

# BAB I

## PENDAHULUAN

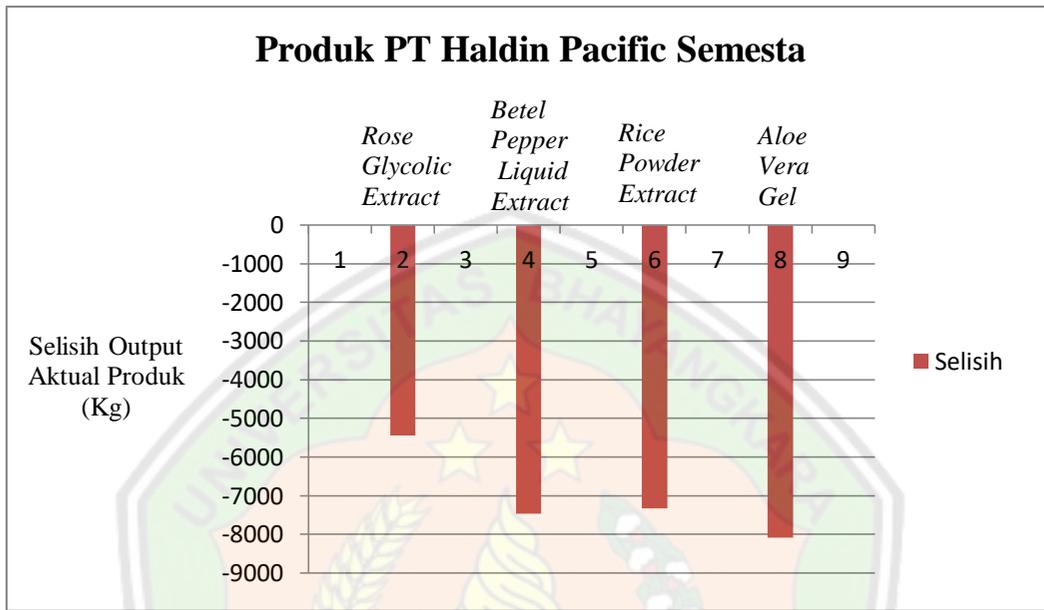
### 1.1 Latar Belakang

Dalam era globalisasi saat ini masih bersaing untuk dapat memenuhi permintaan pasar yang semakin meningkat dan cerdas dalam menentukan kebutuhannya. Baik perusahaan kalangan besar, menengah, ataupun kecil selalu menginginkan kualitas yang baik dan harga yang terjangkau. Untuk Perusahaan mencapai ke 2 hal tersebut wajib melakukan pembenahan disegala aspek, yaitu pada aspek produksi. Karena dalam aspek produksi ini, merupakan inti dari beberapa sumber daya yang saling menghasilkan suatu produk. ketika perusahaan mempunyai produktivitas manufaktur yang baik, maka dapat dipastikan bahwa perusahaan tersebut dapat mengoptimalkan sumber daya yang dipakai.

Produktivitas diartikan sebagai hubungan antara *input* dan *output* suatu sistem produksi. Produktivitas bekerjasama dengan *input* serta *output* pada suatu sistem produksi. Hubungan ini seringkali disebut sebagai rasio untuk menghasilkan (*output*) terhadap daya yang digunakan (*input*) dalam proses produksi diartikan sebagai rasio hasil dibagi dengan *input*. Produktivitas merupakan sebuah hal yang penting dalam kinerja sebuah perusahaan.

PT Haldin Pacific Semesta adalah salah satu perusahaan yang bergerak dibidang manufaktur yang memfokuskan pada pengembangan produk bahan-bahan natural, dan sebagian besar ekstrak tumbuhan seperti kopi, teh, jahe, dan lainnya. Salah satu nya yaitu bahan natural *Aloe Vera* yang dijadikan bahan baku untuk dijadikan *cosmetic & care*. Perusahaan ini memproduksi bahan-bahan natural berdasarkan pesanan dari pelanggan saja. Tentu saja perlu memperhatikan mutu produk, ketepatan waktu, dan harga yang bersaing untuk mencapai kepuasan pelanggannya. PT Haldin Pacific Semesta perlu mengetahui produktivitas yang ada pada sumber daya yang dimiliki. Dengan pengukuran produktivitas ini perusahaan bertujuan untuk menjadi titik acuan sudah berapa tingkat keberhasilan yang dicapai perusahaan, dengan memanfaatkan sumber daya yang ada untuk menghasilkan *output* yang optimal.

