

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi memiliki dampak yang sangat besar terhadap dunia industri di banyak negara di dunia, salah satunya adalah di Indonesia. Banyak sekali usaha – usaha yang dilakukan oleh perusahaan untuk dapat bersaing dengan perusahaan lain. Salah satunya adalah dengan meningkatkan efisiensi pada semua bidang di dalam perusahaan tersebut. Pesatnya perkembangan teknologi tentunya akan berpengaruh terhadap tingkat kepuasan pelanggan. Banyaknya teknologi baru, memudahkan manusia mengerjakan pekerjaannya, bahkan hasilnya pun jauh lebih baik.

Seiring dengan perkembangan zaman, industri makanan pun mengalami perkembangan yang signifikan. Produk yang dihasilkan dibuat dengan berbagai variasi yang menarik minat beli konsumen, kualitas yang lebih mumpuni, serta biaya seminimum mungkin agar dapat menghasilkan laba sebesar – besarnya dan tentunya tetap memenuhi kepuasan konsumen. Agar dapat memenuhi kepuasan konsumen PT.XYZ melakukan proses pengiriman produk seefisien mungkin, namun dalam kegiatan proses pengiriman produk seringkali mengalami pemborosan dalam proses pekerjaannya sehingga dapat menghambat proses pengiriman dan tentunya akan menyebabkan keterlambatan waktu pengiriman produk ke pelanggan. Untuk itu diperlukannya analisis yang dapat menurunkan *waste* pada proses pengiriman.

PT. XYZ adalah perusahaan yang memproduksi makanan, dimana produk yang dihasilkan adalah mie instan, Masalah yang terjadi pada perusahaan ini masih sering terjadinya keterlambatan dalam pengiriman produk ke pelanggan. Hal ini disebabkan karena adanya pemborosan dalam alur proses kegiatan pengiriman barang. Berikut adalah data aktivitas proses pengiriman, dimana di dalam data tersebut menunjukkan adanya target pengiriman yang belum tercapai.

Tabel 1 Data Aktivitas Proses Pengiriman Pada Bulan Maret 2021.

NO	HARI & TANGGAL	TARGET PENGIRIMAN MOBIL PERHARI	AKTUAL PENGIRIMAN MOBIL PERHARI
<u>1</u>	Senin, 01 Maret 2021	40	42
<u>2</u>	Selasa, 02 Maret 2021	39	34
<u>3</u>	Rabu, 03 Maret 2021	45	42
<u>4</u>	Kamis, 04 Maret 2021	45	40
<u>5</u>	Jum'at, 05 Maret 2021	47	43
<u>6</u>	Sabtu, 06 Maret 2021	38	19
<u>7</u>	Senin, 08 Maret 2021	37	35
<u>8</u>	Selasa, 09 Maret 2021	46	46
<u>9</u>	Rabu, 10 Maret 2021	31	32
<u>10</u>	Jum'at, 12 Maret 2021	42	43
<u>11</u>	Sabtu, 13 Maret 2021	41	21
<u>12</u>	Senin, 15 Maret 2021	29	47
<u>13</u>	Selasa, 16 Maret 2021	46	48
<u>14</u>	Rabu, 17 Maret 2021	42	49
<u>15</u>	Kamis, 18 Maret 2021	51	47
<u>16</u>	Jum'at, 19 Maret 2021	44	40
<u>17</u>	Sabtu, 20 Maret 2021	43	27
<u>18</u>	Senin, 22 Maret 2021	51	48
<u>19</u>	Selasa, 23 Maret 2021	41	60
<u>20</u>	Rabu, 24 Maret 2021	40	43
<u>21</u>	Kamis, 25 Maret 2021	40	34
<u>22</u>	Jum'at, 26 Maret 2021	40	32
<u>23</u>	Sabtu, 27 Maret 2021	39	21
<u>24</u>	Senin, 29 Maret 2021	40	41
<u>25</u>	Selasa, 30 Maret 2021	43	46
<u>26</u>	Rabu, 31 Maret 2021	34	42
Total		1074	1022

