

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan di bagian produksi pada PT. Ambulance Pintar Indonesia dan dari data yang telah diperoleh dan diolah dengan menggunakan metode *Human Resources Scorecard* (HRSC) dan *Total Quality Management* (TQM) maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pengukuran kinerja karyawan dengan menggunakan metode *Human Resources Scorecard* berdasarkan 4 perspektif diantaranya *Human Resources Competency* dengan nilai bobot 554 dan rata-rata 12,59, *High Performance Work System* dengan nilai bobot 565 dan rata-rata 12,84, *Human Resources Deliverable* dengan nilai bobot 556 dan rata-rata 12,63, *Human resources efficiency* dengan nilai 575 dan rata-rata 13,06 berdasarkan interval 550 – 715 bobot dalam kategori memuaskan dan interval rata-rata 12,5 – 16,25 dalam kategori baik .
2. Pengukuran kinerja karyawan dengan menggunakan metode *Total Quality Management* dengan nilai bobot 2343 dan rata-rata 53,25 berdasarkan interval nilai bobot 2200 – 2800 dalam kategori memuaskan dan interval rata-rata 47,5 – 61,72 dalam kategori memuaskan.
3. Hasil *key performance Indikator* pada *Human Resources Scorecard* 2250 dan masuk pada interval 2200 - 2800 dengan kategori memuaskan. Sedangkan jumlah rata-rata nilai bobot, yaitu 50,82 masuk pada interval 47,5 – 61,72 kategori baik. Dan *Total Quality Management* yaitu 2343 dan masuk pada interval 2200- 2800 dengan kategori memuaskan. Sedangkan jumlah rata-rata nilai bobot, yaitu 53,25 masuk pada interval 47,5 – 61,72 pada kategori baik

## 5.2 Saran

Keterbatasan penulis dalam melakukan penelitian diatas sangat banyak sehingga penulis memberikan saran yang nantinya dapat dijadikan sebagai masukan atau dapat dijadikan sebagai dasar untuk mengembangkan Pengukuran kinerja karyawan. Diantaranya sebagai berikut ini:

1. Penilaian kinerja karyawan wajib dilakukan secara terus menerus agar dapat mengetahui kinerja karyawan.
2. Perusahaan diharapkan dapat menerapkan *Human Resources Scorecard* dan *Total Quality Management* agar kinerja karyawan stabil dan terus meningkat
3. Perusahaan harus memberi apresiasi pada karyawan agar tingkat kinerja karyawan semakin meningkat.

