

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan pembahasan di atas, maka simpulan dalam penelitian ini adalah:

1. Keabsahan jual beli *mystery box* pada *marketplace* Tokopedia tidak terpenuhi dengan diabaikannya syarat sah perjanjian sebagaimana Pasal 1320 KUHPerdara, yaitu syarat hal yang tertentu, yang disebabkan adanya ketidakpastian terhadap jenis produk yang akan diterima pembeli, dan syarat sebab yang halal dengan adanya ketidaksesuaian terhadap Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (UUPK) yakni Pasal 4 UUPK mengenai hak konsumen atas informasi yang benar, jelas, dan jujur mengenai kondisi dan jaminan barang dan/atau jasa, Pasal 7 UUPK mengenai kewajiban pelaku usaha untuk memberikan informasi yang benar, jelas, dan jujur mengenai kondisi dan jaminan barang dan/atau jasa serta memberi penjelasan pengguna, perbaikan dan pemeliharaan, dan Pasal 18 angka 1 UUPK, mengenai larangan membuat atau mencantumkan klausula baku pada setiap dokumen dan/atau perjanjian apabila menyatakan bahwa pelaku usaha berhak menolak penyerahan kembali barang yang dibeli konsumen. Oleh karena itu, perjanjian jual beli *mystery box* di Tokopedia batal demi hukum.
2. Perlindungan hukum terhadap konsumen atas jual beli *mystery box* pada *marketplace* Tokopedia berdasarkan UUPK adalah melalui perlindungan

hukum preventif dengan adanya UUPK dan perjanjian Syarat dan Ketentuan Tokopedia, dan melalui perlindungan hukum represif yaitu dengan mekanisme Pusat Resolusi Tokopedia, jalur nonlitigasi melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK), serta melalui jalur litigasi dengan cara gugatan secara perdata ke Pengadilan Negeri.

5.2. Saran

Saran dalam penelitian ini adalah:

1. Kepada Tokopedia agar menghapus produk *mystery box* yang mencantumkan klausula baku berupa penolakan penukaran barang dan pengembalian dana karena hal tersebut bertentangan dengan Undang-undang dan perjanjian Syarat dan Ketentuan Tokopedia, melarang penjualan *mystery box* apabila barang tersebut tidak dapat dipastikan jenisnya, dan mengedukasi pembeli untuk menggunakan haknya untuk melakukan komplain dalam hal terdapat masalah/kendala dalam transaksi jual beli *mystery box* di Tokopedia yang menimbulkan kerugian bagi pembeli.
2. Kepada pembeli selaku konsumen agar berhati-hati dan mengedepankan akal sehat dalam membeli *mystery box* di *markerplace*, memahami perjanjian Syarat dan Ketentuan Tokopedia agar dapat mengetahui secara jelas mengenai hak yang dimilikinya dan kewajiban penjual dalam jual beli *mystery box* sehingga dapat terhindar dari kerugian, dan memanfaatkan fitur Pusat Resolusi Tokopedia atau mengajukan tuntutan wanprestasi sesuai ketentuan UUPK apabila mengalami kerugian akibat pembelian *mystery box*.