Sumber : Dokumentasi PT. XYZ, 2021

Tabel 2. Data target dan aktual waktu keberangkatan pengiriman

NO	HARI & TANGGAL	TARGET WAKTU PENGIRIMAN MOBIL	AKTUAL WAKTU PENGIRIMAN MOBIL
<u>1</u>	Senin, 01 Maret 2021	11:20	11:20
<u>2</u>	Selasa, 02 Maret 2021	21:00	21:15
<u>3</u>	Rabu, 03 Maret 2021	17:00	17:20
<u>4</u>	Kamis, 04 Maret 2021	09:45	10:00
<u>5</u>	Jum'at, 05 Maret 2021	13:00	13:30
<u>6</u>	Sabtu, 06 Maret 2021	08:00	08:20
<u>7</u>	Senin, 08 Maret 2021	07:30	07:50
<u>8</u>	Selasa, 09 Maret 2021	10:00	10:00
<u>9</u>	Rabu, 10 Maret 2021	20:00	20:00
<u>10</u>	Jum'at, 12 Maret 2021	03:30	03:30
<u>11</u>	Sabtu, 13 Maret 2021	01:25	01:35
<u>12</u>	Senin, 15 Maret 2021	00:15	00:15
<u>13</u>	Selasa, 16 Maret 2021	01:00	01:00
<u>14</u>	Rabu, 17 Maret 2021	23:00	23:00
<u>15</u>	Kamis, 18 Maret 2021	23:30	23:50
<u>16</u>	Jum'at, 19 Maret 2021	19:30	19:45
<u>17</u>	Sabtu, 20 Maret 2021	21:10	21:25
<u>18</u>	Senin, 22 Maret 2021	20:30	20:45
<u>19</u>	Selasa, 23 Maret 2021	06:00	06:00
<u>20</u>	Rabu, 24 Maret 2021	09:00	09:00
<u>21</u>	Kamis, 25 Maret 2021	14:00	14:30
<u>22</u>	Jum'at, 26 Maret 2021	15:00	15:45
<u>23</u>	Sabtu, 27 Maret 2021	08:00	08:20
<u>24</u>	Senin, 29 Maret 2021	11:00	11:00
<u>25</u>	Selasa, 30 Maret 2021	14:30	14:30
26	Rabu, 31 Maret 2021	15:00	15:00

Sumber : Dokumentasi PT. XYZ, 2021

Dapat dilihat dari tabel 1 bahwa masih banyak terjadi tidak tercapainya target pengiriman harian sehingga menyebabkan keterlambatan proses pengiriman produk ke pelanggan.

Pada penelitian sebelumnya dari Sara pada tahun 2019 yang menggunakan metode VALSAT ditemukan beberapa penyebab pemborosan waktu diantaranya yaitu permintaan produk yang sering berubah-ubah, setup matras yang terlalu lama,

minimnya ketersediaan box, dan juga permasalahan pada perencanaan produksi. rekomendasi *improvement* yang telah diusulkan pada penelitian tersebut yaitu diantaranya membuat perencanaan dan penjadwalan produksi yang efektif, serta dilakukannya monitoring pada proses produksi yang sudah berjalan, meminimkan waktu training untuk pekerja dan juga waktu setting mesin. (Sara, 2019) .

Pada penelitian berikutnya dari Mahendra & Susanty pada tahun 2019 dengan menggunakan metode VALSAT, hasil *waste* yang diperoleh adalah *waiting*. Penelitian ini menggunakan *tools process activity mapping* untuk menganalisa *waste of waiting* berdasarkan 5 kegiatan diantaranya *transport, storage, operation, inspect*, dan *delay*. Hasil yang diperoleh dari *tools process activity mapping* diperoleh kegiatan yang mempengaruhi aktivitas menunggu yaitu *delay* dan *storage*. Pada kegiatan tersebut akan diidentifikasi penyebabnya dengan memakai diagram sebab akibat, selanjutnya diperoleh hasil yang menunjukkan faktor yang mempengaruhi yaitu metode, material dan manusia. (Mahendra & Susanty, 2019).

Melihat permasalahan yang terjadi, penulis melakukan penelitian untuk meminimalisir *waste* yang terjadi dengan menggunakan metode *value stream analisis tools* (VALSAT). Selanjutnya penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi penyebab terjadinya keterlambatan dalam proses pengiriman sehingga dapat meminimalisir *waste* dalam proses pengiriman dengan menggunakan metode VALSAT sehingga alur proses dalam kegiatan pengiriman dapat berjalan dengan efektif.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan penjabaran dari latar belakang pada penelitian ini, penulis akan memberikan informasi tentang permasalahan yang difokuskan untuk penelitian ini diantaranya :

1. Adanya pemborosan waktu dalam kegiatan proses pengiriman produk.
2. Terjadinya keterlambatan pengiriman produk ke pelanggan akibat dari pemborosan waktu dalam proses kegiatan pengiriman produk.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari identifikasi masalah dan latar belakang yang ada rumusan pada penelitian ini diantaranya :

1. Bagaimana mengidentifikasi *waste* pada proses pengiriman?
2. Bagaimana mengurangi *waste* pada proses pengiriman produk, sehingga meminimalisir terjadinya ketelambatan pengiriman produk ke pelanggan?

