BABI

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan industri di dunia menyebabkan terjadinya perubahan dari teknologi yang sederhana atau tradisional menjadi teknologi maju. Manfaat Teknoligi yang semakin maju adalah biaya yag dikeluarkan lebih murah, mampu meproduksi massal dengan cepat dengan kualitas yang sama, lebih cepat dan tahan lama. Akan tetapi jika teknologi tidak digunakan dengan baik dapat menimbulkan bahaya yang besar bagi tenaga kerja dan lingkungannya. sehingga memerlukan Teknik pengendalian untuk mengurangi dampak negative terhadap tenaga kerja, dan lingkungannya (Nova Elyanti 2018).

Masalah keselamatan industri di negara-negara berkembang secara signifikan berbeda dari yang di negara-negara maju.Permasalahan yang sering muncul di era industrialisasi dengan meningkatnya kebutuhan pekerja dan produktivitas untuk menghasilkan produk yang berkualitas ini sangat dipengaruhi oleh kondisi kesehatan dan tersedianya perlindungan keselamatan pekerja, sedangkan angka kejadian kecelakaan kerja dengan berbagai ancaman di bidang Keselamatan dan Kesehatan Kerja di Indonesia masih cukup tinggi. Hal ini ditandai dengan masih banyaknya kasus kecelakaan di tempat kerja, termasuk dampak kesehatan dan keselamatan bagi tenaga kerja. (Ari Kusmayadi 2017).

Setiap pekerjaan pasti mempunyai resiko terjadinya kecelakaan kerja, karena lingkungan kerja tidak pernah terlepas dari faktor individu yaitu pekerja dan kondisi tidak aman dalam lingkungan kerja, salah satu cara yang dapat digunakan untuk menciptakan area kerja yang nyaman di suatu perusahaan yaitu dengan menggunakan metode 5R (Ringkas, Rapi, Resik, Rawat, Rajin).

Budaya kerja 5S adalah serangkaian kegiatan sehari-hari di tempat kerja seperti kegiatan pemisahan barang-barang, penataan, pembersihan, pemeliharaan dan pembiasaan yang diperlukan untuk melaksanakan pekerjaan menjadi lebih baik. Apabila perusahaan tidak menerapkan metode 5R maka akan menimbulkan potensi bahaya terhadap keselamatan dan kesehatan kerja. Resiko keselamatan

kerja merupakan aspek-aspek dari lingkungan kerja yang dapat menyebabkan kebakaran,factor lingkungan: kebisingan, getaran, panas, polusi udara,terpotong, luka memar, keseleo, patah tulang, kerugian alat tubuh, penglihatan, danpendengaran. Keselamatan kerja adalah kebebasan dari kekerasan fisik. Resikokesehatan merupakan faktor-faktor dalam lingkungan kerja.

Lingkungan kerja merupakan bagian komponen yang sangat penting bagi karyawan dalam melakukan aktivitas bekerja. Jika memperhatikan lingkungan kerja dengan baik atau dapat menciptakan kondisi kerja yang mampu memberikan motivasi untuk bekerja, maka akan membawa pengaruh terhadap kegairahan atau semangat karyawan dalam bekerja. Pengertian lingkungan kerja disini adalah segala sesuatu yang ada disekitar para karyawan dan yang dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas-tugas yang dibebankan misalnya kebersihan, musik, penerangan dan lainlain (Antony, 2019)

Budaya kerja 5R akan berdampak pada efektivitas, efisiensi, produktivitas dan keselamatan dalam bekerja. Selain itu budaya kerja 5R adalah salah satu cara untuk menciptakan suasana kerja yang nyaman di suatu lingkungan kerja Melalui penjelasan tersebut dapat disimpulkan bahwa keselamatan dan kesehatan kerja merupakan kegiatan yang dilakukan oleh perusahaan dalam melindungi karyawan dari kecelakaan dan kerugian akibat berkerja bahaya sakit hingga karyawan dapat bekerja dengan selamat. (Antony, 2019)

