

DAFTAR PUSTAKA

- Gasperz, V. 2005. *Total Quality Management*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Gaspersz, V. (2011). *Pendoman Implementasi Program Six sigma Terintegrasi dengan ISO 9001:200 MBNQA dan HCCP*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Heizer, Jay dan Barry Render. 2009. *Manajemen Operasi* Buku 1 Edisi 9. Jakarta: Salemba Empat.
- Ishikawa, Kaoru, 1950. *Teknik Penuntun Pengendalian Mutu*. Penerbit PT. Mediyata Sarana Perkasa, Jakarta.
- Juran, Joseph M. 1998. *Juran's quality handbook* 5th edition. New York: McGraw-Hill.
- Nasution, Nur. 2015. *Manajemen Mutu Terpadu*. 2015. Bogor. Ghalia Indonesia.
- Nasution, N. (2015). *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*, Cet, 1. Ed, 3 Bogor: Ghalia Indonesia.
- Nurnajamuddin, Mahfud dan Haming Murdifin. 2007. *Manajemen produksi Modern*. Bumi Aksara: Jakarta.
- Sunardi dan Anita Primastiwi. 2015. *Pengantar Bisnis Konsep, Strategi, & Kasus*. Yogyakarta: Center for Academic Publishing Service.
- Susetyo, J. 2011. *Aplikasi Six Sigma DMAIC Dan Kaizen Sebagai Metode Pengendalian Dan Perbaikan Kualitas Produk*. Jurnal Teknologi, 4, 61-53.