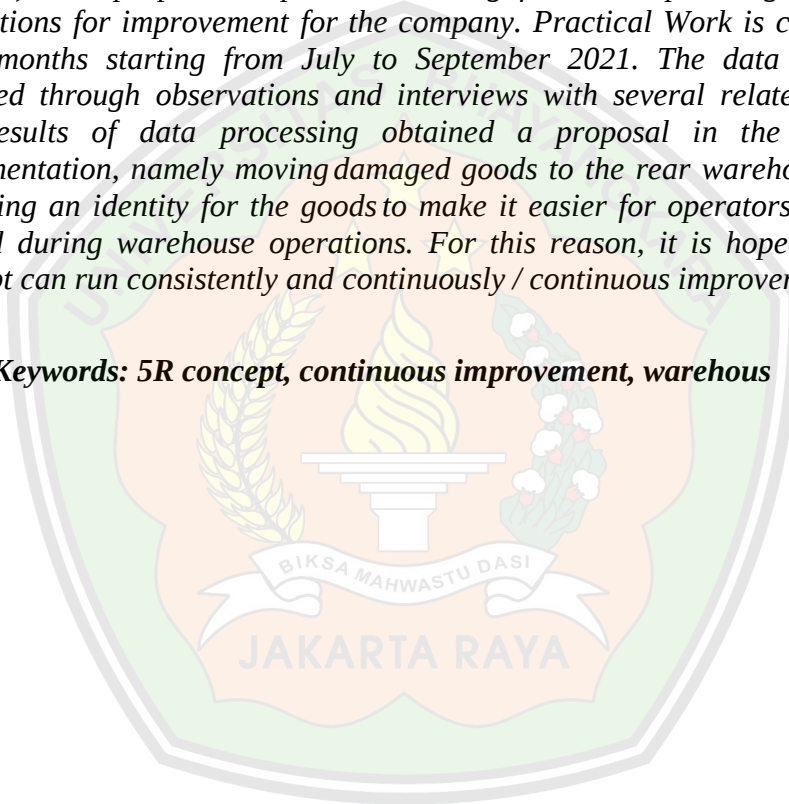
Kata kunci : Konsep 5R, *continuous improvement*, gudang

ABSTRACT

Riyanto Rizki Akbar. 201510215231. "Application of 5R in DC.DRYWarehouse for Goods Storage at PT. Trans Retail."

This final project aims to get the right proposal for the implementation process related to 5R at PT.TransRetail warehouse. The problem experienced by the company is the length of processing time when it will carry out goods delivery activities (outbound) because of the large number of damaged goods and goods (inbound) that are around the staging area to cover the goods to be delivered, then in the staging area there are still many items that are not required to be in the workarea. This final project uses the 5R method (Concise, Neat, Clean, Treat, Diligent) as a proposed improvement using functional planning and provides suggestions for improvement for the company. Practical Work is carried out for three months starting from July to September 2021. The data used is data obtained through observations and interviews with several related companies. The results of data processing obtained a proposal in the form of 5R implementation, namely moving damaged goods to the rear warehouse area and providing an identity for the goods to make it easier for operators to find items needed during warehouse operations. For this reason, it is hoped that the 5R concept can run consistently and continuously / continuous improvement.

Keywords: 5R concept, continuous improvement, warehous



**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Riyanto Rizki Akbar

NPM : 201510215231

Fakultas/Program Studi : Teknik/Teknik Industri

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusif Royalty-Free Right*), atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Penerapan 5R Pada Gudang Penyimpanan Barang DC.DRY Di PT.Trans Retail.

Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan), dengan hak bebas royalty non-eksklusif ini, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya ini berhak menyimpan, mengalihmedia atau formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*data base*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tidak perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis atau pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

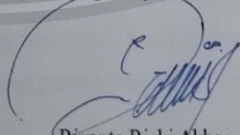
Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah menjadi tanggung jawab saya pribadi

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Bekasi

Pada Tanggal : 08 Februari 2022

Yang menyatakan


Riyanto Rizki Akbar
201510215231

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu Wata'ala, semoga tersampaikan kepada nabi Muhammad Solallohu 'alahi wassalam, kepada keluarganya, sahabatnya, dan seluruh pengikutnya yang setia hingga akhir hayat.

