

DAFTAR PUSTAKA

- Assauri, Sofyan. 2008, Manajemen Produksi dan Operasi. Jakarta : Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Gaspersz, V. (2002). Manajemen kualitas dalam industri jasa
- Handoko T. Tani, 2003, Manajemen Sumber Daya Manusia, Yogyakarta: BPEF.
- Harinaldi, D. I., & Eng, M. (2005). Prinsip-prinsip statistik untuk teknik dan sains. *Jakarta: Erlangga*.
- Heizer, Jay dan Barry Render, 2006. Prinsip-Prinsip Manajemen Operasi, Jakarta: Salemba.
- Malian, A. H., Mardianto, S., & Ariani, M. (2004). Faktor-faktor yang mempengaruhi produksi, konsumsi dan harga beras serta inflasi bahan makanan. *Jurnal Agro Ekonomi*, 22(2), 119-146.
- Manggala, D. (2005). Six Sigma Secara Sederhana.
- Minter, D., & Reid, M. (2007). Lightning in a Bottle: The Proven System to Create New Ideas and Products that Work. Sourcebooks, Inc..
- Montgomery. Douglas C. (2009). Statistical Quality Control: A Modern Introduction (6th ed). Asia: John Wiley & Sons, Inc.
- Saidani, B., Rachman, M. A., & Rizan, M. (2013). Pengaruh kualitas produk dan desain produk terhadap keputusan pembelian sepatu olahraga futsal adidas di wilayah Jakarta Timur. *JRMSI-Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, 4(2), 201-217.
- Saputra, N. H., Thalib, S., & Hendratni, T. W. (2019). Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Online Store Guzzle Di Media Sosial. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT*, 4(S1), 709-718.
- Saputra, E. (2019). *Usulan Perbaikan Kualitas Produksi Flange Companion Menggunakan Metode Seven Tools (Studi Kasus di PT. XCX)* (Doctoral dissertation, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya).
- Sugiyono 2011, Statistika untuk Penelitian. Bandung: Alfabeta.
- Tjiptono, F. 2008. Strategi Bisnis Pemasaran. Andi Offset. Yogyakarta.
- Zaldianto, E. (2013). *PERBAIKAN KUALITAS PADA PROSES PRODUKSI ROTI DENGAN MENGGUNAKAN METODE SIX SIGMA (Studi Kasus: Perusahaan Bobo Bakery)* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau).