

DAFTAR PUSTAKA

- Andespa, I. 2020. Analisis Pengendalian kualitas Pada PT. Pratama Abadi Industri (JX) Sukabumi. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*, 2, 129.
- Besterfield, (2013), Quality Improvement*, Edisi ke-9, New Jersey: Pearson.
- Elmas, M. S. H. 2017. Pengendalian Kualitas dengan Menggunakan Metode Statistical Quality Control (SQC) untuk Meminimumkan Produk Gagal pada Toko Roti Barokah Bakery. *Penelitian Ilmu Ekonomi WIGA*, 7(3), 15–22.
- Fahmi, I. (2012). *Manajemen Produksi dan Operasi*. Bandung: Alfabeta.
- Herjanto, E. (2015). *Manajemen Operasi*. Jakarta: Grasindo.
- Heizer, J., & Renderr, B. (2011). Operations Management. Tenth Edition. New Jersey: Pearson.*
- Heizer, Jay & Barry Render. 2015. *Manajemen Operasi: Manajemen Keberlangsungan dan Rantai Pasokan*, Edisi Sebelas. Diterjemahkan Oleh Hirson Kurnia, Ratna Saraswati, David Wijaya. Jakarta: Salemba Empat.
- Kotler, Philip, 2018. *Manajemen Pemasaran*. PT. Erlangga, Jakarta.
- Kurniawati, D., Suharyono., Kusumawati, A (2014). Pengaruh Citra Merek dan Kualitas Produk terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan. *Jurnal Administrasi Bisnis*, Volume 14 Nomor 2 September 2014.
- Mitra, (2016), *Fundamental of Quality Control and Improvement*, Edisi ke-4. New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.
- M. Nur Nasution. 2015. *Manajemen Mutu Terpadu*, Edisi 3. Bogor: Ghalia Indonesia.

- Mangore, I.I., Lumanauw, B. dan Tielung, M. 2015. Analisis Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan dan Citra Merek Terhadap Loyalitas Konsumen Tupperware Manado. Jurnal EMBA, Juni 2015 Volume 3 Nomor 2, hal. 616-627.
- Neyestani, B. Implemntation, T. Q. M., & Excellence, A. P. (2017). Seven Basic Tools of Quality Control: The Appropriate Techniques for Solving Quality Problems in the Organizations, (March).*
- Nur Nasution, 2015, Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management), Bogor: Ghalia Indonesia, hlm. 3-4.
- Rudy Prihantoro, 2012, Konsep Pengendalian Mutu, Bandung: Remaja Rosdakarya, hlm. 43.
- Syukron, A., & Kholil, M. (2013). *Quality For Business Improvement*.
- Suyono, Bambang dan Hermawan, Hery. 2013. Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Tenaga Kerja pada Industri Kerajinan Kulit di Kabupaten Magetan. Jurnal Ekomaks, vol.2, no.2.
- Sulaeman, Ardika. 2014. Pengaruh Upah dan Pengalaman Kerja terhadap Produktivitas Karyawan Kerajinan Ukiran Kabupaten Subang. Jurnal Trikonomika, vol. 13, no.1, hal. 91-100.
- Suyadi Prawirosentono, Filosofi Baru Tentang Manajemen Mutu Terpadu Total Quality Management Abad 21 Studi Kasus & Analisis, op. cit, hlm. 16-20.
- Tjiptono, Fandy, 2016. Pemasaran Jasa. Andi Offset, Yogyakarta.
- Utami, Annisa Wanda dkk. 2015. Analisis Produktivitas Tenaga Kerja pada Usaha Domba Analysis Farm Worker Productivity in Sheep Farm. Fakultas Peternakan Universitas Padjajaran. Artikel tidak terpublikasi.
- Wijaya, Tony. (2018) Manejem Kualitas Jasa. Jakarta: Indeks.
- Yamit, Zulian. (2013). Manajemen Kualitas Produk dan Jasa. Cetakan keenam. Penerbit Ekonisia. Yogyakarta.