

**ANALISIS HUKUM PERLINDUNGAN TERHADAP
PENGGUNA LAYANAN TRANSPORTASI UMUM
OLEH PEMERINTAH DAN PERUSAHAAN
PENYEDIA JASA TRASPORTASI**

SKRIPSI

Oleh:

Diki Raka Auladi

201710115013



PROGRAM STUDI ILMU HUKUM

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2021

**ANALISIS HUKUM PERLINDUNGAN TERHADAP PENGGUNA LAYANAN
TRANSPORTASI UMUM OLEH PEMERINTAH DAN PERUSAHAAN
PENYEDIA JASA TRASPORTASI**

SKRIPSI

Oleh:

Diki Raka Auladi

201710115013



FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2021

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Analisis Hukum Perlindungan Terhadap Pengguna
Layanan Transportasi Umum Oleh Pemerintah Dan
Perusahaan Penyedia Jasa Trasportasi

Nama Mahasiswa : Diki Raka Auladi

NPM : 201710115013

Program Studi/Fakultas : Hukum/Ilmu Hukum



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Hukum Perlindungan Terhadap Pengguna Layanan Transportasi Umum Oleh Pemerintah Dan Perusahaan Penyedia Jasa Trasportasi

Nama Mahasiswa : Diki Raka Auladi

NPM : 201710115013

Program Studi/Fakultas : Hukum/Ilmu Hukum

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Desember 2021

Bekasi, 28 Desember 2021

MENGESAHKAN

Ketua Tim Penguji

: Dr. Sugeng, SH., MH
NIDN: 0304027301

Penguji I

: Esther Masri, SH., M.KN
NIDN: 0312017904

Penguji II

: Heru Siswanto, SH., M.KN
NIDN: 0302058801

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Ilmu Hukum

Clara Ignatia Tobing, SH., MH
NIDN: 0314029002

Dekan

Fakultas Hukum

Dr. Ika Dewi Sartika Saimima, SH., MH., MM
NIDN: 0312117102

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Diki Raka Auladi
NPM : 201710115013
TTL : Bekasi, 26 Juli 1999
Prodi : Ilmu Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul "Analisis Hukum Perlindungan Terhadap Pengguna Layanan Transportasi Umum Oleh Pemerintah Dan Perusahaan Penyedia Jasa Transportasi" ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam penulisan, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Demikian pernyataan yang saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada rekayasa atau unsur lainnya.

Bekasi, 02 Desember 2021

Yang membuat persyaratan


A8438AJX624103888
Diki Raka Auladi

201710115013

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Diki Raka Auladi
NPM : 201710115013
TTL : Bekasi, 26 Juli 1999
Prodi : Ilmu Hukum/Hukum
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak Bebas Loyalti Non-Eksklusif (NonExclusiveRoyalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **Analisis Hukum Perlindungan Terhadap Pengguna Layanan Transportasi Umum Oleh Pemerintah Perusahaan Penyedia Jasa Trasportasi.**

Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan hak bebas royalty non - eksklusif ini, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikan, menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggung jawab saya pribadi. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 02 Desember 2021

Yang Membuat Pernyataan


A4585AJX624103891
Diki Raka Auladi

201710115013

ABSTRAK

Diki Raka Auladi, 201710115013. *Analisis Hukum Perlindungan Terhadap Pengguna Layanan Transportasi Umum Oleh Pemerintah Dan Perusahaan Penyedia Jasa Transportasi*

Penggunaan angkutan bus dan Kereta Rel Listrik KRL pada transportasi angkutan darat terbilang cukup banyak peminatnya. Dalam masa pandemi Covid-19 pada angkutan umum terutama pada angkutan darat harus adanya peranan dari pemerintah dan penyedia layanan transportasi dalam memberikan perlindungan bagi para pengguna angkutan umum tersebut. Peranan tersebut dapat berupa penerapan peraturan atau kebijakan yang berfungsi untuk dapat melindungi para pengguna angkutan umum.

