

**PENYEDIAAN ASURANSI KECELAKAAN DIRI BAGI
WISATAWAN DI LOKASI OBJEK WISATA DITINJAU DARI
UNDANG-UNDANG NOMOR 10 TAHUN 2009 TENTANG
KEPARIWISATAAN**

SKRIPSI

Disusun Oleh :

DHEA NUR APRILIANY

201810115068



PROGRAM STUDI ILMU HUKUM

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2022

**PENYEDIAAN ASURANSI KECELAKAAN DIRI BAGI
WISATAWAN DI LOKASI OBJEK WISATA DITINJAU DARI
UNDANG-UNDANG NOMOR 10 TAHUN 2009 TENTANG
KEPARIWISATAAN**

SKRIPSI :

Disusun Oleh :

DHEA NUR APRILIANY

201810115068



PROGRAM STUDI ILMU HUKUM

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2022

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Penyediaan Asuransi Kecelakaan Diri Bagi
Wisatawan Di Lokasi Objek Wisata Ditinjau Dari
Undang-Undang Nomor 10 Tahun 2009 Tentang
Kepariwisataaan

Nama Mahasiswa : Dhea Nur Apriliany

Nomor Induk Mahasiswa : 201810115068

Program Studi/Fakultas : Ilmu Hukum/ Hukum

Bekasi, 24 Januari 2022

MENYETUJUI,

Pembimbing 1

Pembimbing 2

ADI NUR ROHMAN, S.HI., M.AG

ESTHER MASRI, S.H., M.Kn

NIDN. 0315028702

NIDN. 0312017904

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Penyediaan Asuransi Kecelakaan Diri Bagi Wisatawan Di Lokasi Objek Wisata Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 10 Tahun 2009 Tentang Kepariwisataaan

Nama Mahasiswa : Dhea Nur Apriliany

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810115068

Program Studi / Fakultas : Ilmu Hukum / Hukum

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 22 Januari 2022

Bekasi, 24 Januari 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Dr. Sugeng, S.H., M.H
NIDN. 0304027301

Penguji I : Anggreany Haryani P, S.H., M.H
NIDN. 0319018502

Penguji II : Sri Wahyuni, S.H., M.H
NIDN. 0322078304

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Imu Hukum

Dekan
Fakultas Hukum

Clara Ignatia Tobing, S.H., M.H
NIDN. 0314029002

Dr. Ika Dewi Sartika Saimima, S.H., M.H., M.M
NIDN. 0312117102

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dhea Nur Apriliany
NPM : 201810115068
TTL : Kuningan, 3 April 2000
Prodi : Ilmu Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul *“Penyediaan Asuransi Kecelakaan Diri Bagi Wisatawan Di Lokasi Objek Wisata Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 10 Tahun 2009 Tentang Kepariwisataaan”* adalah benar-benar merupakan asli karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Bekasi, 24 Januari 2022

Yang membuat pernyataan,



Dhea Nur Apriliany

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dhea Nur Apriliany
NPM : 201810115068
TTL : Kuningan, 3 April 2000
Prodi : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum
Jenis Karya : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non Exclusive Royalty-Free Rights) atas karya ilmiah saya yang berjudul :**“PENYEDIAAN ASURANSI KECELAKAANDIRIBAGI WISATAWAN DI LOKASI OBJEK WISATA DTINJAU DARI UNDANG-UNDANG NOMOR 10 TAHUN 2009 TENTANG KEPARIWISATAAN”**

Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan hak bebas royalti non-eksklusif ini, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 24 Januari 2022

Yang membuat Pernyataan,



Dhea Nur Apriliany

ABSTRAK

Dhea Nur Apriliany. 201810115068. *Penyediaan Asuransi Kecelakaan 1 vii Bagi Wisatawan Di Lokasi Objek Wisata Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 10 Tahun 2009 Tentang Kepariwisataaan.*

