

DAFTAR PUSTAKA

- Agung, S. dan I Ketut, S. 2015. Penerapan metode QFD dalam Upaya Memenuhi Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelanggan Pizza (dengan menggunakan metode Quality Function Deployment [Jurnal Rekayasa dan Manajemen Agroindustri], 3 (15) : 143-154.
- Baliwati Y.F. A Khomsan, dan C.M. Dwiriani. 2004. *Pengantar Pangan dan Gizi*. Penebar Swadaya.
- Basterfield, D.H, et al. 1999. *Total Quality Management*. Second Edition. New Jersey :Prentice Hall.
- Hamrah. 2007. Pengembangan varietas melon melalui metode quality function deployment [Skripsi].Bogor : Jurusan Ilmu-ilmu Sosial Ekonomi Pertanian.Institut Pertanian Bogor.
- Henson, Helo. 2007. Membangun kepuasan pelanggan melalui penggunaan quality function deployment (qfd) pada café seberang cabang bogor. [Skripsi].Bogor : Jurusan Ilmu-ilmu Sosial Ekonomi Pertanian. Institut Pertanian Bogor.
- Irawan, A. dan Iqsan, M.N 2012. Analisa Kualitas Pelayanan Rumah Makan Mahkota (dengan menggunakan metode Quality Function Deployment [Jurnal Ilmiah dan teknologi], 8 (20) : 34-55.
- Gazpers, V. 1998. *Manajemen Produksi Total Strategi Peningkatan Produktivitas Peningkatan Bisnis Global*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Gaspersz, V. 2001. *Total Quality Management*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Goestch, and Davis. 2000. *Quality Management : Introduction to Total Quality Management for Production Prosessing and Servise*. Third Edition. New Jersey: Prentice Hall.
- Kotler, P.1997. *Manajemen Pemasaran : Analisis, Perencanaan. Implementasi, dan Pengendalian*. Jilid I. Jakarta : PT. Prenhalindo.
- Lupiyoadi, R. (2013). *Manajemen Pemasaran Jasa: Berbasis Kompetitif*. Jakarta: Salemba Empat.
- , 2005. *Manajemen Pemasaran* . edisi kesebelas. Jakarta : Index.

- Nasution, M. N. 2005. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)* Edisi kedua. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Pandila Diahtar, A. 2018. Strategi Peningkatan Kualitas Produk Ayam Goreng Asli Prambanan (menggunakan Metode QFD) [Jurnal Rekayasa dan Manajemen Agroindustri].
- Paramitha, Angela., Studi Deskriptif DINESERV Warung Leko Cabang Bonet Menurut Persepsi Pelanggan Yang Berdomisili di Surabaya, *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya, Vol.2 No.1, 2013, hal. 1-17.*
- Putri, A., Effendi, U., & Effendi, M. (2005). Kualitas Pelayanan Konsumen Dengan Metode Quality Function Deployment (Qfd) Strategic Planning Analysis of Service Quality. *Jurnal Industria Vol 4 No 1 Hal 41 – 52.*
- Sangadji, E. M. Dan Sopiah. 2013. *Perilaku Konsumen* Edisi Pertama. Yogyakarta : Yogyakarta.
- Sriwahyuni, Weni. 2006. Analisis divesifikasi produk minuman pada cv. Fauzi kabupaten bekasi propinsi jawa barat (manggunakan metode quality function deployment [Skripsi]. Bogor : Program Studi Manajemen Agribisnis Fakultas Pertanian, Instittut Pertanian Bogor.
- Tjiptono, F., & Diana, A. (2003). *Total Quality Management (TQM) - EdisiRevisi*. Yogyakarta: Andi.
- Umar, Husein. 2005. *Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen*. Jakarta: PT.Gramedia Pustaka Utama.