Penelitian ini bertujuan untuk menjamin hak-hak dari para pengguna angkutan umum yang terdapat pada Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, terutama hak atas keamanan, kenyamanan, dan keselamatan serta untuk mengetahui penerapan perlindungan yang dilakukan oleh pemerintah dan penyedia layanan transportasi angkutan umum. Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode penelitian yuridis normatif dimana bahan yang dikaji bersumber pada peraturan perundang-undangan, buku-buku, serta pendapat para ahli.

Hasil dari penelitian ini menyebutkan bahwa kebijakan dan peraturan yang dikeluarkan pemerintah belum berjalan dengan maksimal. Oleh karena kurangnya tindakan tegas dari pemerintah sehingga banyak dari para penyedia layanan transportasi yang pada akhirnya juga tidak melakukan penerapan dari pemerintah dengan seutuhnya. Sehingga yang terjadi adalah masih kurang nya perlindungan yang diberikan kepada para pengguna angkutan umum. Karena pemerintah tidak pernah melakukan teguran secara tegas ataupun sanksi kepada layanan yang tidak menerapkan aturan sepenuhnya .

Kata kunci: perlindungan, pemerintah, penyedia layanan, hak konsumen.

ABSTRACT

Diki Raka Auladi, 201710115013. *Analysis Of Protection Law Of Public Transportation Service Users By The Government And Transportation Service Provider Companies*

The use of bus and KRL transportation in land transportation is quite a lot of demand. During the Covid-19 pandemic on public transportation, especially on land transportation, the government and transportation service providers must have a role in providing protection for these public transportation users. This role can be in the form of implementing regulations or policies that function to protect public transport users.

This study aims to guarantee the rights of public transport users contained in Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection, especially the rights to security, comfort, and safety as well as to find out to what extent the application of protection carried out by the government and providers public transport services. In this study, the author uses a normative juridical research method in which the materials studied are sourced from laws and regulations, books, and expert opinions.

The results of this study indicate that the policies and regulations issued by the government have not run optimally. Due to the lack of firm action from the government, many of the transportation service providers who in the end also do not carry out the full implementation of the government. So what happens is that there is still a lack of protection given to users of public transportation. This is because the government has never issued a firm warning or sanction for services that do not fully implement the rules.

Key words: *protection, government, service providers, consumer rights.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT Tuhan yang Maha Esa, karena atas rahmat dan kuasa-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini guna memperoleh persyaratan gelar Sarjana Hukum di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Skripsi ini mengambil judul **ANALISIS HUKUM PERLINDUNGAN TERHADAP PENGGUNA LAYANAN TRANSPORTASI UMUM OLEH PEMERINTAH DAN PERUSAHAAN PENYEDIA JASA TRASPORTASI**. Sholawat serta salam penulis panjatkan semoga senantiasa selalu dicurahkan kepada junjungan nabi besar Muhammad SAW.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, tetapi diharapkan melalui skripsi ini kita dapat mengetahui mengenai pengawasan pemerintah terhadap pemenuhan hak konsumen terutama hak mengenai informassiyang seringkali diabaikan oleh para pelaku usaha.

Penulisan skripsi ini tidak akan berjalan tanpa bantuan dan bimbingan serta dorongan dari banyak pihak, oleh karena itu dengan tulus penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Drs. H. Bambang Karsono, SH., MM., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Ika Dewi Sartika Saimima, SH, MH, MM., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Dr. Dwi Atmoko, SH, MH., selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Elfirda Ade Putri, SH, MH., selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Bapak Jantarda Mauli Hutagalung, SH., S.Pd., MH., selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
6. Ibu Widya Romasindah Aidy, S.Psi., MH., selaku Dosen Pembimbing Akademik.
7. Bapak Dr. Sugeng, SH., MH., selaku Dosen Pembimbing I.
8. Ibu Rabiah Al adawiah, S.Ag., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II
9. Seluruh Bapak/ Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