Indonesia merupakan Negara dengan destinasi alam yang luar biasa. Negara kepulauan yang terletak di garis khatulistiwa ini menjadi tempat wisata yang menarik untuk dikunjungi terutama oleh wisatawan. Keindahan alamnya mampu menjadi daya tarik para wisatawan untuk menghabiskan waktu menjelajah di tanah air Indonesia. Salah satu jenis pariwisata yang tengah berkembang dan menjadi destinasi yang menarik di mata para wisatawan yaitu adalah pariwisata dengan kegiatan berisiko tinggi. Kegiatan ekstrim ini menguji adrenalin serta menantang bahaya merupakan nyawa dari keberlangsungan pada bidang pariwisata ini.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui penyediaan asuransi bagi wisatawan di objek wisata sebagai bentuk perlindungan bagi wisatawan dan mengetahui tanggung jawab pihak pengelola atas kecelakaan yang menimpa wisatawan. Metode penelitian yang digunakan adalah normatif, dan metode pendekatan menggunakan pendekatan peraturan perundang-undangan. Sumber bahan hukum berasal dari bahan hukum primer (Perundang-undangan), bahan hukum sekunder (buku dan jurnal ilmiah), bahan hukum tersier (kamus dan ensiklopedi).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dalam kegiatan pariwisata pada dasarnya wisatawan berhak mendapatkan perlindungan hukum dan keamanan serta perlindungan asuransi yang berisiko tinggi. Hal ini bahwa pengelola tempat wisata berkewajiban untuk memenuhi hak-hak wisatawan untuk mendapatkan perlindungan hukum dan keamanan serta perlindungan asuransi pada usaha pariwisata yang berisiko tinggi. Pengelola wisata juga memiliki tanggung jawab dalam menjamin kegiatan pariwisata yang berisiko tinggi.

Kata Kunci : Pariwisata, Wisata Berisiko Tinggi, Perlindungan Asuransi

ABSTRACT

Dhea Nur Apriliany. 201810115068. *Provision of Personal Accident Insurance for Tourists at Tourist Object Locations in view of Law Number 10 of 2009 concerning Tourism.*

Indonesia is a country with extraordinary natural destinations. This archipelagic country located on the equator is an attractive tourist spot to be visited, especially by tourists. Its natural beauty is able to attract tourists to spend time exploring in Indonesia. One type of tourism that is developing and becomes an attractive destination in the eyes of tourists is tourism with high-risk activities. This extreme activity tests adrenaline and challenges danger is the lifeblood of sustainability in this tourism sector.

The purpose of this study is to determine the provision of insurance for tourists at tourist attractions as a form of protection for tourists and to know the responsibility of the manager for accidents that befall tourists. The research method used is normative, and the approach method uses a statutory approach. Sources of legal materials come from primary legal materials (Legislation), secondary legal materials (books and scientific journals), tertiary legal materials (dictionaries and encyclopedias).

The results of this study indicate that in tourism activities, tourists are basically entitled to legal and security protection as well as high-risk insurance protection. This means that the manager of tourist attractions is obliged to fulfill the rights of tourists to obtain legal and security protection as well as insurance protection for high-risk tourism businesses. Tourism managers also have a responsibility to ensure high-risk tourism activities.

Keywords: *Tourism, High-Risk Tourism, Insurance Protection*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Penyediaan Asuransi Kecelakaan Diri Bagi Wisatawan Di Lokasi Objek Wisata Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 10 Tahun 2009 Tentang Kepariwisataaan”** dengan baik. Penyelesaian skripsi ini dimaksudkan untuk melengkapi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapat dorongan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Dr. Ika Dewi Sartika Saimima, S.H., M.H., M.M selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Dr. Dwi Atmoko, S.H., M.H selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum
4. Elfirda Ade Putri, S.H., M.H selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum
5. Jantarda Mauli Hutagalung, S.H., S.Pd., M.H selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum
6. Clara Ignatia Tobing, S.H., M.H selaku Kepala Prodi Fakultas Hukum
7. Adi Nur Rohman, S.H., M.AG selaku Dosen Pembimbing Skripsi I
8. Esther Masri, S.H., M.Kn selaku Dosen Pembimbing Skripsi II
9. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu selama penulis menjalani masa kuliah strata satu
10. Seluruh jajaran Bidang Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang senantiasa telah memberikan bantuan berupa layanan yang terbaik
11. Orang tua yang telah memberikan doa dan restu kepada penulis sehingga

penulis tetap bisa tekun dan sabar dalam menghadapi berbagai kendala dalam pengerjaan skripsi

12. Mohamad Rizal Arisandi selaku partner yang selalu memberikan dukugan dan motivasi kepada penulis

13. Meilya Nur Prianjani selaku teman seperjuangan dari awal masuk kuliah dan mendukung saya sampai saat ini

14. Teman-Teman A2 terimakasih atas motivasinya

Penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya untuk mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan umumnya pihak yang membutuhkan.

