

**KEBIJAKAN PRIVASI PENYELENGGARA SISTEM ELEKTRONIK
DI SEKTOR LOGISTIK DI INDONESIA**

SKRIPSI

Oleh:

Marchyntia Eveline Manek

201610115214



PROGRAM STUDI ILMU HUKUM

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2021

**KEBIJAKAN PRIVASI PENYELENGGARA SISTEM ELEKTRONIK
DI SEKTOR LOGISTIK DI INDONESIA**

SKRIPSI

Oleh:

Marchyntia Eveline Manek

201610115214



PROGRAM STUDI ILMU HUKUM

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2021

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : “Kebijakan Privasi Penyelenggara Elektronik di Sektor Logistik di Indonesia”

Nama Mahasiswa : Marchyntia Eveline Manek

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610115214

Program Studi/Fakultas : Ilmu Hukum / Hukum

Bekasi, 22 Januari 2022

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Awaludin Marwan, SH, MH, MA

NIDN. 1027038601



Jantarda Mauli Hutagalung, S.H., M.H

NIDN. 0308018202

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : “Kebijakan Privasi Penyelenggara Elektronik di Sektor Logistik di Indonesia”

Nama Mahasiswa : Marchyntia Eveline Manek

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610115214

Program Studi / Fakultas : Ilmu Hukum / Hukum

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 22 Januari 2022

Bekasi, 22 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Diana Fitriana, SH, MH
NIDN. 0424039003

Penguji I : Jantarda Mauli Hutagalung, SH, MH
NIDN. 0308018202

Penguji II : Clara Ignatia Tobing, SH, MH
NIDN. 0314029002

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Ilmu Hukum

Dekan
Fakultas Hukum

Clara Ignatia Tobing, SH, MH
NIDN. 0314029002

Dr. Ika Dewi Sartika Saimima, SH, MH, MM
NIDN. 0312117102

PERNYATAAN PENULIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Marchyntia Eveline

NPM : 201610115214

TTL : Jakarta, 05 Maret 1995.

Prodi : Ilmu Hukum

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul “ Kebijakan Privasi Penyelenggara Sistem Elektronik Di Sektor Logistik Di Indonesia” adalah benar – benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Bekasi, 22 Januari 2022

Yang membuat pernyataan,



Marchyntia Eveline Manek

201610115214

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Marchyntia Eveline Manek
Npm : 201610115214
TTL : Jakarta, 5 Maret 1995
Prodi : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum
Jenis Karya : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak Bebas Royalti Non – Eklusif (*Non Exslusive Royalty – Free Rights*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Kebijakan Privasi Penyelenggara Sistem Elektronik Di Sektor Logistik Di Indonesia”

Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan hak bebas royalty non – eksklusif ini, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan. Mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, menampilkan/mempublikasinya di internet atau media lain untuk kepentingan akademik tanpa perlu meminta izin selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 22 Januari 2022

Yang membuat pernyataan,



Marchyntia Eveline Manek

201610115214

ABSTRAK

Marchyntia Eveline Manek. 201610115214. *Kebijakan Privasi Penyelenggara Elektronik di Sektor Logistik di Indonesia.*

Tujuan penulisan ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana kebijakan-kebijakan yang disediakan oleh penyedia jasa logistik berbasis elektronik, dan bagaimana pengolahan serta perlindungan data-data pribadi pengguna jasa logistik berbasis elektronik di Indonesia.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode yuridis normatif. Pada Metode Penelitian ini juga berupaya melakukan pendalaman terhadap kebijakan privasi yang berlaku dengan tujuan untuk membuat deskripsi, gambaran atau lukisan secara sistematis bagaimana data pribadi pelanggan dilindungi.

Dalam penelitian ini ada 2 (dua) masalah penelitian. *Pertama*, Bagaimana kedudukan Perjanjian Logistik berbasis elektronik dan hubungannya dengan Undang-Undang ITE. *Kedua*, urgensi masyarakat akan perlindungan hukum terhadap data pribadi dalam sektor logistik. *Pertama*, perjanjian dapat berbasis elektronik namun tetap berlaku sama sesuai Pasal 1338 ayat (1) Kitab Undang-Undang Hukum Perdata. *Kedua*, mengacu pada perlindungan data pribadi dan kebijakan privasi dalam sektor logistik karena pada dasarnya data pribadi adalah hal penting dalam penggunaan jasa pengiriman yang riskan dan cenderung dimanfaatkan orang lain, hal ini harus di evaluasi dan ditanggulangi.

Kata Kunci : Kebijakan Privasi, Perlindungan Data Pribadi, Logistik.

ABSTRACT

Marchyntia Eveline Manek. 201610115214. Privacy Policy of Electronic Providers in the Logistics Sector in Indonesia.

The purpose of this paper is to find out and analyze how the policies provided by electronic-based logistics service providers, and how to process and protect the personal data of users of electronic-based logistics services in Indonesia.

The method used in this research is the normative juridical method. This research method also seeks to deepen the applicable privacy policy with the aim of making a systematic description, picture or painting of how the customer's personal data is protected.

