

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Persaingan antar badan usaha saat ini semakin ketat dan mendorong organisasi bisnis untuk bertahan dengan memberikan produk dan layanan terbaik. salah satu program yang dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas dan efektivitas perusahaan adalah dengan menerapkan konsep-konsep *lean*. Menurut tapping (2003), penerapan konsep lean dapat membantu bisnis untuk menjadi lebih kompetitif dan lebih dapat bertahan dengan jangka waktu yang lama.

Gudang dapat digambarkan sebagai bagian dari suatu sistem logistik sebuah perusahaan yang berfungsi untuk menyimpan produk dan menyediakan informasi mengenai status serta kondisi material/persediaan yang di simpan di gudang, sehingga informasi tersebut selalu *up-to-date* dan mudah diakses oleh siapa pun yang berkepentingan .

Gudang merupakan bagian integral dari rantai pasokan. Tren tantangan dalam rantai pasokan seperti peningkatan volatilitas pasar, dan kebutuhan untuk memperpendek *lead time* pelanggan, semua berdampak pada peran yang di harapkan dari adanya gudang .

Perusahaan PT. Andiarta Muzizat, Ninja Xpress (*Courier & Cargo*) merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa pengiriman barang berbasis teknologi yang menjangkau kawasan Asia Tenggara meliputi enam negara di antaranya yaitu Singapura, Malaysia, Filipina, Indonesia, Thailand dan Vietnam . Gudang cakung memiliki peranan sangat penting dalam pensortiran dan pembuatan surat jalan barang/paket. Gudang pusat khusus nya di indonesia memiliki sebutan SH (*Sort Hub*) dan hanya terdapat tiga, di antaranya yaitu Marunda, Tegal dan yang terakhir di Cakung.

Untuk meningkatkan kinerja yang efektif dan efisien dalam proses pergudangan pada PT. Andiarta Muzizat Ninja Xpress Cakung diperlukan adanya penerapan *Lean Warehouse*. Tujuan dipilih nya gudang Ninja Xpress Cakung sebagai bahan penelitian karena masih terdapat nya KPI (*Key Performance Indkator*) yang tidak mencapai target. *Lean Warehouse* merupakan metode untuk

meminimalkan pemborosan (*waste*) dengan mengidentifikasi aktivitas mana yang memberikan nilai tambah (*value added*) dan aktivitas mana yang tidak memberikan nilai tambah (*non value added*).

Tabel 1.1 Data aktifitas productivity Operator dalam proses sorting

No	User id	Position	Total Oder Scan
1	Operator 1	Sumatra A	8908
2	Operator 2	Sumatra A	6898
3	Operator 3	Sumatra A	6498
4	Operator 4	Sumatra A	5980
5	Operator 5	Sumatra B	5858
6	Operator 6	Sumatra B	9852
7	Operator 7	Sumatra B	5781
8	Operator 8	Sumatra B	5677
9	Operator 9	Kalimantan A	5623
10	Operator 10	Kalimantan A	4768
11	Operator 11	Kalimantan A	4714
12	Operator 12	Kalimantan A	4682
13	Operator 13	Kalimantan B	4676
14	Operator 14	Kalimantan B	10658
15	Operator 15	Kalimantan B	4631
16	Operator 16	Kalimantan B	4609
17	Operator 17	Sulawesi A	4577
18	Operator 18	Sulawesi A	4544
19	Operator 19	Sulawesi A	7628
20	Operator 20	Sulawesi A	12980
21	Operator 21	Sulawesi B	15629
22	Operator 22	Sulawesi B	10345
23	Operator 23	Sulawesi B	5627
24	Operator 24	Sulawesi B	9804
25	Operator 25	Indonesia Timur	4379

26	Operator 26	Indonesia Timur	7934
27	Operator 27	Indonesia Timur	5649
28	Operator 28	Papua	9027
29	Operator 29	Papua	13804
30	Operator 30	Papua	11650

