

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengumpulan data, pengolahan data, analisa data dan pembahasan yang sudah dilakukan pada bab sebelumnya dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Hasil dari *kansei engineering*, kriteria atau keinginan konsumen terhadap masker kain secara emosional dan perasaan dapat diketahui melalui *kansei word*, yaitu : nyaman, aman, lembut, awet, suka, harum, tebal, *simple*, murah, bersih, adem, bagus, enak, ukuran pas, ada kawat, tidak membuat sakit dikuping, oke, keren, memuaskan, menutupi hidung dan dagu, kece, terbaik, rapih, tidak pengap, cocok, *unisex*, *safety*, ada tambahan slot, *hijabfriendly*, *couple*, modis, lucu, tali elastis, tidak pasaran, estetik dan membuat jatuh hati.
2. Atribut yang sesuai dengan selera konsumen.
 - a. Bagian masker didapat 3 kategori, yaitu kategori *one dimensional* diisi atribut nyaman serta menutupi hidung dan dagu. Untuk yang lainnya masuk kategori *indifferent*. Bagian tali didapat 3 kategori, yaitu kategori *one dimensional* diisi atribut tidak membuat sakit dikuping, *hijabfriendly* dan tali elastis. Kategori *attractive* diisi atribut awet serta terbaik dan kategori *indifferent* diisi atribut aman.
 - b. Masker kain dengan kategori bentuk masker 3D, bahan bagian dalam masker *cotton* jepang, bahan bagian luar masker ripstop dan warna masker *denim* menjadi prioritas responden. *Item* yang menjadi prioritas yaitu bentuk masker dengan bobot 35,49. Tali masker dengan kategori karet, memiliki bentuk pipih dan ukuran 5 mm menjadi prioritas responden. *Item* yang menjadi prioritas yaitu ukuran tali masker dengan bobot 49,99.

5.2 Saran

Berdasarkan pengkajian hasil dari penelitian di lapangan yang kemudian dianalisis penelitian tersebut, penulis bermaksud untuk memberikan saran bagi penelitian selanjutnya maupun perusahaan yang diteliti.

1. Bagi perusahaan yang diteliti

Perusahaan perlu melakukan riset mengenai selera konsumen terhadap masker kain dan mendiskusikannya dengan *supplier/vendor* .

2. Bagi peneliti selanjutnya

Peneliti selanjutnya diharapkan lebih banyak mengkaji sumber maupun referensi terkait metode *kansei engineering* dan model kano agar hasil penelitian berikutnya dapat lebih baik dan lebih detail. Peneliti selanjutnya diharapkan untuk mengembangkan fungsi utama masker yaitu menghindari virus masuk ke dalam mulut dan hidung.