Berikut adalah permasalahan berdasarkan hasil wawancara dengan pekerja dan hasil observasi peneliti selama bekerja di sana (2 Tahun) di PT. Denapella Lestari terdapat beberapa masalah adalah:

Tabel 1.1 Masalah yang berhubungan dengan 5R di PT. Denapella Lestari

NO	Masalah di PT. Denapella Lestari
1	Kondisi layout yang berantakan
2	Membuang sampah sembarangan (tidak sesuai dengan pengelompokan sampah)
3	Kurangnya kesadaran dari karyawan terhadap 5R
4	Kurangnya Team Work untuk menjaga kondisi lingkungan kerja.
5	Tempat yang berantakan (minyak berceceran, oli pada mesin bocor).

Sumber: PT. Denapella Lestari (2021)

Untuk lebih jelas dalam melihat hasil skor penerapan metode 5R yang belum mencapai target hasil skor audit 5R yang di lakukan pada semua bagian pada PT. Denapella Lestari Plant I dapat dilihat pada tabel 1.2 hasil audit 5R sebagai berikut:

Tabel 1.2 Skor hasil Audit 5R PT. Denapella Lesstari 2021

Skor Hasil Audit 5R pada PT. Denapella Lestari plant 1					
No	Bulan	Area/Dept	Skor	Target Skor	
1		Stamping	75	90	
2	Juli	Machining	75	90	
3		QC	82	90	
4		Inventory	80	90	
5		DiesShop	83	90	
6		Maintenance	81	90	
1		Stamping	70	90	
2		Machining	75	90	
3		QC A	78	90	
4	Agustus	Inventory	75	90	
5		DiesShop	77	90	
6		Maintenance	85	90	
1		Stamping	73	90	
2		Machining	75	90	
3		QC	77	90	
4	September	Inventory	79	90	
5		DiesShop	84	90	
6		Maintenance	79	90	
1		Stamping	78	90	
2		Machining	77	90	
3	Oktober	QC	A 79	90	
4		Inventory	80	90	
5		DiesShop	80	90	
6		Maintenance	80	90	
1		Stamping	74	90	
2		Machining	78	90	
3		QC	79	90	
4	November	Inventory	79	90	
5		DiesShop	82	90	
6		Maintenance	83	90	
1		Stamping	80	90	
2		Machining	83	90	
3	Desember	QC	80	90	
4		Inventory	86	90	
5		DiesShop	87	90	
6		Maintenance	86	90	

Sumber: PT. Denapella Lestari (2021

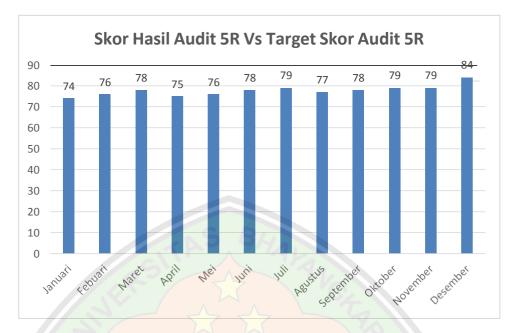
Perhitungan hasil skor audit di dapatkan dari penilaian audit oleh top manajemen pada periode bulan Juli-Desember 2021. Untuk penilaian pada masing-masing item memiliki max skor 4. Adapun untuk penjelas detail tentang perhitungan skor audit 5R pada tabel 1.3 tabel 5R patrol *checklist* sebagai berikut.

