

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku-buku

- Abdurrahman, A. 1986. *Kamus Ekonomi – Perdagangan*. Gramedia: Jakarta.
- Ali, Zaenudin. 2010. *Metode Penelitian Hukum*. Sinar Grafik: Jakarta.
- Amiruddin dan Zainal Asikin. 2003. *Pengantar Metode Penelitian Hukum*. Raja Grafindo: Jakarta.
- Amiruddin dan Zainal Asikin. 2012. *Pengantar Metode Penelitian Hukum*. Raja Grafindo Persada: Jakarta.
- Dhianta, Made Pasek. 2016. *Metodologi Penelitian Hukum Normatif dalam Justifikasi Teori Hukum*. Prenada Media Group: Jakarta.
- Hadjon, Phillipus M. 1987. *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Indonesia*. PT. Bina Ilmu: Surabaya.
- Hidayat, Taufik. 2011. *Regulasi, Keselamatan, dan Pelayanan Perkeretaapian Indonesia*. Indonesian Railway Watch: Bandung.
- Kristiyanti, Celina Tri Siwi. 2008. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Sinar Grafika: Jakarta.
- Marzuki, Peter Mahmud. 2014. *Penelitian Hukum Revisi*. Kencana: Jakarta.
- Meinarni, Ni Putu Suci, *et.al.* 2020. *UMKM Goes Online Regulasi E-Commerce*. Deepublish: Jogja.
- Miru, Ahmad dan Sutarman Yodo. 2004. *Hukum Perlindungan Konsumen*. PT RajaGrafindo Persada: Jakarta.
- Nasution, Az. 1995. *Konsumen Dan Hukum*. Pustaka Sinar Harapan: Jakarta.
- Nasution, Az. 2006. *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*. Diadit Media: Jakarta.

- Nasution, Muhammad Syukri Albani. 2017. *Hukum Dalam Pendekatan Filsafat*, Kencana: Jakarta.
- NHT, Siahaan. 2005. *Hukum Konsumen: Perlindungan Konsumen Dan Tanggung Jawab Produk*. Panta Rei: Jakarta.
- Prabowo, M Shidqon. 2010. *Perlindungan Hukum Jamaah Haji Indonesia*. Rangkang: Jakarta.
- Rahardjo, Satjipto. 2000. *Ilmu Hukum*. PT. Citra Aditya Bakti: Bandung.
- Santoso, M. Agus. 2014. *Hukum Moral & Keadilan Sebuah Kajian Filsafat Hukum*. Kencana: Jakarta.
- Shofie, Yusuf, ed. 1998. *Percakapan tentang Pendidikan Konsumen dan Kurikulum Fakultas Hukum*. Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia: Jakarta.
- Soedjono, Wiwoho. 1982. *Hukum Perkapalan dan Pengangkutan Laut*. Bina Aksara: Jakarta.
- Soekanto, Soerjono. 1984. *Pengantar Penelitian Hukum*. UI Pres: Jakarta.
- Soekanto, Soerjono dan Sri Mamudji. 2001. *Penelitian Hukum Normatif : Suatu Tinjauan Singkat*. Rajawali Pers: Jakarta.
- Soekanto, Soerjono dan Sri Mamudji. 2009. *Penelitian Hukum Normatif : Suatu Tinjauan Singkat*. PT. Raja Grafindo Persada: Jakarta.
- Srirezeki, Andi. 2014. *Buku Ajar Hukum Dagang*. Mitra Wacana Media: Bogor.
- Susanto, Happy. 2008. *Hak – Hak Konsumen Jika Dirugikan*. Visimedia: Jakarta.
- Sukarmi. 2008. *Cyber Law: Kontrak Elektronik Dalam Bayang – Bayang Pelaku Usaha*. Pustaka Sutra: Bandung.
- Widjaja, Gunawan dan S Yani. 2003. *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*. PT. Gramedia Pustaka Utama: Jakarta.

B. Perundang-Undangan

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2007 tentang Perkeretaapian

Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Peraturan Pemerintah Nomor 21 Tahun 2020 tentang PSBB

C. Jurnal dan Skripsi

Adlhiyati, Zakki dan Achmad. 2019. *Kajian Filsafat Keadilan Aristoteles, Thomas Aquinas dan John Rawls*. Jurnal Hukum.

Ahmadi, Tiara Andriani. 2019. *Evaluasi Layanan Transportasi Publik Kereta Rel Listrik Commuter Line di Jabodetabek*. Skripsi Universitas Negeri Semarang.

Aminah, Siti. 2018. *Transportasi Publik dan Aksesibilitas Masyarakat Perkotaan*. Jurnal Universitas Airlangga: Ilmu Politik FISIP.

Biomantara, Ketut dan Herdis Herdiansyah. 2019. *Peran Kereta Api Indonesia (KAI) sebagai Infrastruktur Transportasi Wilayah Perkotaan*. Jurnal Universitas Indonesia: Jakarta.

Kadir, Abdul. 2006. *Transportasi: Peran Dan Dampaknya Dalam Pertumbuhan Ekonomi Nasional*. Jurnal Perencanaan Dan Pengembangan Wilayah, Universitas Sumatra Utara.

Karyoto. 2020. *Inovasi Pada Masa Pandemi, (The Jurnal of Indonesia Sustainable Development Planning: Pusat pembinaan, Pendidikan, dan Pelatihan Perencana (Pusbindiklatren) Bappenas*.

Kurniawan, Robi Cahaya. 2016. *Inovasi Kualitas Pelayanan Publik Pemerintah Daerah*. Jurnal Fakultas Ilmu Pemerintahan, Universitas Lampung.