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah ini dipakai agar mencegah meluasnya pembahasan, sedangkan batasan masalah yang ada didalam penulisan ini adalah:

1. Penelitian dan pengumpulan data dilakukan di *warehouse finish good* di PT. XYZ Penelitian difokuskan pada faktor – faktor penyebab terjadinya pemborosan waktu pada alur proses pengiriman produk ke pelanggan.
2. Penelitian ini menggunakan data aktivitas proses pengiriman produk pada bulan maret 2021.

1.5 Tujuan Penelitian

Dari beberapa masalah yang terjadi di PT. XYZ maka, tujuan yang diharapkan bisa dicapai melalui penelitian ini diantaranya:

1. Mengidentifikasi *waste* yang terjadi pada proses pengiriman produk di PT.XYZ.
2. Mengurangi *waste* pada proses pengiriman produk dan meminimalisir terjadinya keterlambatan pengiriman produk ke pelanggan menggunakan metode VALSAT.

1.6 Manfaat Penelitian

Isi yang terdapat pada penelitian ini diharapkan bisa berguna bagi perusahaan dan mahasiswa. Adapun manfaatnya yaitu :

1. Bagi Perusahaan, sebagai alat rekomendasi perbaikan untuk perusahaan ketika akan mengurangi pemborsan waktu pada proses pengiriman produk ke ke pelanggan yang diharapkan dapat meningkatkan kinerja perusahaan.
2. Bagi Penulis, sebagai alat dalam mengimplementasikan ilmu serta pengetahuannya yang sudah didapatkan saat melaksanakan kegiatan perkuliahan terhadap lingkungan kerja.

1.7 Tempat Penelitian

Penelitian ini dilakukan di PT. XYZ. Perusahaan ini bergerak dibidang makanan. Perusahaan ini terletak di JL. Raya Kaliabang Pondok Ungu, Desa Pejuang , Kota Bekasi 17131.

1.8 Metode Penelitian

Dalam menjalankan penelitian penulis melakukan pengambilan data-data milik perusahaan dengan menerapkan beberapa metode atau teknik yang selanjutnya data-data tersebut diolah atau dianalisis, teknik dan metode yang penulis lakukan didalam pengambilan data-data diantaranya adalah:

1. Metode Studi Pustaka

Dalam metode ini data yang diperoleh berasal dari data yang tersimpan berupa catatan, dokumen dan laporan perusahaan yang berkaitan dengan aktivitas proses pengiriman.

2. Metode Studi Lapangan

Kegiatan yang penulis lakukan pada metode ini adalah dengan cara berinteraksi langsung kepada pembimbing ataupun karyawan lain mengenai aktivitas proses pengiriman yang diterapkan.

3. Metode Observasi

Kegiatan yang penulis lakukan dimetode ini yaitu pengamatan dan pencatatan untuk mengidentifikasi permasalahan yang terjadi diperusahaan untuk selanjutnya di analisa, tetapi tidak melakukan tanya jawab dengan siapapun.

4. Metode *Interview*

Kegiatan yang terakhir yaitu penulis akan melakukan pengumpulan data-data dengan melakukan sesi tanya-jawab ke beberapa karyawanan yang berkaitan dengan pelaksanaan penelitian ini untuk mendapatkan informasi-informasi yang dibutuhkan.

1.9 Sistematika Penulisan

Agar mempermudah untuk memberikan sedikit gambaran yang menjadi isi pada penelitian ini, penulis membuat sebuah sistematika penulisan diantaranya:

BAB I. PENDAHULUAN

Pada bab ini disajikan pendahuluan dari permasalahan yang dibahas oleh penulis, bab ini terdiri dari latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan masalah, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Pada bab ini disajikan *study pustaka* dengan berisikan pemikiran dan dasar teori yang akan menjadi landasan serta alat untuk memecahkan masalah.

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini disajikan berupa cara penulis memperoleh data pada penelitian dan juga cara dalam melakukan analisa data yang sudah didapatkan. Maka dari itu isi dari bab ini menjabarkan tentang lokasi dan tempat penelitian, teknik dalam mengumpulkan data, analisa dan kerangka pikir.

BAB IV. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

Pada bab IV menyajikan perhitungan data serta pengolahan dan analisis hasil pada penelitian terhadap hasil-hasil yang sudah didapatkan dari bab-bab sebelumnya.

BAB V. PENUTUP

Pada bab ini berisi kesimpulan yang telah didapat dari hasil pembahasan dan menyampaikan saran-saran untuk perbaikan dari masalah tersebut.

DAFTAR PUSTAKA

Memuat berbagai sumber referensi buku, jurnal dan lain-lain penulis jadikan sebagai acuan pada penulisan skripsi ini.