

**TANGGUNG JAWAB HUKUM APOTEKER DALAM
KESALAHAN PEMBERIAN OBAT KEPADA PASIEN
SELAKU KONSUMEN**

SKRIPSI

Oleh :

Vella Fajrin Rahmawati

201710115055



**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Tanggung Jawab Hukum Apoteker Dalam Kesalahan
Pemberian Obat Kepada Pasien Selaku Konsumen

Nama Mahasiswa : Vella Fajrin Rahmawati

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710115055

Program Studi/Fakultas : Ilmu Hukum / Hukum

Bekasi, 04 Oktober 2021

MENYETUJUI,

Pembimbing I



Yulianto Syahyu, SH., MH

NIDN. 0328106604

Pembimbing II



Rama Dhianty, SH., MH

NIDN. 0303107304

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Tanggung Jawab Hukum Apoteker Dalam Kesalahan
Pemberian Obat Kepada Pasien Selaku Konsumen

Nama Mahasiswa : Vella Fajrin Rahmawati

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710115055

Program Studi/ Fakultas : Ilmu Hukum / Hukum

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 22 Oktober 2021

Bekasi, 05 November 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : (Dr. Dwi Atmoko, SH., MH)
NIDN. 0316077604

Penguji I : (Dr. Sugeng, SH., MH)
NIDN. 0304027301

Penguji II : (Elfirda Ade Putri, SH., MH)
NIDN. 0306018804

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Ilmu Hukum

Dekan
Fakultas Hukum

Clara Ignatia Tobing, SH., MH
NIDN. 0314029002

Dr. Ika Dewi Sartika Saimima, SH., MH., MM
NIDN. 0312117102

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Vella Fajrin Rahmawati

NPM : 201710115055

Tempat, Tanggal Lahir : Ngawi, 21 September 1996

Program Studi : Ilmu Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul "*Tanggung Jawab Hukum Apoteker Dalam Kesalahan Pemberian Obat Kepada Pasien Selaku Konsumen*" adalah benar-benar merupakan asli karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Bekasi, 04 Oktober 2021

Yang Membuat Pernyataan,



Vella Fajrin Rahmawati

NPM.201710115055

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Vella Fajrin Rahmawati
NPM : 201710115055
Tempat, Tanggal Lahir : Ngawi, 21 September 1996
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum
Jenis Karya : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non Exclusive Royalty-Fee Rights*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : **“TANGGUNG JAWAB HUKUM APOTEKER DALAM KESALAHAN PEMBERIAN OBAT KEPADA PASIEN SELAKU KONSUMEN”**.

Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan hak bebas royalti non-eksklusif ini, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalihmedia/ memformatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, menampilkan dan/atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 04 Oktober 2021
Yang Membuat Pernyataan,



Vella Fajrin Rahmawati
NPM. 201710115055

ABSTRAK

Vella Fajrin Rahmawati, 201710115055, Tanggung Jawab Hukum Apoteker Dalam Kesalahan Pemberian Obat Kepada Pasien.

Perkembangan pelayanan kesehatan yang sangat cepat mendorong berbagai faktor apoteker selaku pelaku usaha dalam menjalankan praktik kefarmasian kurang berhati-hati dan tidak sesuai dengan standar pelayanan kefarmasian serta kode etik apoteker yang berlaku, sehingga menimbulkan kerugian pada konsumen. Oleh karena itu, penelitian ini menjelaskan bagaimana implementasi tanggung jawab apoteker sebagai pelaku usaha yang melakukan kesalahan pemberian obat kepada pasien dan perlindungan hukum bagi pasien selaku konsumen yang dirugikan.

Penelitian ini merupakan penelitian hukum normative yang di kualifikasikan secara kualitatif, dengan menggunakan pendekatan perundang-undangan dan pendekatan kasus. Bahan hukum yang digunakan adalah bahan hukum primer, bahan hukum sekunder, dan bahan hukum tersier. Dengan teknik pengumpulan data sekunder melalui studi kepustakaan yang dipaparkan secara deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian dan pembahasan diperoleh bahwa tanggung jawab apoteker selaku pelaku usaha telah diatur dalam Undang-Undang Kesehatan, Undang-Undang Perlindungan Konsumen, dan KUHPdata. Apoteker sebagai pelaku usaha memberikan tanggung jawab dengan memberikan perawatan kepada pasien hingga sembuh. Bentuk penyelesaian kerugian pasien selaku konsumen akibat kesalahan pemberian obat yang dilakukan oleh apoteker diselesaikan dengan jalan damai tanpa melalui jalur hukum dan apoteker mendapatkan sanksi.

Kata kunci : Tanggung Jawab, Apoteker, Perlindungan Konsumen

ABSTRACT

Vella Fajrin Rahmawati, 201710115055, Pharmacist's Legal Responsibility in Drug Errors To Patients.

The rapid development of health services encourages various factors of pharmacists as business actors in carrying out pharmaceutical practices less careful and not in accordance with pharmaceutical service standards and the applicable pharmacist code of ethics, thus causing harm to consumers. Therefore, this study explains how the implementation of the responsibility of pharmacists as business actors who make drug errors to patients and legal protection for patients as consumers who are harmed is reviewed from the Consumer Protection Act and the Health Act.

This research is normative legal research that is qualitatively qualified, using a statutory and case approach. The legal materials used are primary legal materials, secondary legal materials, and tertiary legal materials. With data collection techniques through the study of literature that is presented descriptively qualitatively.