Dalam penelitian ini, penulis membandingkan 4 produk di PT Haldin Pacific Semesta diantaranya *Rose Glycolic Extract*, *Betel Pepper Liquid Extract*, *Rice Powder Extract*, dan *Aloe Vera Gel* untuk dibandingkan *output* aktual mana yang selisihnya lebih besar dari *output* target perusahaan. Berikut diagram selisih *output* pada 4 produk tersebut pada bulam September 2020 – Agustus 2021 :



Gambar 1.1 Total Selisih *Output* Target Dan *Output* Aktual Pada 4 Produk  
Sumber : PT Haldin Pacific Semesta

Dari gambar grafik di atas terhitung selama 12 bulan selisih *output* target dan *output* aktual yang paling besar ada pada produk *Aloe Vera Gel*. Untuk itu perlu diketahui lebih jelas berapa *output* aktual dan *output* target dari produk *Aloe Vera Gel*.

Berikut data *output* aktual dan *output* target dari produk *Aloe Vera Gel* :

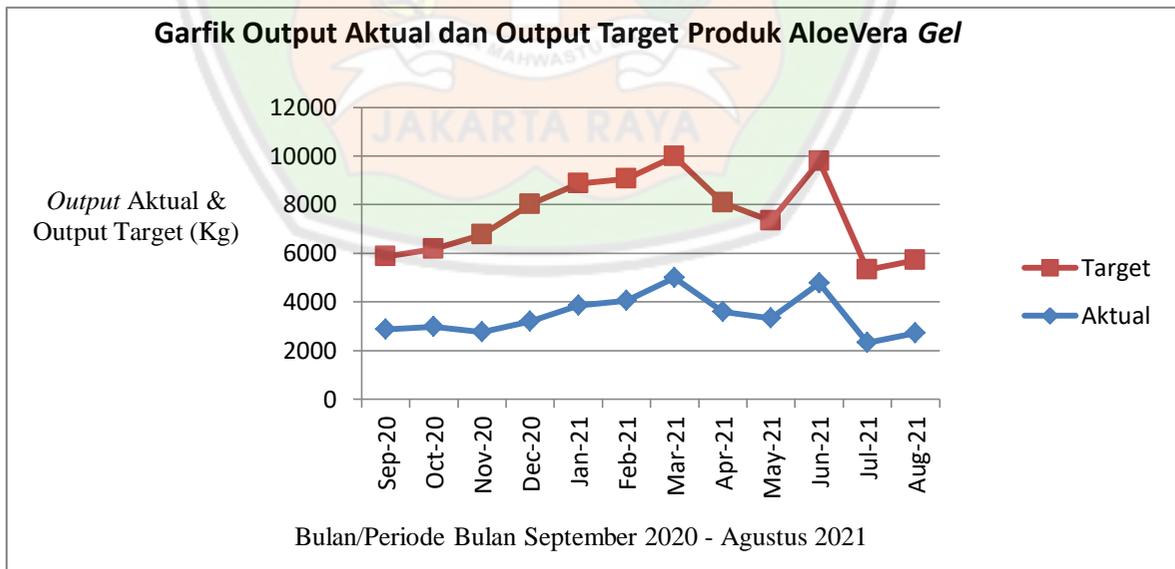
Tabel 1.1 Data *Output* Aktual dan Data *Output* Target Pada Produk *Aloe Vera*