Sumber : Dokumentasi PT Andiarta Muzizat Ninja Xpress Cakung

Tabel 1.2 Data Aktivitas Proses Sorting Pada bulan April 2021

No	Hari dan tanggal	Jumlah paket yang Terproses	Persentase	Total Volume harian Paket
1	Kamis, 01 April 2021	303207	98,01 %	309364
2	Jumat, 02 April 2021	207981	74,43 %	279433
3	Sabtu, 03 April 2021	239737	97,85 %	245005
4	Minggu, 04 April 2021	139902	65,69 %	223166
5	Senin, 05 April 2021	134096	98,22 %	136527
6	Selasa, 06 April 2021	237752	92,35 %	257447
7	Rabu, 07 April 2021	287828	97,75 %	294454
8	Kamis, 08 April 2021	265529	96,63 %	274790
9	Jumat, 09 April 2021	194136	75,91 %	255745
10	Sabtu, 10 April 2021	223032	95,11 %	234500
11	Minggu, 11 April 2021	231295	97,68 %	236789
12	Senin, 12 April 2021	121359	88,04 %	137846
13	Selasa, 13 April 2021	175819	91,34 %	192489
14	Rabu, 14 April 2021	261825	98,10 %	266897
15	Kamis, 15 April 2021	231454	86,63 %	267176
16	Jumat, 16 April 2021	249524	97,92 %	254825
17	Sabtu, 17 April 2021	252265	98,28 %	256680
18	Minggu, 18 April 2021	215637	87,46 %	246555
19	Senin, 19 April 2021	126344	65,52 %	192833
20	Selasa, 20 April 2021	261665	98,48 %	265704
21	Rabu, 21 April 2021	279884	94,03 %	297655
22	Kamis, 22 April 2021	249062	83,02 %	300003

23	Jumat, 23 April 2021	224381	78,20 %	286933
24	Sabtu, 24 April 2021	284584	98,54 %	288801
25	Minggu, 25 April 2021	270277	97,60 %	276924
26	Senin, 26 April 2021	284440	97,83 %	290750
27	Selasa, 27 April 2021	308488	97,94 %	315488
28	Rabu, 28 April 2021	241033	69,15 %	348566
29	Kamis, 29 April 2021	248393	95,34 %	260534
30	Jumat, 30 April 2021	287731	93,21 %	308692

Sumber : Dokumentasi PT Andiarta Muzizat Ninja Xpress Cakung

Bisa dilihat dari tabel 1 bahwa total paket yang di scan oleh tiap operator masih terdapat beberapa yang tidak mencapai target. dengan ini metode VALSAT (*Value Stream Analysis Tools*) dilakukan dengan tujuan untuk meminimalisir *waste*. Selain itu (*Waste* yang terjadi diidentifikasi dengan di cari penyebab nya pada proses *sorting*) dengan menggunakan metode VALSAT sehingga alur proses pergudangan dapat menjadi lebih efektif.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis akan menemukan informasi tentang masalah yang akan difokuskan untuk bahan penelitian sebagai berikut :

1. Menurun nya tingkat produktifitas Karyawan dalam proses kegiatan *Sorting*
2. Tidak Tercapai nya Target *Key Performance Indikator* (KPI) di Bulan April

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan dan identifikasi masalah yang telah ditentukan maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah

1. Bagaimana mengidentifikasi *waste* pada proses *sorting*?
2. Bagaimana usulan perbaikan dengan menggunakan metode 5S untuk mengurangi *waste* pada proses *sorting*?

1.4 Batasan Masalah

Agar pembahasan tidak menyimpang dari maksud dan tujuan permasalahan, maka diperlukan adanya batasan-batasan permasalahan yaitu sebagai berikut :

1. Penelitian dan pengumpulan data dilakukan di PT. Andiarta Muzizat Ninja *Xpress Warehouse* Cakung, Kecamatan Cilincing, Jakarta Utara. Penelitian ini difokuskan pada faktor-faktor penyebab terjadinya pemborosan waktu pada proses *sorting*
2. Penelitian ini menggunakan data proses Produktivitas gudang pada bulan april 2021
3. Penelitian ini hanya sampai pada usulan perbaikan saja dan tidak membahas perbandingan sebelum dan sesudah perbaikan .