Bekasi, 24 Januari 2022



Dhea Nur Apriliany



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Rumusan Masalah	8
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	9
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Kerangka Teoritis, Kerangka Konseptual, Kerangka Pemikiran	10
1.5.1 Kerangka Teoritis	10
1.5.2 Kerangka Konseptual	11
1.5.3 Kerangka Pemikiran	12

1.6	Sistematika Penulisan.....	13
BAB II TINJAUAN UMUM		15
2.1	Tinjauan Umum Tentang Kepariwisata.....	15
2.1.1	Pengertian Kepariwisata	15
2.1.2	Fungsi dan Tujuan Kepariwisata	19
2.1.3	Usaha Pariwisata dan Penyelenggaraan Kepariwisata.....	19
2.1.4	Jenis-Jenis Pariwisata	22
2.1.5	Hak dan Kewajiban Pengelola Wisata dan Wisatawan	24
2.1.6	Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko.....	27
2.1.7	Prinsip Penyelenggaraan Kepariwisata dan Pembangunan Kepariwisata	29
2.2	Tinjauan Umum Tentang Peransuransian	31
2.2.1	Pengetian Asuransi secara umum.....	31
2.2.2	Pengertian Asuransi Kecelakaan Diri.....	31
2.2.3	Dasar Hukum Asuransi.....	34
2.2.4	Ketentuan-Ketentuan Pokok Perjanjian Asuransi	34
2.2.5	Jenis-jenis Asuransi	35
2.2.6	Prinsip – Prinsip Asuransi	37
2.2.7	Sifat Asuransi Sebagai Gejala Hukum	44
2.3	Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen	46
2.3.1	Pengertian Perlindungan Konsumen	46
2.3.2	Hak dan Kewajiban Konsumen dan Pelaku Usaha	47
2.3.3	Tanggung Jawab Pelaku Usaha	50
BAB III METODE PENELITIAN		51
3.1	Metode Penelitian.....	51
3.1.1	Jenis Penelitian	51

3.1.2	Pendekatan Penelitian.....	51
3.1.3	Sumber Bahan Hukum.....	51
3.1.4	Metode Pengumpulan Bahan Hukum.....	53
3.1.5	Analisis Bahan Hukum.....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		54
4.1	Perlindungan Hukum Bagi Wisatawan Pada Pariwisata Dengan Kegiatan Yang Berisiko Tinggi.....	54
4.2	Tanggung Jawab Pengelola Wisata atas Keamanan dan Keselamatan Wisatawan.....	64
4.3	Pentingnya Asuransi Kecelakaan Pada Tempat Wisata	69
BAB V PENUTUP.....		75
5.1	Kesimpulan.....	75
5.2	Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....		77
RIWAYAT HIDUP PENULIS.....		80

DAFTAR GAMBAR

gambar 4. 1 Flying Tornado.....	55
gambar 4. 2 Arum Jeram.....	55



DAFTAR SINGKATAN

Lambang atau Singkatan	Arti dan Keterangan
KUHPerdata	Kitab Undang-Undang Hukum Perdata
HAM	Hak Asasi Manusia
UUPK	Undang-Undang Perlindungan Konsumen
BPSK	Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen
LPKSM	Lembaga Perlindungan Konsumen Swadaya Masyarakat
PLN	Perusahaan Listrik Negara



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Kesuksesan tidak serta merta hadir hanya karena manusia berusaha. Namun bukan berarti kita tidak melakukan apa-apa. Selama masih bernafas, maka masih ada kehidupan. Selama ada kehidupan, maka masih ada harapan sekecil apapun itu.

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah, skripsi ini kupersembahkan untuk :

1. Kedua orangtuaku Bapak M. Fadhil Dwi Putra dan Ibu Oom Siti Romlah tercinta yang selalu memberikan doa restu dalam setiap langkah, serta selalu bersabar memberikan semangat.
2. Adikku Bunga Ananda Fadhilah, yang selalu memberikan doa dan dorongan semangat dalam mengerjakan skripsi.
3. Terima kasih untuk semua sahabatku.
4. Terima kasih untuk teman-teman FH Ubhara angkatan 2018.
5. Terima kasih untuk almamaterku.