

DAFTAR PUSTAKA

- Darmawan, Z. C., & Ridlwan, A. A. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Perbankan Syariah. *Al-Tijary*, 107-115.
- Ernawati, D. (2019). Pengaruh kualitas produk, inovasi produk dan promosi terhadap keputusan pembelian produk Hi Jack sandals Bandung. *JWM (Jurnal Wawasan Manajemen)* , 7 (1), 17-32.
- Hairiyah, N., Amalia, RR, & Nuryati, N. (2020). PENGENDALIAN KUALITAS AMPLANG MENGGUNAKAN TUJUH ALAT DI UD. KELOMPOK MELATI. *Agrointek: Jurnal Teknologi Industri Pertanian* , 14 (2), 249-257.
- Kodu, S. (2013). Harga, kualitas produk dan kualitas pelayanan pengaruhnya terhadap keputusan pembelian mobil Toyota avanza. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 1(3).
- Nasution, S., & Sodikin, R. D. (2018). Perbaikan Kualitas Proses Produksi Karton Box Dengan Menggunakan Metode DMAIC Dan Fuzzy FMEA. *Jurnal Sistem Teknik Industri*, 20(2), 36-46.
- Nugroho, C. L., Winarni, W., & Parwati, C. I. (2019). PENGURANGAN WASTE DENGAN PENDEKATAN LEAN THINKING DAN METODE SIX SIGMA UNTUK PENINGKATAN KUALITAS PRODUK BUKU DI PT. MULIA BARU YOGYAKARTA. *Jurnal Rekavasi*, 7(1), 8-16.
- Permana, M. V. (2013). Peningkatan Kepuasan Pelanggan melalui Kualitas Produk dan Kualitas Layanan. *JDM (Jurnal Dinamika Manajemen)*, 4(2).
- Rahmad, J. A., Febrina, W., & Yusrizal, Y. (2020). Analisis Pengendalian Kualitas Refined Bleached Deodorized Palm Oil Dan Refined Bleached Deodorized Palm Olein Di PT. Adhitya Seraya Korita Dumai. *Jurnal Unitek*, 13(1), 1-14.
- RAHMATULLOH, F. A. N. (2021). ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK DENGAN MENGGUNAKAN METODE SIX SIGMA PADA PERUSAHAAN KONVEKSI BIKINBAJU. TEAM KABUPATEN TASEMALAYA (Doctoral dissertation, Universitas Siliwangi).

- Rosdiana, Y. M., Iriyadi, I., & Wahyuningsih, D. (2020). Pendampingan Peningkatan Efisiensi Biaya Produksi UMKM Heriyanto Melalui Analisis Biaya Kualitas. *Jurnal Abdimas Dedikasi Kesatuan*, 1(1), 1-10.
- Rusdiana, A., & Tatang, I. (2021). Buku Manajemen Mutu Terpadu.
- Smętkowska, M., & Mrugalska, B. (2018). Menggunakan Six Sigma DMAIC untuk meningkatkan kualitas proses produksi: studi kasus. *Procedia-Sosial dan Ilmu Perilaku*, 238, 590-596.
- Yamit, Z. (2020). Analisis Pengaruh Total Quality Management terhadap Kualitas Produk (Studi Kasus pada CV. Sinar Mandiri).