Tabel 1.3 5R Patrol Checklist

Tanggal : sko Bagian : Auditor :	5R PATROL CHECKLIST				
Auditor : SR Item Check Skeet	Tanggal	:	Total skor		
FRINGKAS Tidak menyimpan makanan dan minuman di area kerja pengelompokan barang sesuai kebutuhan tidak terdapat barang barang yang dapat mengganggu pekerjaan di area kerja tidak menyimpan jaket dan tas pada area kerja tidak ada sampah yang berserakan penyimanaan peralatan kerja sesuai dengan tempat semua item sudah memiliki label yang jelas limbah non B3 atau bahan B3 sudah di tempatkan sesuai dengan tempatnya kabel listrik atau stop kontak penempatannya tidak menimbulkan potensi bahaya penempatan semua item tidak menimbulkan potensi bahaya mempunyai alat kebersihan lantai bersih dari ceceran oli atau tidak licin tidak ada nya genangan air di area kerja memiliki tempat sampah sesuai dengan pengelompokan nya tidak ada sampah yang berceceran di area kerja memiliki PIC kebersihan memiliki checklist item peralatan yang terdapat di area kerja area kerja di bersihkan secara teratur peralatan kerja di periksan dan dibersihkan secara teratur peralatan kerja di periksan dan dibersihkan secara teratur	Bagian	:			
Tidak menyimpan makanan dan minuman di area kerja pengelompokan barang sesuai kebutuhan tidak terdapat barang barang yang dapat mengganggu pekerjaan di area kerja tidak menyimpan jaket dan tas pada area kerja tidak ada sampah yang berserakan penyimanaan peralatan kerja sesuai dengan tempat semua item sudah memiliki label yang jelas limbah non B3 atau bahan B3 sudah di tempatkan sesuai dengan tempatnya kabel listrik atau stop kontak penempatannya tidak menimbulkan potensi bahaya penempatan semua item tidak menimbulkan potensi bahaya mempunyai alat kebersihan lantai bersih dari ceceran oli atau tidak licin tidak ada nya genangan air di area kerja memiliki tempat sampah sesuai dengan pengelompokan nya tidak ada sampah yang berceceran di area kerja memeiliki PIC kebersihan memiliki checklist item peralatan yang terdapat di area kerja area kerja di bersihkan secara teratur peralatan kerja di periksan dan dibersihkan secara teratur	Auditor	:			
Tidak menyimpan makanan dan minuman di area kerja pengelompokan barang sesuai kebutuhan tidak terdapat barang barang yang dapat mengganggu pekerjaan di area kerja tidak menyimpan jaket dan tas pada area kerja tidak ada sampah yang berserakan penyimanaan peralatan kerja sesuai dengan tempat semua item sudah memiliki label yang jelas limbah non B3 atau bahan B3 sudah di tempatkan sesuai dengan tempatnya kabel listrik atau stop kontak penempatannya tidak menimbulkan potensi bahaya penempatan semua item tidak menimbulkan potensi bahaya mempunyai alat kebersihan lantai bersih dari ceceran oli atau tidak licin tidak ada nya genangan air di area kerja memiliki tempat sampah sesuai dengan pengelompokan nya tidak ada sampah yang berceceran di area kerja memeliki PIC kebersihan memiliki checklist item peralatan yang terdapat di area kerja area kerja di bersihkan secara teratur peralatan kerja di periksan dan dibersihkan secara teratur					
Pengelompokan barang sesuai kebutuhan tidak terdapat barang barang yang dapat mengganggu pekerjaan di area kerja tidak menyimpan jaket dan tas pada area kerja tidak ada sampah yang berserakan penyimanaan peralatan kerja sesuai dengan tempat semua item sudah memiliki label yang jelas limbah non B3 atau bahan B3 sudah di tempatkan sesuai dengan tempatnya kabel listrik atau stop kontak penempatannya tidak menimbulkan potensi bahaya penempatan semua item tidak menimbulkan potensi bahaya mempunyai alat kebersihan lantai bersih dari ceceran oli atau tidak licin tidak ada nya genangan air di area kerja memiliki tempat sampah sesuai dengan pengelompokan nya tidak ada sampah yang berceceran di area kerja memeiliki PIC kebersihan memiliki checklist item peralatan yang terdapat di area kerja area kerja di bersihkan secara teratur peralatan kerja di periksan dan dibersihkan secara teratur	5R	Item Check	Skor		
RINGKAS tidak terdapat barang barang yang dapat mengganggu pekerjaan di area kerja tidak menyimpan jaket dan tas pada area kerja tidak ada sampah yang berserakan penyimanaan peralatan kerja sesuai dengan tempat semua item sudah memiliki label yang jelas limbah non B3 atau bahan B3 sudah di tempatkan sesuai dengan tempatnya kabel listrik atau stop kontak penempatannya tidak menimbulkan potensi bahaya penempatan semua item tidak menimbulkan potensi bahaya mempunyai alat kebersihan lantai bersih dari ceceran oli atau tidak licin tidak ada nya genangan air di area kerja memiliki tempat sampah sesuai dengan pengelompokan nya tidak ada sampah yang berceceran di area kerja memelliki PIC kebersihan memiliki checklist item peralatan yang terdapat di area kerja area kerja di bersihkan secara teratur peralatan kerja di periksan dan dibersihkan secara teratur		Tidak menyimpan makanan dan minuman di area kerja			
RINGKAS tidak menyimpan jaket dan tas pada area kerja tidak ada sampah yang berserakan penyimanaan peralatan kerja sesuai dengan tempat semua item sudah memiliki label yang jelas limbah non B3 atau bahan B3 sudah di tempatkan sesuai dengan tempatnya kabel listrik atau stop kontak penempatannya tidak menimbulkan potensi bahaya penempatan semua item tidak menimbulkan potensi bahaya mempunyai alat kebersihan lantai bersih dari ceceran oli atau tidak licin tidak ada nya genangan air di area kerja memiliki tempat sampah sesuai dengan pengelomppkan nya tidak ada sampah yang berceceran di area kerja memelliki PIC kebersihan memiliki checklist item peralatan yang terdapat di area kerja area kerja di bersihkan secara teratur peralatan kerja di periksan dan dibersihkan secara teratur		pengelompokan barang sesuai kebutuhan			
RAPI RESIK Tidak ada sampah yang berserakan penyimanaan peralatan kerja sesuai dengan tempat semua item sudah memiliki label yang jelas limbah non B3 atau bahan B3 sudah di tempatkan sesuai dengan tempatnya kabel listrik atau stop kontak penempatannya tidak menimbulkan potensi bahaya penempatan semua item tidak menimbulkan potensi bahaya mempunyai alat kebersihan lantai bersih dari ceceran oli atau tidak licin tidak ada nya genangan air di area kerja memiliki tempat sampah sesuai dengan pengelompokan nya tidak ada sampah yang berceceran di area kerja memelliki PIC kebersihan memiliki checklist item peralatan yang terdapat di area kerja area kerja di bersihkan secara teratur peralatan kerja di periksan dan dibersihkan secara teratur	DINGKAS	tidak terdapat barang barang yang dapat mengganggu pekerjaan di area kerja			