The results of research and discussion obtained that the responsibility of pharmacists as business actors has been regulated in the Civil Code and consumer protection law. Pharmacists as business people and hospitals give responsibility by providing care to patients until they recover. The form of settlement of patient losses as consumers due to drug errors committed by pharmacists is resolved by peaceful means without going through legal channels and pharmacists get sanctioned.

Keywords: Responsibility, Pharmacist, Consumer Protection

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur Penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa yang telah memberikan limpahan rahmat dan karunia-Nya yang tidak terhingga, sehingga penulis di berikan kemudahan dalam penulisan skripsi, hingga dapat diselesaikan dengan tepat waktu dengan segala rintangan keterbatasan.

Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat bagi Penulis untuk dapat menyelesaikan studi program strata satu pada Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penelitian Skripsi yang Penulis tulis berjudul

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak mungkin dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan dan dukungan dari pihak-pihak lain, baik secara materiil maupun moril. Oleh karena itu, penulis ingin sekali untuk menyampaikan rasa hormat dan terimakasih kepada semua pihak yang telah memahami dan mendukung penulisan skripsi ini, kepada para pihak antara lain:

1. Inspektur Jendral Polisi (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Ika Dewi Sartika Saimima, S.H., M.H., M.M., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya beserta Wakil Dekan I, Wakil Dekan II dan Wakil Dekan III.
3. Clara Ignatia Tobing, S.H., M.H., selaku Ketua Program Studi Ilmu Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Yulianto Syahyu, S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing Materi Skripsi dan Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan ilmu, dukungan, dan arahan kepada penulis selama penulisan skripsi.
5. Rama Dhianty, S.H., M.H selaku Dosen Pembimbing Teknis Skripsi yang telah memberikan banyak ilmu, dukungan, support serta arahan kepada penulis selama penulisan skripsi.

6. Bapak dan/atau Ibu Dosen yang dengan keikhlasan dan kemuliaan telah memberikan bekal ilmu kepada penulis selama penulis belajar di kampus Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
7. Bapak dan/atau Ibu Dosen Penguji penulisan hukum (skripsi) ini yang telah dengan sabar meluangkan waktu untuk memberikan perbaikan dan penyempurnaan pada penulisan hukum (skripsi) ini.
8. Staff Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang memberikan pelayanan terbaik serta kesabaran demi kelancaran segala urusan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini
9. Teman-teman kelas C1 yang telah memberikan dukungan, motivasi dan saran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh teman-teman di Angkatan Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya 2017
11. Kepada Orang Tua dan Keluarga yang dengan do'a dan ridhonya sehingga Allah SWT memberikan petunjuk dan nikmat-Nya kepada penulis yang penuh keterbatasan. Semoga Allah SWT memberikan pintu-pintu surge kelak bagi beliau.
12. Semua Pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Akhir kata penulis menyadari bahwa penelitian ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu kritik maupun saran selalu penulis harapkan demi tercapainya hal terbaik dari penelitian ini. Besar harapan penulis, semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat serta menambah pengetahuan bagi perkembangan pengetahuan pada umumnya dan ilmu hukum pada khususnya.

Bekasi, 21 September 2021



Vella Fajrin Rahmawati
201710115055

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR SINGKATAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Tujuan Penelitian	8
1.4.2 Manfaat Penelitian	8
1.5 Kerangka Teoritis, Kerangka Konseptual, dan Kerangka Pemikiran	9
1.5.1 Kerangka Teoritis	9
1.5.2 Kerangka Konseptual.....	12
1.5.3 Kerangka Pemikiran	13
1.6 Sistematika Penulisan.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Tinjauan Umum Tentang Apoteker.....	15
2.1.1 Hak dan Kewajiban Apoteker.....	17
2.1.2 Kode Etik Apoteker	18
2.1.3 Tanggung Jawab Apoteker Dalam Profesi Dan Badan Hukum.....	20
2.2 Hak dan Kewajiban Pasien Selaku Konsumen	23
2.2.1 Hak Pasien Selaku Konsumen	23
2.2.2 Kewajiban Pasien Selaku Konsumen	26
2.2.3 Perlindungan Hukum Pasien Selaku Konsumen	27

2.3 Obat dan Pelayanan Kefarmasian	32
2.3.1 Obat.....	32
2.3.2 Standar Pelayanan Kefarmasian	34
2.3.3 Pelayanan Kefarmasian.....	35
2.4 <i>Medication Error</i>	40
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Jenis Penelitian Hukum	43
3.2 Pendekatan Penelitian	45
3.3 Sumber Bahan Hukum	46
3.4 Metode Pengumpulan Bahan Hukum	47
3.5 Metode Analisis Bahan Hukum	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1 Tanggung Jawab Hukum Apoteker Kepada Pasien Selaku Konsumen Akibat Kesalahan Pemberian Obat	49
4.2 Perlindungan Hukum Bagi Pasien Selaku Konsumen Yang Mengalami Kerugian Akibat Kesalahan Pemberian Obat Oleh Apoteker	65
BAB V PENUTUP.....	72
5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Saran.....	73
Daftar Pustaka.....	75
Lampiran I.....	82
Lampiran II	83
Lampiran III	85

DAFTAR SINGKATAN

Lambang/Singkatan	Arti dan Keterangan
UUD	Undang-Undang Dasar
KUHPerdata	Kitab Undang-Undang Hukum Perdata
IAI	Ikatan Apoteker Indonesia
STRA	Surat Tanda Registrasi Apoteker
SIPA	Surat Izin Praktik Apoteker