<b>Aloe Vera Gel</b>				
<b>Tahun</b>	<b>Bulan/Periode</b>	<b>Aktual</b>	<b>Target</b>	<b>Selisih</b>
2020-2021	Sep-20	2875	3000	125
	Oct-20	2980	3200	220
	Nov-20	2760	4000	1240
	Dec-20	3200	4800	1600
	Jan-21	3855	5000	1145
	Feb-21	4055	5000	945
	Mar-21	4980	5000	20
	Apr-21	3580	4500	920
	May-21	3330	4000	670
	Jun-21	4780	5000	220
	Jul-21	2310	3000	690
	Aug-21	2710	3000	290
<b>Total</b>		<b>41415</b>	<b>49500</b>	<b>8085</b>

Sumber : PT Haldin Pacific Semesta

Dari tabel 1.1 di atas, didapat data selama 12 bulan pada produk *Aloe Vera* yang memiliki selisih *output* aktual dengan *output* target mencapai -8085 kg.

Untuk lebih jelasnya, berikut bentuk grafik untuk produk *Aloe Vera Gel*.



Gambar 1.2 *Output* Aktual Dan *Output* Target Pada Produk *Aloe Vera Gel*

Sumber : PT Haldin Pacific Semesta

Dapat disimpulkan dari grafik di atas, bahwa tidak tercapainya *output* aktual dari target yang ditetapkan perusahaan. Untuk itu perlu diketahui apa penyebab turunnya *output* aktual pada produk *Aloe Vera Gel* di PT Haldin Pacific Semesta. Oleh karena itu perlu diperhitungkan juga pada sumber daya *input* pada produk *Aloe Vera Gel*. Sehingga harus mengetahui terlebih dahulu nilai produktivitas perusahaan guna meningkatkan hasil produksi.

Metode yang biasa digunakan dalam mengukur produktivitas adalah metode OMAX. Metode OMAX memungkinkan dilakukan kegiatan perencanaan, pengukuran, penelitian, dan peningkatan produktivitas. Metode OMAX digunakan untuk mengukur produktivitas dengan mengevaluasi kinerja pada setiap bagian organisasi secara objektif, sekaligus mencari faktor penyebab penurunan produktivitas. Sesuai metode tersebut maka produktivitas merupakan elemen *input* yang dapat diukur dan digunakan sebagai dasar elemen *input* yang belum tercapai di proses produksi *Aloe Vera*. Setelah itu, mengevaluasi nilai produktivitas berdasarkan tingkat pencapaian produktivitas perusahaan dengan mencari sebab akibat permasalahan menggunakan *fishbone* diagram. Kemudian merekomendasikan usulan perbaikan peningkatan produktivitas dengan menganalisa skor yang dicapai tiap kriteria dengan menggunakan metode FMEA (*Failure Mode and Effect Analysis*) untuk mengidentifikasi, memprioritaskan, dan mengurangi permasalahan produktivitas pada produk *Aloe Vera Gel*.

Berdasarkan uraian yang sudah dijelaskan, penelitian ini bertujuan untuk mengukur produktivitas kinerja perusahaan PT Haldin Pacific Semesta pada produk *Aloe Vera Gel* guna mengetahui nilai produktivitas proses produksi di perusahaan. Maka penulis melakukan analisis dengan judul penelitian ini yaitu “Analisis Produktivitas Pada Proses Produksi *Aloe Vera Gel* dengan Metode *Objective Matrix* (OMAX) Pada PT Haldin Pacific Semesta”.

## 1.2 Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah penelitian ini sebagai berikut :

1. Dari ketiga produk di PT Haldin Pacific Semesta produk *Aloe Vera Gel* memiliki selisih paling tinggi dari pencapaian target perusahaan.
2. Pada PT Haldin Pacific Semesta belum pernah melakukan perhitungan nilai produktivitas pada produksi *Aloe Vera Gel*.
3. PT Haldin Pacific Semesta belum mempunyai usulan perbaikan produktivitas pada produksi *Aloe Vera Gel*.

## 1.3 Rumusan Masalah

Latar belakang masalah yang telah diuraikan, maka bisa diketahui rumusan masalah sebagai berikut ini :

1. Berapa nilai produktivitas pada produksi *Aloe Vera* di PT Haldin Pacific Semesta dengan metode OMAX ?
2. Apa saja faktor yang mempengaruhi produk *Aloe Vera Gel* tidak memenuhi target perusahaan dengan menggunakan metode *fishbone* ?
3. Apa usulan untuk perbaikan produktivitas pada produksi *Aloe Vera Gel* di PT Haldin Pacific Semesta dengan menggunakan metode FMEA ?