Penyimanaan peralatan kerja sesuai dengan tempat semua item sudah memiliki label yang jelas limbah non B3 atau bahan B3 sudah di tempatkan sesuai dengan tempatnya kabel listrik atau stop kontak penempatannya tidak menimbulkan potensi bahaya penempatan semua item tidak menimbulkan potensi bahaya mempunyai alat kebersihan lantai bersih dari ceceran oli atau tidak licin tidak ada nya genangan air di area kerja memiliki tempat sampah sesuai dengan pengelompokan nya tidak ada sampah yang berceceran di area kerja memeiliki PIC kebersihan memiliki checklist item peralatan yang terdapat di area kerja area kerja di bersihkan secara teratur peralatan kerja di periksan dan dibersihkan secara teratur	KINGKAS	tidak menyimpan jaket dan tas pada area kerja			
RAPI RESIK semua item sudah memiliki label yang jelas limbah non B3 atau bahan B3 sudah di tempatkan sesuai dengan tempatnya kabel listrik atau stop kontak penempatannya tidak menimbulkan potensi bahaya penempatan semua item tidak menimbulkan potensi bahaya mempunyai alat kebersihan lantai bersih dari ceceran oli atau tidak licin tidak ada nya genangan air di area kerja memiliki tempat sampah sesuai dengan pengelompokan nya tidak ada sampah yang berceceran di area kerja memelliki PIC kebersihan memiliki checklist item peralatan yang terdapat di area kerja area kerja di bersihkan secara teratur peralatan kerja di periksan dan dibersihkan secara teratur		tidak ada sampah yang berserakan			
RAPI RESIK semua item sudah memiliki label yang jelas limbah non B3 atau bahan B3 sudah di tempatkan sesuai dengan tempatnya kabel listrik atau stop kontak penempatannya tidak menimbulkan potensi bahaya penempatan semua item tidak menimbulkan potensi bahaya mempunyai alat kebersihan lantai bersih dari ceceran oli atau tidak licin tidak ada nya genangan air di area kerja memiliki tempat sampah sesuai dengan pengelompokan nya tidak ada sampah yang berceceran di area kerja memelliki PIC kebersihan memiliki checklist item peralatan yang terdapat di area kerja area kerja di bersihkan secara teratur peralatan kerja di periksan dan dibersihkan secara teratur					
RAPI limbah non B3 atau bahan B3 sudah di tempatkan sesuai dengan tempatnya kabel listrik atau stop kontak penempatannya tidak menimbulkan potensi bahaya penempatan semua item tidak menimbulkan potensi bahaya mempunyai alat kebersihan lantai bersih dari ceceran oli atau tidak licin tidak ada nya genangan air di area kerja memiliki tempat sampah sesuai dengan pengelompokan nya tidak ada sampah yang berceceran di area kerja memelliki PIC kebersihan memiliki checklist item peralatan yang terdapat di area kerja area kerja di bersihkan secara teratur peralatan kerja di periksan dan dibersihkan secara teratur		penyimanaan peralatan kerja sesuai dengan tempat			
RESIK RE		semua item sudah memiliki label yang jelas			
RESIK RE	2421	limbah non B3 atau bahan B3 sudah di tempatkan sesuai dengan tempatnya			
mempunyai alat kebersihan lantai bersih dari ceceran oli atau tidak licin tidak ada nya genangan air di area kerja memiliki tempat sampah sesuai dengan pengelompokan nya tidak ada sampah yang berceceran di area kerja memelliki PIC kebersihan memiliki checklist item peralatan yang terdapat di area kerja area kerja di bersihkan secara teratur peralatan kerja di periksan dan dibersihkan secara teratur	KAPI	kabel listrik atau stop kontak penempatannya tidak menimbulkan potensi bahaya			
