

DAFTAR PUSTAKA

- Ajang, Iban. 2013. "Strategi Dispenda Dalam Meningkatkan PAD Dikab.Malinau". *eJournal Pemerintahan Integratif*,2013.1(4):423.
- Akao, Yoji. 1990. "*Quality Function Deployment:Interging Customer Requirement into Produk Design*"
- Andriani, Ratna D. 2012. Manajemen Agribisnis: Strategi Pengembangan Agribisnis: 6-7.
- Batin. 2013. Teori Strategi Bisnis Menurut Para Ahli. Tersedia di <http://prajuritbatin.blogspot.com/2013/10/teori-strategi-bisnis-menurut-para-ahli.html>. Diakses tanggal 21 Agustus 2013.
- Budianto, Totok. 2010. Pengertian Strategi. Tersedia pada <http://kerjaituindah.blogspot.com/2010/12/pengertian-strategi.html>. Diakses tanggal 20 Agustus 2013.
- Colen L, 1995, "*Quality Function Deployment, How to Make QFD Work or You*", Addison Wesley Publishing Company, Masshaauset.
- Dedy. 2012. Kepuasan Pelanggan (*Customer Satisfaction*). Tersedia pada <http://dedylondong.blogspot.com/2012/04/kepuasan-pelanggan-customer.html>. Diakses pada tanggal 19 Agusuts 2013.
- Fadilah, Haris. 2012. Pengembangan Usaha. Tersedia pada <http://harrisfadilah.wordpress.com/2012/04/17/pengembangan-usaha/>. Diakses pada tanggal 19 Agustus 2013.
- Jaelani, Evan. 2009. *Quality Function Deployment (QFD)*. Tersedia di <http://e-je.blogspot.com/2009/02/quality-function-deployment-qfd.html>. Diakses pada tanggal 21 Agustus 2013.
- Karsidi, Ravik. 2012. Perencanaan Strategis dan Perubahan. Tersedia di <http://www.google.com/urlPerencanaan-Strategis-dan-Perubahan.pptx.html>. Diakses tanggal 21 Agustus 2013
- Leopard. 2011. Strategi Wawasan Kehidupan. Tersedia di <http://sw-kehidupan.blogspot.com/2012/10/normal-0-false-false-false.html>. Diakses pada tanggal 20 Agustus 2013.
- Nanda, Putri Farha. 2010. Definisi Kualitas Pelayanan Jasa. Tersedia di www.google.com/urlputrifarhananda.blogspot.com%2F2010%2F10%2Fdefinisi-kualitas-pelayanan-jasa.html. Diakses pada tanggal 20 Agustus 2013
- Nasution, Hakim, A. 2011. *Quality Function Deployment : Tahapan Implementasi QFD*. Yogyakarta: Andi.

- Nugraha, Andreas. 2009. Definisi Kualitas Pelayanan Jasa. Tersedia di http://digilib.ittelkom.ac.id/index.php?option=com_content&view=article&id=591:definisi-kualitas-pelayanan-jasa&catid=25:industri&Itemid=14. Diakses pada tanggal 21 Agustus 2013.
- Tommy. 2010. Penerapan manajemen dalam dunia usaha. Tersedia di <http://tommy-rivando.blogspot.com/2010/10/penerapan-manajemen-dalam-dunia-usaha.html>. Diakses tanggal 20 Agustus 2013-12-09
- Umar, Husein. 2002. *Strategic Management in Action*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Wahyono, Budi. 2012 . Pengertian dan Pengukuran Kepuasan Konsumen. Tersedia di <http://www.pendidikanekonomi.com/2012/07/pengertian-dan-pengukuran-kepuasan.html>. Diakses pada tanggal 19 Agustus 2013.
- Widhiyanti, Yanuar Lusi. 2012. Strategi PT Kereta Api Indonesia (KAI) Dalam Meningkatkan Pelayanan Transportasi Kereta Api (Studi Kasus Dikantor Daerah Operasi VII Madiun Periode 2009-20011). Skripsi Tidak dipublikasikan. Yogyakarta: Program Sarjana Ilmu Sosial