Allhamdulillah dengan Rahmat dan Hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Penerapan 5R Pada Gudang Penyimpanan Barang DC.DRY Di PT.Trans Retail”, sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar strata (S1) Jurusan Teknik Industri Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

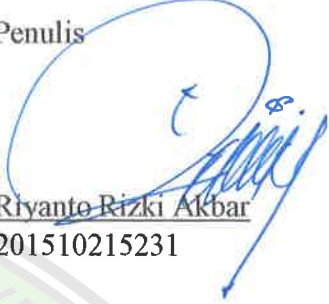
Pada kesempatan baik ini penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan memberi semangat dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bpk. Drs. H. Bambang Karsono, SH.,MM. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu. Ismaniah, S.Si., MM selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bpk. Yuri Delano Regent Montororing, S.T., M.T. Selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bpk. Sonny Nugroho Aji, STP., M.T. sebagai pembimbing I yang selalu memberikan masukan dan arahan dalam penulisan skripsi.
5. Bpk. Agustinus Yunan Pribadi, S.S.T., M.T., CIQaR sebagai pembimbing II yang selalu memberikan masukan dan arahan dalam penulisan skripsi.
6. Untuk kedua orang tua yang tiada hentinya memberikan do'a kepada saya dan yang selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Untuk Pejuang S.T selalu bersama dalam proses apapun dalam menempuh sarjana.
8. Untuk sahabat dan rekan-rekan seperjuangan yang telah membantu memberikan semangat, dorongan, serta motivasi dan doa kepada saya.

Penulis berharap skripsi ini dapat membawa manfaat dan dapat menambah pengetahuan bagi pembaca. Saran dan masukan tentu sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan dan kesempurnaan skripsi ini.

Bekasi, 08 Februari 2022

Penulis


Riyanto Rizki Akbar
201510215231



DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Rumusan Masalah.....	7
1.4 Batasan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	7
1.7 Tempat dan Waktu Penelitian.....	8
1.8 Metode Penelitian.....	8
1.9 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Pengertian Gudang	9
2.1.1 Jenis Gudang Penyimpanan	10
2.1.2 Kegiatan Yang Dilakukan Dalam Pergudangan	10
2.1.3 Persyaratan Gudang Yang Baik	11
2.2 Pengertian manajemen kualitas.....	13
2.3 Konsep 5R (Ringkas, Rapi, Resik, Rawat, Rajin)	13
2.3.1 Pengertian 5R/ 5S.....	15
2.3.2 Ringkas atau Pemilihan (<i>Seiri</i>).....	16
2.3.3 Rapi atau Penataan (<i>Seiton</i>)	18
2.3.4 Resik atau Pembersihan (<i>Seiso</i>).....	20
2.3.5 Rawat atau Pemanapan (<i>Seiketsu</i>).....	21