RESIK Iantai bersih dari ceceran oli atau tidak licin tidak ada nya genangan air di area kerja memiliki tempat sampah sesuai dengan pengelompokan nya tidak ada sampah yang berceceran di area kerja memelliki PIC kebersihan memiliki checklist item peralatan yang terdapat di area kerja area kerja di bersihkan secara teratur peralatan kerja di periksan dan dibersihkan secara teratur		penempatan semua item tidak menimbulkan potensi bahaya			
RESIK Iantai bersih dari ceceran oli atau tidak licin tidak ada nya genangan air di area kerja memiliki tempat sampah sesuai dengan pengelompokan nya tidak ada sampah yang berceceran di area kerja memelliki PIC kebersihan memiliki checklist item peralatan yang terdapat di area kerja area kerja di bersihkan secara teratur peralatan kerja di periksan dan dibersihkan secara teratur					
RESIK tidak ada nya genangan air di area kerja memiliki tempat sampah sesuai dengan pengelompokan nya tidak ada sampah yang berceceran di area kerja memeliki PIC kebersihan memiliki checklist item peralatan yang terdapat di area kerja area kerja di bersihkan secara teratur peralatan kerja di periksan dan dibersihkan secara teratur		mempunyai alat kebersihan			
memiliki tempat sampah sesuai dengan pengelompokan nya tidak ada sampah yang berceceran di area kerja memelliki PIC kebersihan memiliki checklist item peralatan yang terdapat di area kerja area kerja di bersihkan secara teratur peralatan kerja di periksan dan dibersihkan secara teratur		lantai bersih dari ceceran oli atau tidak licin			
tidak ada sampah yang berceceran di area kerja memeliki PIC kebersihan memiliki checklist item peralatan yang terdapat di area kerja area kerja di bersihkan secara teratur peralatan kerja di periksan dan dibersihkan secara teratur		tidak ada nya genangan air di area kerja			
memeiliki PIC kebersihan memiliki checklist item peralatan yang terdapat di area kerja area kerja di bersihkan secara teratur peralatan kerja di periksan dan dibersihkan secara teratur	RESIK	memiliki tempat sampah sesuai dengan pengelompokan nya			
memiliki checklist item peralatan yang terdapat di area kerja area kerja di bersihkan secara teratur peralatan kerja di periksan dan dibersihkan secara teratur		tidak ada sampah yang berceceran di area kerja			
memiliki checklist item peralatan yang terdapat di area kerja area kerja di bersihkan secara teratur peralatan kerja di periksan dan dibersihkan secara teratur		N JAKARTA RAYA			
RAWAT area kerja di bersihkan secara teratur peralatan kerja di periksan dan dibersihkan secara teratur		memeiliki PIC kebersihan			
RAWAT peralatan kerja di periksan dan dibersihkan secara teratur	RAWAT	memiliki checklist item peralatan yang terdapat di area kerja			
peralatan kerja di periksan dan dibersihkan secara teratur		area kerja di bersihkan secara teratur			
memiliki jadwal pengecekan da pembersihan area kerja atau peralatan kerja		peralatan kerja di periksan dan dibersihkan secara teratur			
		memiliki jadwal pengecekan da pembersihan area kerja atau peralatan kerja			
semua karyawan paham mengenai 5R		semua karyawan paham mengenai 5R			
memiliki poster poster 5R		memiliki poster poster 5R			
memiliki jadwal patrol 5R	RAJIN	memiliki jadwal patrol 5R			
selalu update aktivitas SR		selalu update aktivitas 5R			
follow up dari hasil ptrol 5R		follow up dari hasil ptrol 5R			