Leliana, Intan. 2021. *Strategi Komunikasi PT KAI Dalam Masa Pandemi Covid-19*. Jurnal Public Relations-JPR.

- Luthfiyah, Thalita sahda dan Fidel miro. 2020. *Pengaruh COVID-19 Terhadap Transportasi Di Daerah Jabodetabek*. Karya Ilmiah Universitas Bung Hatta: Padang.
- Nawi, H. Syahrudin. 2018. *Hak dan Kewajiban Konsumen Menurut UU No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen*, Jurnal Universitas Muslim Indonesia.
- Nazwirman dan Hulmansyah. 2017. *Karakteristik Penumpang Pengguna KRL Commuter Line Jabodetabek*. Jurnal Universitas YARSI.
- Pamungkas, Intan Catur. 2019. *Perlindungan Konsumen Terhadap Pelayanan Publik Di Bidang Transportasi Kereta Api*. Karya Ilmiah Universitas Narotama Surabaya.
- Pramyastiwi, Deasy Elfarischa, Imam Hardjanto, Abdullah Said. 2013. *Perkembangan Kualitas Pelayanan Perkeretaapian Sebagai Angkutan Publik Dalam Rangka Mewujudkan Transportasi Berkelanjutan*. Karya Ilmiah Universitas Brawijaya: Malang.
- Putra, Nyoman Gede Fajar Septiawan. *et.al*. 2020. *Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Khusus Jasa Penumpang Angkutan Darat*, Jurnal Interpretasi Hukum. Universitas Warmadewa: Denpasar, Bali.
- Rizki, Muhammad. *et.al*. 2021. *Intensi Aktivitas Dan Perjalanan Masyarakat Pada Masa Pandemi Adaptasi Kebiasaan Baru Berdasarkan Survei Di Masa Pandemi COVID-19*, Jurnal Transportasi.
- Stini, Lensi Oktavia. 2020. *Evaluasi Kondisi Angkutan Massal Di Jabodetabek Akibat PSBB*, Jurnal Teknik Sipil Universitas Mercu Buana.
- Suheri, Ana Suheri. 2018. *Wujud Keadilan Dalam Masyarakat Ditinjau Dari Perspektif Hukum Nasional*. Karya Ilmiah Universitas PGRI Palangka Raya.
- Sukmawati, Citra Sri Ratu. 2021. *Perlindungan Hukum Bagi Pengguna Jasa Transportasi Kereta Api Pada Masa Pandemi Covid-19*. Jurnal Universitas Pembangunan Nasional (UPN) Veteran: Jawa Timur.

Suriono, Hadi. 2018. *Pengaruh Strategi Pemasaran Terhadap Kepuasan Konsumen Pengguna Jasa Kereta Api Ekonomi Pada PT. KAI (Persero) Kisaran*. Jurnal Universitas Asahan: Sumatera Utara.

Tampubolon, Wahyu Simon. 2016. *Upaya Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Ditinjau Dari Undang-Undang Perlindungan Konsumen*. Jurnal Ilmiah “Advokasi” STIH Labuhan Batu.

Yuliana. 2020. *Wellness and Healthy Magazine, Corona Virus Disease (COVID-19); Sebuah Tinjauan Literatur*. Jurnal Fakultas Kedokteran Universitas Lampung.

D. Situs Web

Anwar, Muhammad Choirul. 2021. *Syarat Naik KRL di Masa PPKM*. Artikel Kompas.com.

Artikel. 2020. *Aturan KRL Ketika Jakarta PSBB*. Sinar Harapan.

Aulia, Syifa. 2021. *Syarat Terbaru Naik KRL-Kereta Jarak jauh Wajib Punya PeduliLindungi*. Artikel detikhealth.

Fajar, Taufik. 2020. *Dampak PSBB Pada Transportasi, Penumpukan Hingga KRL Tetap Beroperasi*.
<https://economy.okezone.com/read/2020/04/18/320/2201111/9-fakta-dampak-psbb-ke-transportasi-penumpukan-hingga-krl-tetap-beroperasi?page=2>.

Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) online. 2021. <https://kbbi.web.id/keadilan>.

Nasution, Az. 2011. *Aspek Hukum Perlindungan Konsumen Tinjauan Singkat UU Nomor 8 Tahun 1999 L.N. 1999 No. 42*.
http://www.kemitraan.or.id/library/index.php?p=show_detail&id=3674.

Newswire. 2021. *KCI Kewalahan Atur Prokes Penumpang KRL Jabodetabek*, artikel Bisnis.com.

Permatasari, Desi. 2021. *Kebijakan Covid-19 dari PSBB hingga PPKM Empat Level*. Artikel Kompas Pedia: Jakarta.

Rahardyan, Aziz. 2020. *Kasus Covid-19 di KRL Jabodetabek, Pemerintah Pusat Harus Tanggung Jawab*. artikel Solopas.com: Jakarta.

Riyandanu, Muhammad Fajar. 2021. *Syarat Naik KRL dengan Aplikasi PeduliLindungi*. Artikel WartakotaLive.com.

Sendari, Anugerah Ayu. 2021. *Syarat Naik KRL Selama PPKM Level 3-4*. Artikel liputan6.

Setiawan, Riyan. 2020. *Commuter line Saat New Normal Diikuti Penyekatan Stasiun dan Kereta*. Tirto.id.

Situs resmi KAI Commuter. 2021. <http://www.krl.co.id/page/3/>.