10. Kepada kedua orang tua saya, Aba Kiki dan Umma Dian
11. Kepada guru saya, Habib Iman bin Alwi Alhaddad
12. Kepada Jidah (Nenek) Saya, Jidati Almh. Hj. Maysaroh binti Adro'i
13. Kepada adik saya yaitu D. Nanda Aufa Fatiha (Mamad)
14. Kepada keluarga besar Majelis Dzikirulloh wa Rosul dan Majelis Siraaajussyafa'ah
15. Kepada sahabat-sahabat saya di Prikitiwww, Ahmad Fauzi, Muhamad Ilham, Erina Rahma, Ghina Rachmawati, Alvionita, Sri Ayunda, Rahmadani dan Nurul.
16. Kepada kawan skripsian, Alma Elysia Restiani, SH. dan Annisa Rachman, SH
17. Kepada seluruh teman-teman sekelas saya di AI yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis. Penulis menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari kata sempurna seperti yang diharapkan. Seiring dengan itu, penulis mengharapkan kritik yang konstruktif serta bimbingan dari para penguji agar menjadi pedoman bagi penulis di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga penulis dapat bermafaat dan menambah pengetahuan bagi kita semua.

Bekasi, 2 Desember 2021



Diki Raka Auladi
201710115013

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	xii
DAFTAR KATA SINGKATAN.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	7
1.3. Rumusan Masalah.....	7
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1. Tujuan penelitian	7
1.4.2. Manfaat penelitian.....	8
1.5. Kerangka Teoretis, Kerangka Konseptual dan Kerangka Pemikiran.....	8
1.5.1. Kerangka teoretis	8
1.5.2. Kerangka konseptual.....	11
1.5.3. Kerangka pemikiran.....	12
1.6. Sistematika Penulisan.....	13
BAB II.....	14
TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1. Tinjauan Umum Tentang Jasa.....	14
2.1.1. Pengertian Jasa.....	14
2.1.2. Bentuk-bentuk Jasa.....	15

2.2. Tinjauan Transportasi Umum Darat.....	17
2.2.1. Pengertian transportasi umum darat.....	17
2.2.2. Dasar hukum transportasi angkutan darat.....	19
2.2.3. Ciri-ciri moda transportasi umum darat.....	22
2.2.4. Macam-macam transportasi umum darat.....	23
2.2.5. Permasalahan dalam transportasi umum darat.....	24
2.3. Tinjauan Umum Perlindungan Konsumen.....	28
2.3.1. Pengertian konsumen menurut undang-undang perlindungan konsumen.....	28
2.3.2. Asas-asas hukum perlindungan konsumen.....	29
2.3.3. Tujuan hukum perlindungan konsumen.....	30
2.3.4. Prinsip tanggung jawab bagi perlindungan konsumen.....	32
2.4. Tinjauan Umum Konsumen dan Pelaku Usaha.....	32
2.4.1. Pengertian konsumen.....	32
2.4.2. Pengertian pelaku usaha.....	33
2.4.3. Hak dan kewajiban konsumen serta pelaku usaha dalam angkutan darat.....	34
2.5. Tinjauan Umum Mengenai Covid-19.....	39
2.5.1. Pengertian Covid-19.....	39
BAB III.....	42
METODE PENELITIAN.....	42
3.1. Jenis Penelitian.....	42
3.2. Pendekatan Penelitian.....	45
3.3. Sumber Bahan Hukum.....	46
3.4. Metode Pengumpulan Bahan Hukum.....	48
3.5. Metode Pengolahan dan Analisis Bahan Hukum	49
BAB IV.....	50
PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN.....	50
4.1. Perjanjian Antara Pengguna Jasa Dengan Layanan Jasa Transportasi Darat di Ibu Kota Jakarta.....	50
4.1.1. Bentuk perjanjian pengangkutan pada layanan transportasi darat.....	50
4.1.2. Analisa perjanjian pengangkutan pada transportasi darat di masa pandemi.....	58
4.2. Penerapan Peraturan Untuk Melindungi Hak Konsumen Atas Kenyamanan dan Keselamatan Dalam Menggunakan Jasa Layanan Transportasi di Masa Pandemi.....	62

