

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan dan analisis data maka didapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan analisis data menggunakan metode QFD didapatkan meja lipat yang unggul yaitu meja lipat adjustable yang dapat disesuaikan ketinggiannya menggunakan adjuster baut. Menggunakan bahan baku kayu mahoni karna memiliki daya tahan penampang kayu sangat stabil yang tidak mudah mengalami penyusutan serta penuaan sehingga konstruksi meja kuat, tahan dengan beban berat, serta tidak mudah lapuk. Terdapat fitur tambahan seperti stand laptop adjustable, tempat penyimpanan (laci) pada sisi kanan sehingga praktis dan dapat digunakan sesuai kebutuhan. Permukaan meja halus karna menggunakan stiker HPL yang membuat warna meja terkesan lebih menarik, sambungan kerangka meja rapih, dan harga terjangkau.
2. Untuk mewujudkan meja lipat yang nyaman dilakukan perubahan ukuran setiap dimensi meja, khususnya pada bagian tinggi meja supaya pengguna tidak terlalu membungkuk pada saat menggunakan meja lipat. ukuran persentil yang digunakan untuk membuat meja lipat yang nyaman adalah 21,85 cm untuk tinggi minimal meja, 52,25 cm untuk tinggi maksimal meja, 71,50 cm untuk panjang meja dan 48,84 cm untuk ukuran lebar meja. hal tersebut berdasarkan analisis *Rapid Entire Body Asesment* (REBA) pada meja lipat IKC, group A mendapatkan skor tertinggi yaitu 8 yang disebabkan dimensi tinggi meja tidak sesuai dengan penggunaannya mengakibatkan leher dan punggung terlalu membungkuk pada saat menggunakan meja lipat. Sedangkan nilai akhir REBA sebesar 9 dengan level resiko tinggi dan level tindakan 3 yang memerlukan tindakan secepatnya.

5.2 Saran

1. Metode QFD telah diterapkan dalam desain produk meja lipat agar memenuhi permintaan pelanggan. Namun pada perjalanannya metode QFD saja tidak cukup untuk menjawab agar keinginan konsumen terlaksana dan akhirnya kepuasan didapat. Diperlukan metode tambahan agar metode QFD dapat diterjemahkan lebih spesifik mengenai keinginan pelanggan seperti metode Kata Kensei.
2. Memberikan tambahan fitur berupa roda yang dapat dikunci pergerakannya agar saat digunakan tidak meja tidak bergerak dan saat akan dipindahkan tidak perlu mengangkat meja.
3. Mengganti bahan baku utama dengan yang lebih ringan namun kuat menahan beban berat sesuai dengan keinginan pelanggan.

