

DAFTAR PUSTAKA

- Assauri, S. 2008. Manajemen Produksi dan Operasi. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Bergman & Klefsjo. (1994). *Quality: From Customer Needs to Customer Satisfaction*. McGraw-Hill Book Company.
- Gaspersz, V., & Fontana, A. 2011. Lean Six Sigma For Manufacturing And Service Industries. Bogor : Vinchristo Publication.
- Gaspersz, V. 2002. Pedoman Implementasi Program Six Sigma. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Handes, D., Susanto, K., Novita, L., & Wajong, A. M. 2013. Statistical Quality Control SQC Pada Proses Produksi Produk "E" Di PT DYN Tbk. *Industrial and Systems Engineering Assessment Journal (INASEA)*, Vol. 14(2), 177-186.
- Hidayat, A. 2008. Strategi Six Sigma. Jakarta : PT. Elex Media Komputindo.
- Kholil, M dan Prasetyo, E. D, 2012. Tinjauan Aerosol Can dia 65 x 124 dengan Pendekatan Metode Six Sigma pada Line ABM 3 Departemen Assembly. *Jurnal Sinergi*, Vol. 21, No. 1 : 53-58.
- Kusumawati, A., dan Fitriyeni, L. 2017. Pengendalian Kualitas Proses Pengemasan Gula Dengan Pendekatan Six Sigma. *Jurnal Sistem dan Magement Industri*, Vol. 1, No. 1 : 43-48.
- Kholil, M., & Pambudi, T. 2014. Implementasi Lean Six Sigma dalam Meningkatkan Kualitas dengan Mengurangi Produk Cacat NG Drop Di Mesin Final Test Produk HL 4.8 di PT. SSI. *Jurnal PASTI Volume VIII No 1*, 14 – 29.

- Kho, B. 2018. QC Seven Tools (Tujuh Alat Pengendalian Kualitas). Diakses pada <https://ilmumanajemenindustri.com/qc-seven-tools-tujuh-alat-pengendalian-kualitas/>
- McDermott., & E, Robin. 2009. The Basic of FMEA Edisi kedua. USA : CRC Press.
- Montgomery, D. C. 2013. Statistical Quality Control: a modern introduction (6th Edition ed.). Asia: John Wiley & Sons (Asia) Pte. Ltd.
- Nasution, A. H. 2008. Perencanaan dan Pengendalian Produksi. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Penjaitan ,E, D.,dan Pohan, V,G,R. 2013. Hubungan antara Presepsi Terhadap Kualitas denganPost Purchase Dissonance pada Pembelian Online. Vol.02, No.1.
- Rajeshkumar U. Sambhe ,2012, Journey of Six Sigma in Indian SMEs–Literature Snapshots, International Journal of Engineering and Innovative Technology (IJEIT) Volume 2, Issue 2 (ISSN:2277-3754).
- Sunyoto, D. 2012. *Dasar-dasar manajemen pemasaran*. Yogyakarta: CAPS.
- Susetyo, Budi. (2011). Menyusun Tes Hasil Belajar. Bandung: Cakra. UPI. (2012). Pedoman Penulisan Karya Ilmiah. Bandung
- Syukron, A., Kholil, M. 2013. SIX SIGMA Quality For Business Improvement. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Saludin. 2016. Paduan Pengerjaan Proyek Six Sigma. Jakarta : Mitra Wacana Media.

Suwandi. 2019. CTQ Tree. Diakses pada <http://sixsigmaindonesia.com/ctq-tree/>

Soemahadiwidjaja. (2017). *Sistem dan Manajemen Industri*. Graha Ilmu.

Triana, N.E. 2018. *Pengendalian dan Penjaminan Kualitas : Dimensi Kualitas*.
Bekasi, Universitas Mercu Buana.

Tjiptono, F., & Chandra, G. 2012. *Pemasaran Strategik*. Yogyakarta : ANDI.

Tannady, H. 2015. *Pengendalian Kualitas*. Jakarta: Graha Ilmu.

Wulandari, S. D., & Amelia. 2012. Pengendalian Kualitas Produksi di PT. Nutrifood Indonesia Dalam Upaya Mengendalikan Tingkat Kerusakan (Defect) Dus Produk Sweetener Dengan Menggunakan Statistical Proses Control (SPC). *Economicus*, Vol. 05, 37.