4.2.1. Penerapan Undang-Undang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan dalam Layanan Transportasi di Masa Pandemi Covid-19.....	62
4.2.2. Penerapan Peraturan Serta Kebijakan Lain yang Diterbitkan di Masa Pandemi Covid-19 untuk Melindungi Hak Konsumen atas Kenyamanan dan Keselamatan dalam Menggunakan Layanan Transportasi.....	66
4.2.3 Analisis Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna Layanan Transportasi Umum Oleh Pemerintah Dan Perusahaan Penyedia Jasa Transportasi.....	73
BAB V.....	82
PENUTUP.....	82
5.1. Kesimpulan.....	82
5.2. Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA.....	85
RIWAYAT HIDUP.....	92

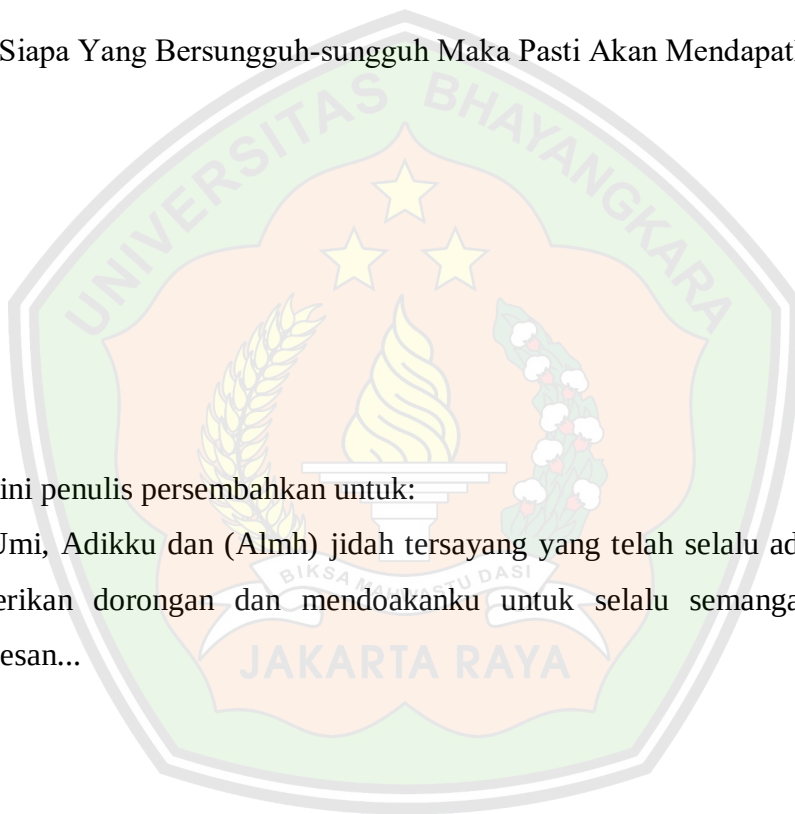


MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Siapa Yang Bersungguh-sungguh Maka Pasti Akan Mendapatkannya”

Karya ini penulis persembahkan untuk:

Aba, Umi, Adikku dan (Almh) jidah tersayang yang telah selalu ada serta selalu memberikan dorongan dan mendoakanku untuk selalu semangat menggapai kesuksesan...



DAFTAR KATA SINGKATAN

Lambang/Singkatan	Arti dan Keterangan
UULLAJ	Undang-Undang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan
UUPK	Undang-Undang Perlindungan Konsumen
PERMENKES	Peraturan Menteri Kesehatan
PSBB	Pembatasan Sosial Berskala Besar
PPKM	Perberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat.
PO	Perusahaan Otobus
KRL	Kereta Rel Listrik