In this study there are 2 (two) research problems. First, how is the position of the electronic-based Logistics Agreement and its relationship to the Electronic Information and Transaction Law. Second, the public urgency for legal protection of personal data in the logistics sector. First, the agreement can be electronic based but still applies the same according to Article 1338 paragraph (1) of the Civil Code. Second, it refers to the protection of personal data and privacy policies in the logistics sector because basically personal data is important in the use of shipping services that are risky and tend to be used by others, this must be evaluated and addressed.

Keywords: Privacy Policy, Personal Data Protection, Logistics.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmatNya dan kesehatan pada penulis, sehingga penulisan tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.

Penulisan ini disusun guna untuk melengkapi sebagian syarat untuk mencapai gelar sarjana strata satu (S1), Jurusan Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Selama proses penulisan ini, penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak baik moril maupun materil. Banyak pihak yang telah membantu penulis dalam proses penyusunan penelitian skripsi ini, dengan masukan yang bermanfaat untuk menyempurnakan penulisan ini, sehingga dalam kesempatan ini saya ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
2. Irjen Pol. (Purn) Dr.H. Bambang Karsono, Drs, S.H, M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Ika Dewi Sartika Saimima, S.H., M.H., M.M. sebagai Dekan Fakultas Hukum.
4. Ibu Clara Ignatia Tobing, S.H., M.H selaku Kaprodi dan Ibu Diana Fitriana, S.H., M.H. selaku Wakil Kaprodi.
5. Dr. Awaludin Marwan, S.H, M.H, MA., selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan inspirasi, mengasah pemikiran, memberi tenaga, waktu, kesabaran maupun saran-saran yang membimbing dalam teori hukum dan penyusunan penulisan.
6. Jantarda Mauli Hutagalung, S.H., M.H., selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberi pikiran, tenaga, waktu, kesabaran maupun saran-saran dalam membimbing dalam metode dan penyusunan penulisan.

7. Kedua orangtua tercinta Bapak Hubertus Manek dan Ibu Ilifa Rusli, adik-adikku Patrick Jorghy Manek dan Marvelus Sacci Manek.
8. Keluarga besar Lie Seng Khie, keluargaku yang telah memberikan semangat, keyakinan kuat dan doa baik yang tiada henti-hentinya.
9. Teman-teman Angkatan 2016 dan 2018 Program Studi Ilmu Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, yang bersedia memberikan doa, menyemangati dan berdiskusi saat penulisan penelitian skripsi ini.
10. Semua pihak-pihak yang sudah membantu dan memudahkan usaha pembuatan skripsi ini yang tidak dapat disebut satu per satu.

Dalam penyusunan penulisan ini, saya menyadari bahwa masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu diperlukan kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan penulisan ini. Saya berharap semoga penulisan ini dapat bermanfaat bagi penulis selanjutnya.

Bekasi, 22 Januari 2022



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
MOTTO	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Perumusan Masalah	
1.2.1 Identifikasi Masalah	8
1.2.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	
1.3.1 Tujuan Penelitian	9
1.3.2 Manfaat Penelitian	9
1.4 Kerangka Teoritis, Konseptual dan Pemikiran	
1.4.1 Kerangka Teoritis	10
1.4.1.1 Teori Hukum Kebebasan Berkontrak	10
1.4.1.2 Teori Kode (<i>Theory of Code</i>)	12
1.4.2 Kerangka Konseptual	15
1.4.3 Kerangka Pemikiran	18
1.4.4 Metode Penelitian	19
1.5 Sistematika Penulisan	21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Perlindungan Data Pribadi Dalam Perspektif	

	Teori Kebebasan Berkontrak	23
	2.2 Perlindungan Data Pribadi Dalam Perspektif Teori <i>Code</i>	25
BAB III	JENIS PENELITIAN	
	3.1 Jenis Penelitian	29
	3.2 Pendekatan Penelitian	30
	3.3 Sumber Bahan Hukum	30
	3.4 Metode Pengumpulan Bahan Hukum	32
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	4.1 Hasil Penelitian	
	4.2 Perjanjian Logistik dalam Undang- Undang ITE	36
	4.3 Perjanjian Logistik dalam Undang-undang Perdata	38
	4.4 Kasus-Kasus Logistik di Indonesia	
	4.4.1 Kasus Pencurian di JNE	
	4.4.2 Kasus Kehilangan di J&T	
	4.5 Kebijakan Privasi di Indonesia	36
	4.3.1 Kebijakan Privasi JNE.	41
	4.3.2 Kebijakan Privasi J&T.	47
	4.3.3 Kebijakan Privasi TiKi.	49
	4.6 Analisis Kebijakan Privasi	51
	4.7 Pembahasan	
	4.7.1 Perlindungan Data Pribadi Menurut Teori Hukum Kode	54
	4.7.2 Perlindungan Data Pribadi dalam Teori Kebebasan Berkontrak	61
BAB V	PENUTUP	
	5.1 Kesimpulan	65
	5.2 Saran	67
	DAFTAR PUSTAKA	68
	RIWAYAT HIDUP PENULIS	75
	LAMPIRAN	76

MOTTO

“KNOWLEDGE IS POWER”

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan sebuah karya kecil ini untuk kedua orang tuaku tercinta untuk Ayah Hubertus Manek dan Ibu Ilifa Rusli yang selalu memberikan semangat, tiada henti mendoakan, dengan tulus menguatkan baik moral maupun materil yang tak terhingga yang tidak mungkin kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan persembahan dan kata cinta.