Sumber: PT. Denapella Lestari (2021)

Gambar grafik yang menunjukan rata-rata hasil skor audit 5R selama 1 tahun pada semua bagian PT. Denapella Lestari Plant I



Gambar 1.1 Grafik hasil Skor Audit 5R Vs Target Skor Audit 5R tahun 2021

Sumber: PT. Denapella Lestari

Berdasarkan latar belakang di atas dari hasil skor penilaian audit 5R pada semua bagian di PT. Denapella Lestari plant 1 pada bagian Stamping yang memiliki nilai paling rendah,maka penulis tertarik mengangkat topik dalam bentuk penelitian dan menganalisa serta memaparkan dalam bentuk skripsi yang berjudul "Analisis Pengetahuan Terhadap Perilaku Penerapan Program 5R pada Pekerja Stamping PT. Denapella Lestari".

1.2. Identifikasi masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka identifikasi masalahmasalah dalam penelitian yang dilakukan di PT. Denapella Lestari sebagai berikut:

- 1. Kurang pedulinya karyawan terhadap 5R pada lingkungan kerja
- 2. Berdasarkan hasil penilaian Audit 5R pada bagian Stamping yang memiliki nilai terendah tentang 5R pada lingkungan kerja.

1.3. Rumusan masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di-atas, dapat diambil perumusan masalah sebagai berikut:

- Bagaimana hubungan antara pengetahuan dan perilaku penerapan program
 5R pada karyawan PT. Denapella Lestari?
- 2. Bagaimana membuat program perbaikan pada penerapan 5R berdasarkan hasil Analisa hubungan antara pengetahuan dan perilaku pekerja terhadap 5R bila terdapat hasil yang menyatakan adanya hubungan antara pengetahuan dengan perilaku pekerja terhadap program 5R?.

1.4. Batasan masalah

Dalam penyusunan skripsi ini, untuk membatasi permasalahan yang ada maka batasan masalah sebagai berikut:

- 1. Penelitian dilakukan di bagian Stamping PT.Denapella Lestari.
- 2. Data yang digunakan adalah hasil pencatatan pengamatan yang dilakukan sebanyak 30 kali dari tanggal 1 oktober 2021- 31 oktober 2021 dan selama pengamat bekerja di PT.Denapella Lestari.
- 3. Tidak me<mark>nghitung kerugian</mark> biaya akibat 5R tidak berjalan sesuai dengan target.

1.5. Tujuan penelitian

Berdasarkan perumusan masalah tersebut, maka penelitian ini dilakukan dengan tujuan sebagai berikut.

- 1. Mengetahui apakah terdapat Hubungan pengetahuan dengan perilaku terhadapkeberhasilan program 5R.
- 2. Membuat program perbaikan pada program 5R berdasarkan ada atau tidaknyahubungan pengetahuan terhadap perilaku pekerja.

1.6. Manfaat penelitian

Beberapa manfaat yang akan dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Penulis

Untuk menerapakan apa yang akan didapat selama menjalani perkuliahan, maka dari itu akan dapat membantu perusahaan dalam masalah khususnya dalam penerapan 5R.

2. Bagi perusahaan

Dengan adanya penelitian ini, diharapakan dapat terselesaikan permasalahan-permasalahan yang ada di perusahaan dan sebagai sarana mencari sumber daya manusia yang memiliki kemampuan yang baik.

3. Bagi Universitas

Menjalin kerja sama dengan perusahaan- perusahaan untuk menunjang kegiatan akademik dan sebagai bahan pembelajaran diwaktu yang akandatang.

1.7. Waktu dan Tempat

Penelitian ini dilakukan di PT. Denapella Lestari penelitian ini dilakukan pada 1 oktober 2021 sampai dengan bulan 31 oktober 2021 dan selama pengamat bekerja di PT. Denapella Lestari.

1.8. Teknik pengumpulan data

Untuk melengkapi data-data yang akan di perlukan dalam laporan skripsi ini,maka dari itu penulis lakukan adalah sebagai berikut:

1. Metode Observasi

Dengan metode ini penulis melakukan pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap masalah yang akan diteliti, tanpa mengajukan pertanyaan-pertanyaan meskipun objeknya orang.

2. Studi pustaka

Teknik studi pustaka didapat dari berbagai buku dan jurnal serta bereberapa sumber, teori- teori pendukung serta arsip perusahaan yang dibutuhkan.

3. Metode kuesioner

Kuesioner adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan tertulis kepada responden untuk dijawabnya,dapat diberikan secara langsung atau melalui pos atau internet.

1.9. Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah dalam memberikan gambaran tentang isi proposal ini, maka penulis membuat sistematika penulisan sebagai berikut.

BAB I : PENDAHULUAN

Berisikan latar belakang masalah, identifikasi masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, waktu dan tempat, teknik pengumpulan data, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab ini menjelaskan dan mengemukakan tentan teori-teori yang berhubungan dengan pembahasan penelitian.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini menguraikan metode penelitian apa yang akan digunakan oleh penulis dalam memecahkan masalah.

BAB IV : ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini mengemukakan tentang gambaran umum Usaha, analisis data dan hasil penelitian.

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan yang diperoleh dari hasil penulisan skripsi serta saran yang dapat menjadi pertimbangan bagi perkembangan kemajuan usaha.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN