

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

1. Kerapihan dan kebersihan di dalam bengkel sangat penting karena mempengaruhi pekerjaan dan kenyamanan para konsumen, karena itu bengkel harus dilakukan pembersihan secara berkala atau setelah selesai melakukan pekerjaan segera untuk di bersihkan.
2. Untuk menganalisis kualitas pelayanan terhadap konsumen maka dibuat kuesioner untuk mengetahui pendapat atau pandangan konsumen terhadap bengkel Suzuki indomotor.

#### **5.2 Saran**

1. bagaimana caranya harus bisa mengakomodir antrian konsumen dan yang utama adalah kebersihan bengkel yang harus terjaga karena kebersihan dari suatu bengkel akan membuat konsumen akan merasa nyaman.
2. Kualitas pelayan bengkel suzuki indomotor harus di kembangkan lagi dari sisi pelayanan terhadap konsumen, fasilitas untuk konsumen dan yang paling penting yaitu kebersihan bengkel suzuki indomotor agar konsumen merasa nyaman saat menunggu kendaraannya di servis oleh teknisi bengkel suzuki indomotor.