2.3.6 Rajin atau Pembiasaan (Shitsuke)	23
2.4 Brainstorming.....	24
2.5 Diagram Sebab Akibat (<i>Fishbone Diagram</i>)	25
2.6 Metode 5W+1H	27
2.7 Produktivitas	28
2.8 Penelitian Terdahulu	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1 Jenis Penelitian.....	32
3.2 Teknik Pengumpulan Data	33
3.3 Teknik Pengolahan Data	33
3.3.1 Diagram Sebab Akibat/ Fishbone.....	34
3.3.2 Metode 5W+1H	34
3.3.3 Konsep 5R	35
3.4 Kerangka Berfikir.....	36
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Sejarah Umum Perusahaan	38
4.1.1 struk Organisasi	38
4.2 Pengumpulan Data	39
4.3 Teknik Pengolahan Data dan Pembahasan	48
4.3.1 Brainstroming.....	48
4.3.2 Diagram Sebab Akibat (Fishbone)	49
4.3.3 5W + 1H	69
4.3.4 Kondisi Aktual Gudang.....	77
4.4 Implementasi 5R	78
4.4.1 Usulan Budaya Kerja.....	78
4.4.2 Tahap Penerapan.....	83
BAB V PENUTUP	94
5.1 Kesimpulan	94
5.2 Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Data (KPI) Penerimaan Barang Bulan Juli-September 2021.....	2
Tabel 1.2 Data (KPI) Pengiriman Barang Bulan Juli-September 2021	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 4.1 Data (KPI) Keterlambatan dalam pengiriman barang.....	35
Tabel 4.2 Data Penerimaan Barang (<i>inbound</i>) dari <i>supplier</i>	36
Tabel 4.3 Data <i>Picking</i> dalam mempersiapkan barang untuk pengiriman.....	37
Tabel 4.4 Data Stok penerimaan barang dan pengiriman	38
Tabel 4.5 Data Retur produk akibat material <i>handling</i> dan pendistribusian.....	39
Tabel 4.6 Data Barang status menunggu di gudang.....	40
Tabel 4.7 Data <i>Persentase</i> (KPI) proses penerimaan dan pengiriman barang.....	42
Tabel 4.8 Hasil informasi dari wawancara dari setiap responden.....	44
Tabel 4.9 Susunan tim operasional gudang.....	45
Tabel 4.10 <i>Root cause problem</i> keterlambatan dalam pengiriman	47
Tabel 4.11 Analisa fishbone diagram keterlambatan dalam pengiriman.....	46
Tabel 4.12 <i>Root cause problem</i> Jumlah SKU tidak sesuai	49
Tabel 4.13 Analisa fishbone diagram Jumlah SKU tidak sesuai	52
Tabel 4.14 <i>Root cause problem</i> Keakuratan Phicker mempersiapkan barang	54
Tabel 4.15 Analisa fishbone diagram Keakuratan Phicker mempersiapkan	55
Tabel 4.16 <i>Root cause problem</i> Tidak sesuai dengan stok penerimaan dan pengiriman.....	57
Tabel 4.17 Analisa fishbone diagram Tidak sesuai dengan stok penerimaan dan pengiriman.....	57
Tabel 4.18 <i>Root cause problem</i> Retur produk akibat <i>material handling</i> dan pendistribusian	60
Tabel 4.19 Analisa fishbone diagram Retur produk akibat <i>material handling</i> dan pendistribusian	60
Tabel 4.20 <i>Root cause problem</i> Status barang menunggu di gudang	63
Tabel 4.21 Analisa fishbone diagram Status barang menunggu di gudang	63
Tabel 4.22 Rencana perbaikan 5W+1H Keterlambatan dalam pengiriman.....	64
Tabel 4.23 Rencana perbaikan 5W+1H Jumlah SKU tidak sesuai.....	66

Tabel 4.24 Rencana perbaikan 5W+1H Keakurasian picker dalam mempersiapkan barang.....	67
Tabel 4.25 Rencana perbaikan 5W+1H Tidak sesuai antar data stok penerimaan dan pengiriman.....	68
Tabel 4.26 Rencana perbaikan 5W+1H Retur produk akibat <i>material handling</i> dan pendistribusian.....	68
Tabel 4.27 Rencana perbaikan 5W+1H Status barang menunggu di gudang.....	71
Tabel 4.28 Tabel Nama barang berdasarkan frekuensi.....	78
Tabel 4.29 Penilaian Ringkas.....	79
Tabel 4.30 Penilaian Rapi	83



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Kondisi Aktual Gudang.....	4
Gambar 2.1 Contoh format komitmen manajemen.....	13
Gambar 2.2 Contoh format sasaran perusahaan.....	13
Gambar 2.3 Contoh format Struktur organisasi 5R	14
Gambar 2.4 Diagram <i>Fishbone</i>	24
Gambar 3.1 Kerangka Berfikir.....	33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan	34
Gambar 4.2 Diagram SIPOC Operasional Gudang.....	35
Gambar 4.3 Diagram <i>Fishbone</i> Keterlambatan Pengiriman Barang.....	46
Gambar 4.4 Diagram <i>Fishbone</i> Jumlah SKU tidak sesuai.....	50
Gambar 4.5 Diagram <i>Fishbone</i> Mempersiapkan barang pengiriman	53
Gambar 4.6 Diagram <i>Fishbone</i> Tidak sesuai stok penerimaan dan pengiriman.....	56
Gambar 4.7 Diagram <i>Fishbone</i> Retur produk akibat <i>material handling</i>	60
Gambar 4.8 Diagram <i>Fishbone</i> Status barang menunggu di gudang.....	63
Gambar 4.9 Foto kondisi sebelum implementasi 5R di gudang	72
Gambar 4.10 Pamflet 5R..	74
Gambar 4.11 Layout Gudang 5R	75
Gambar 4.12 Layout Gudang 5R	76
Gambar 4.13 Gambar Label Barang	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Tabel Perhitungan Check Sheet

Lampiran II Hasil Simulasi Waktu Setelah Implementasi 5R

Lampiran III Biodata Mahasiswa

Lampiran IV Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran V Turnitin