## 1.4 Batasan Masalah

Pembatasan masalah untuk memudahkan penelitian lebih fokus pada pokok topik dan tidak meluas ke masalah lainnya. Maka penulis melakukan batasan-batasan masalah, diantaranya :

1. Metode pengukuran produktivitas yang digunakan yaitu metode *Objective Matrix* (OMAX).
2. Pengukuran produktivitas hanya meliputi data ; bahan baku, tenaga kerja, energi listrik, jam kerja, Jumlah tenaga kerja, dan *output*.
3. Penelitian ini hanya mempengaruhi nilai produktivitas produksi *Aloe Vera* di PT Haldin Pacific Semesta

4. Penelitian yang dilakukan berdasarkan data proses produksi *output* pada 12 bulan yaitu dimulai dari bulan September 2020 – Agustus 2021.

### **1.5 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah :

1. Mengetahui nilai produktivitas pada proses produksi *Aloe Vera Gel* di PT Haldin Pacific Semesta
2. Mengetahui kriteria atau faktor apa saja yang mempengaruhi nilai produktivitas pada proses produksi *Aloe Vera Gel* di PT Haldin Pacific Semesta.
3. Mengetahui usulan yang sesuai untuk perbaikan produktivitas pada proses produksi *Aloe Vera Gel* di PT Haldin Pacific Semesta.

### **1.6 Manfaat Penelitian**

1. Manfaat Bagi Perusahaan  
Diharapkan dapat memberikan informasi dan masukan terkait status produktivitas di tempat PT Haldin Pacific Semesta, serta mengusulkan evaluasi perbaikan agar dapat meningkatkan produktivitas PT Haldin Pacific Semesta di masa yang akan datang.
2. Manfaat Bagi Peneliti
  - a. Peneliti dapat mengetahui serta menganalisis nilai pengukuran produktivitas dengan menggunakan metode OMAX (*Objective Matrix*).
  - b. Mempraktekkan ilmu di dunia industri yang sudah diberikan di universitas dengan benar.

### **1.7 Tempat Dan Waktu Penelitian**

1. Tempat Penelitian  
Dalam menyusun proposal skripsi ini tempat yang diteliti yaitu PT Haldin Pacific Semesta yang memproduksi bermacam-macam bahan baku natural & *care*.
2. Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di bulan 27 September – 01 November 2021.

## **1.8 Metodologi Penelitian**

Jenis penelitian ini kuantitatif serta kualitatif, disebut kuantitatif karena melakukan serangkaian kegiatan mengolah serta mengukur data dalam bentuk angka dan dianggap kualitatif sebab Jika sudah menerima pengukuran maka akan mengungkapkan akibat akhir dari penelitian, oleh karena itu menghitung kriteria pada tabel metode *Objective Matrix* (OMAX).

## **1.9 Sistematika Penelitian**

Sebagai gambaran awal tentang penulisan penelitian yang dibagi menjadi 3 bagian, secara singkat diuraikan sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan latar belakang, identifikasi masalah, perumusan masalah, batasan penulisan, tujuan penelitian, manfaat penelitian, tempat dan waktu penelitian, metodologi penelitian dan sistem penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini menjelaskan tentang teori-teori yang berhubungan dengan teori Produktivitas, *Objective Matrix* (OMAX)

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab ini menjelaskan jenis penelitian, metode pengumpulan data, jenis data. metode pengolahan data serta analisis dan pembahasan.

### **BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini menjabarkan isi penelitian dan pengolahan analisis data.

### **BAB V PENUTUP**

Dalam bab ini menjelaskan tentang kesimpulan analisis data yang sudah dibahas di bab-bab sebelumnya dan berisi saran yang sesuai dengan pembahasan.

### **DAFTAR PUSTAKA**