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mengetahui dan mengurangi jenis waste apa saja yang terdapat di PT. Andiarta Muzizat Ninja *Xpress Warehouse* Cakung.
2. Mengurangi *waste* pada proses *sorting* dan meminimalisir terjadinya penurunan tingkat proses *add to shipment* dengan menggunakan metode VALSAT

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitin yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Memberikan informasi kepada PT. Andiarta Muzizat Ninja *Xpress Warehouse* mengenai pemborosan (*waste*) pada gudang yang berguna sebagai masukan untuk dilakukan perbaikan
2. Meningkatkan kinerja yang efektif dan efisien di proses pergudangan PT. Andiarta Muzizat Ninja *Xpress Warehouse*

1.7 Tempat Penelitian

Penelitian ini dilakukan di PT. Andiarta Muzizat Ninja *Xpress* Cakung . Perusahaan ini bergerak dibidang Jasa Pengiriman barang. Perusahaan ini terletak di Jl. Komp. PT. Alas, RT.8/RW.2, Sukapura, Kec.Cilincing, Kota Jkt Utara, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 14140.

1.8 Metodologi Penelitian

Dalam menjalankan penelitian penulis melakukan pengambilan data-data milik perusahaan dengan menerapkan beberapa metode atau teknik yang selanjutnya data-data tersebut diolah atau di analisis. Adapun teknik dan metode yang digunakan di antaranya seperti :

1. Metode studi pustaka

Data yang tersimpan seperti catatan, laporan harian dan arsip perusahaan yang berhubungan dengan aktivitas yang berada di perusahaan merupakan sumber dari pengolahan dalam metode ini.

2. Metode Studi lapangan

Kegiatan yang penulis lakukan pada metode ini adalah dengan cara berinteraksi langsung kepada pembimbing ataupun karyawan lain mengenai aktivitas yang berada di perusahaan

3. Metode Observasi

untuk mengetahui permasalahan yang terjadi di perusahaan penulis menggunakan metode ini untuk melakukan pengamatan dan pencatatan yang selanjutnya akan dilakukan analisa .

4. Metode *Interview*

Penulis akan melakukan kegiatan terakhir yaitu pengumpulan data dengan melakukan wawancara yang berhubungan dengan penelitian ini untuk dijadikan sumber informasi yang akan dibutuhkan .

1.9 Sistematika Penulisan

Adapun Gambaran umum penelitian ini terdiri dari beberapa bab yaitu sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisikan latar belakang pemilihan masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan laporan penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan studi literatur yang di dapat dari jurnal penelitian, dan buku mengenai permasalahan yang diambil serta tinjauan penelitian terdahulu tentang pemborosan (*waste*) dan penerapan *lean warehouse* untuk memperkuat penelitian, dan menjadi acuan dalam pengerjaan penelitian yang sedang diteliti.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menguraikan tentang sumber data, obyek pengamatan, teknik pengumpulan data, dan metode yang digunakan untuk mengolah data dalam penelitian sehingga di dapatkan pemecahan masalah yang sesuai dengan tujuan yang telah di tetapkan sebelumnya .

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisikan pengumpulan data berupa deskripsi mengenai perusahaan sebagai penjelasan mengenai kondisi perusahaan menyangkut permasalahan yang terjadi, serta pengumpulan data yang dibutuhkan dalam eksperimen dari penelitian. Kemudian akan dilakukan pengolahan data yang telah dikumpulkan untuk mengetahui langkah perbaikan apa yang harus diambil. Dari hasil pengolahan data penelitian yang telah dilakukan akan dianalisis secara terperinci untuk mendapatkan solusi yang tepat sebagai usulan perbaikan.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilaksanakan dan saran perbaikan untuk perusahaan untuk perusahaan mengenai masalah yang telah di teliti sebagai pertimbangan langkah selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA