

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN
YANG MEMBELI AIR MINUM ISI ULANG DARI
DEPOT AIR MINUM YANG TIDAK MEMILIKI IZIN
USAHA BERDASARKAN UNDANG - UNDANG
NOMOR 8 TAHUN 1999**

SKRIPSI

OLEH :

AHMAD RIZAL BAIHAQI

201810115190



PROGRAM STUDI ILMU HUKUM

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2022

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN
YANG MEMBELI AIR MINUM ISI ULANG DARI
DEPOT AIR MINUM YANG TIDAK MEMILIKI IZIN
USAHA BERDASARKAN UNDANG - UNDANG
NOMOR 8 TAHUN 1999**

SKRIPSI

**OLEH :
AHMAD RIZAL BAIHAQI
201810115190**



**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen
Yang Membeli Air Minum Isi Ulang Dari
Depot Air Minum Yang Tidak Memiliki
Izin Usaha Berdasarkan Undang - Undang
Nomor 8 Tahun 1999

Nama Mahasiswa : Ahmad Rizal Baihaqi
Nomor Pokok Mahasiswa : 201810115190
Program Studi / Fakultas : Ilmu Hukum / Hukum

Bekasi, 10 JULI 2022

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II


Ahmad Baihaki, S.HI., M.H.

NIDN. 0324017702


Rama Dhianty, S.H., M.H.

NIDN. 0303107304

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen
Yang Membeli Air Minum Isi Ulang Dari
Depot Air Minum Yang Tidak Memiliki
Izin Usaha Berdasarkan Undang - Undang
Nomor 8 Tahun 1999

Nama Mahasiswa : Ahmad Rizal Baihaqi

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810115190

Program Studi / Fakultas : Ilmu Hukum / Hukum

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 16 Juli 2022

Bekasi, 18 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Dr. Amalia Syauket, S.H., M.Si
NIDN. 0303116302

Penguji I : Ahmad Baihaki, S.H.I., M.H.
NIDN. 0324017702

Penguji II : Rama Dhianty, S.H., M.H.
NIDN. 0303107304

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Ilmu Hukum

Dekan
Fakultas Hukum

Clara Ignatius Tobing, S.H., M.H.
NIDN. 0314029002

Dr. Ika Dewi Sartika Saimima, S.H., M.H., M.M.
NIDN. 0312117102

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ahmad Rizal Baihaqi
NPM : 201810115190
TTL : Bekasi, 17 November 1998
Prodi : Ilmu Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul “PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN YANG MEMBELI AIR MINUM ISI ULANG DARI DEPOT AIR MINUM YANG TIDAK MEMILIKI IZIN USAHA BERDASARKAN UNDANG - UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999” adalah benar-benar merupakan asli karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Bekasi, 11 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Ahmad Rizal Baihaqi

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ahmad Rizal Baihaqi
NPM : 201810115190
TTL : Bekasi, 17 November 1998
Prodi : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum
Jenis Karya : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non Exclusive Royalty – Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : **“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN YANG MEMBELI AIR MINUM ISI ULANG DARI DEPOT AIR MINUM YANG TIDAK MEMILIKI IZIN USAHA BERDASARKAN UNDANG - UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999”** Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan hak bebas royalti non-eksklusif ini, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalih media / formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, menampilkan / mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 11 Juli 2022

Yang membuat pernyataan



Ahmad Rizal Baihaqi

ABSTRAK

Ahmad Rizal Baihaqi, 201810115190, *Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Yang Membeli Air Minum Isi Ulang Dari Depot Air Minum Yang Tidak Memiliki Izin Usaha Berdasarkan Undang - Undang Nomor 8 Tahun 1999.*

Air merupakan salah satu kebutuhan hidup yang sangat penting bagi setiap makhluk hidup, khususnya manusia dan manusia tidak bisa bertahan hidup apabila tanpa adanya air. Karena air begitu penting bagi kebutuhan hidup manusia, maka muncul yang namanya depot air minum isi ulang bertujuan untuk memenuhi kebutuhan konsumen yang lebih praktis dan harganya jauh lebih murah jika dibandingkan dengan air minum dalam kemasan. Akan tetapi seiring berjalannya waktu ada beberapa depot air minum isi ulang yang tidak sesuai dengan standar mutu yang sudah ditetapkan terkait higiene sanitasi. Dalam hal ini konsumen perlu mendapatkan perlindungan hukum terhadap konsumen, karena hal tersebut sangat merugikan konsumen. Studi penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bentuk perlindungan hukum bagi konsumen yang membeli air minum isi ulang yang tidak sesuai dengan standar mutu yang berlaku, dan untuk mengetahui terkait bentuk penegakan hukum dari pemerintah terhadap pelaku usaha depot air minum isi ulang yang tidak memenuhi kewajiban dan tanggung jawab sebagai pelaku usaha berdasarkan Undang-undang perlindungan Konsumen. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian hukum yuridis normatif dan pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan perundang - undangan dan pendekatan kasus. Berdasarkan hasil dari penelitian ini menjelaskan terkait bentuk perlindungan hukum terhadap konsumen dan bentuk penegakan hukum dari pemerintah terhadap pelaku usaha yang tidak memenuhi kewajiban dan tanggung jawabnya.

Kata kunci : Depot Air Minum, Pelaku Usaha, Perlindungan Konsumen.

ABSTRACT

Ahmad Rizal Baihaqi, 201810115190, Legal protection for consumers who buy refilled drinking water from drinking water depots that do not have a business license under Act No. 8 of 1999.

Water is one of the necessities of life, which is very important for every living being, especially human beings, and human beings cannot survive without water. Since water is very important for human life, refill drinking water depot has been made for consumers' needs, which is more convenient and much cheaper than bottled drinking water. However, over time there were several refill drinking water depots that did not meet the set quality standards in terms of sanitation and hygiene. In this case consumers need to get consumer legal protection as it is very disadvantageous for consumers. This research study aims to identify forms of legal protection for consumers who purchase refilled drinking water that does not meet applicable quality standards and forms of government prosecution against business actors of refill drinking water depots who carry out their duties and responsibilities as entrepreneurs within the meaning of the Consumer Protection Act. This research uses the normative jurisprudence and the approach used in this research is the statutory approach and the case approach. Based on the results of this research, he explains the forms of legal protection for consumers and the forms of state prosecution against economic operators who do not fulfill their duties and obligations.

Keywords : *Dinking Water Depot, Economic Actors, Consumer Protection.*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrohiim, dengan menyebut nama Allah, dzat yang maha pengasih lagi maha penyayang. Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang selalu menjadi sumber inspirasi dan suri teladan terbaik bagi umat manusia. Alhamdulillah atas segala pertolongan, rahmat, dan karunia-Nya yang tak terhingga, Penulis dapat menyelesaikannya dengan tepat waktu dengan segala rintangan dan keterbatasan yang penulis miliki. Penulisan skripsi ini guna untuk menyelesaikan studi program strata satu pada Fakultas Hukum dan untuk memperoleh persyaratan gelar Sarjana Hukum di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penelitian yang penulis angkat dalam penelitian skripsi ini berjudul **“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN YANG MEMBELI AIR MINUM ISI ULANG DARI DEPOT AIR MINUM YANG TIDAK MEMILIKI IZIN USAHA BERDASARKAN UNDANG - UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999”**.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan Penulisan ini tidak akan berjalan dan terselesaikan tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, baik secara materiil maupun moril. Oleh karena itu, sudah sepantasnya penulis dengan penuh rasa hormat ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar besarnya kepada semua pihak yang sudah mendukung dalam penulisan skripsi ini, semoga segala kebaikan yang diberikan, Allah balas dengan kebaikan lainnya, khususnya kepada :

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.H. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Ika Dewi Sartika Saimima, S.H., M.H., M.M. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Dr. Dwi Atmoko, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Elfrida Ade Putri, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

5. Ibu Clara Ignatia Tobing, S.H., M.H. selaku Kaprodi Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
6. Ibu Diana Fitriana, S.H., M.H., selaku Sesprodi Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
7. Ibu Esther Masri, SH, M.Kn., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah menyediakan waktu, pikiran dan tenaga dalam membimbing penulis sampai bisa berada diposisi saat ini.
8. Bapak Ahmad Baihaki, S.HI., M.H. selaku Dosen Pembimbing I dalam penyusunan skripsi ini yang telah memberikan ilmunya dan meluangkan waktunya untuk memberi arahan dan bimbingan kepada penulis yang jauh dari kata sempurna ini dalam menyusun Tugas Akhir atau Skripsi ini.
9. Ibu Rama Dhianty, SH.,MH. selaku Dosen Pembimbing II dalam penyusunan skripsi ini yang telah meluangkan waktu dan berbagi ilmunya serta mengarahkan penulis dalam membuat Tugas Akhir atau Skripsi ini.
10. Seluruh Dosen Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan semua pihak yang terlibat langsung maupun tidak langsung dalam memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis, semoga ilmu yang sudah diberikan menjadi ilmu yang bermanfaat untuk dunia dan akhirat.
11. Kedua Orang Tua penulis Bapak (Alm) H. Muhammad Haris dan Ibu Hj. Ida Rosidah karena berkat doa dan usaha beliau penulis bisa tumbuh menjadi pribadi yang lebih baik setiap harinya.
12. Kakak kandung, kakak ipar dan adik yang tidak bisa penulis sebut satu persatu yang sudah turut mendoakan penulis dan memberikan semangat kepada penulis dalam berproses.
13. Seluruh anggota dalam group Child Squad, Idham Ramadhan, Virra Apriliani, Sekar Wulan, dan Tiara Artika Naza yang sudah memberikan dukungan maupun effort dalam setiap aktivitas yang penulis lakukan.
14. Teman teman seperjuangan angkatan 2018 Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, khususnya anak kelas C2 yang telah menemani, berbagi kisah dan dukungannya dari tahun 2018 hingga saat ini. Khususnya kepada Emak Novelza, Sindi, Atma, Ain, Manos, dan mpok Windy.

15. Kepada seluruh temen “badminton” yang jarang saya datangi namun support kalian selalu menyertai.
16. Kepada seluruh pihak yang sudah membantu dalam segi doa dan dukungannya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
17. *Last but not least, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for just being me at all time.*

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan dan diberikan kesehatan terhadap pihak yang sudah membantu dan mendukung penulis dalam mengerjakan penelitian skripsi ini. Penulis pun menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang ada dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran serta masukan yang membangun agar skripsi ini menjadi lebih baik lagi kedepannya dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan serta menambah wawasan bagi pihak yang membaca dan pihak yang berkepentingan. Semoga keberkahan dan kebaikan senantiasa bersama kita semua.

Bekasi, 11 Juli 2022

Penulis



Ahmad Rizal Baihaqi

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	I
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	II
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	III
LEMBAR PERNYATAAN	IV
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	V
ABSTRAK	VI
<i>ABSTRACT</i>	VII
KATA PENGANTAR	VIII
DAFTAR ISI	XI
DAFTAR SINGKATAN	XIV
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	XV
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	7
1.3. Rumusan Masalah	8
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
1.4.1. Tujuan Penelitian	9
1.4.2. Manfaat Penelitian	9
1.5. Kerangka Teoritis, Kerangka Konseptual dan Kerangka Pemikiran	10
1.5.1. Kerangka Teoritis	10
1.5.2. Kerangka Konseptual	13
1.5.3. Kerangka Pemikiran	15
1.6. Sistematika Penulisan	16
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 17
2.1. Teori Perlindungan Hukum	17
2.2. Tinjauan Umum Tentang Air Minum dan Depot Air Minum Isi Ulang	18
2.2.1. Pengertian Air Minum	20

2.2.2. Sumber dan Jenis Air Minum	21
2.2.3. Manfaat Air Minum	22
2.2.4. Persyaratan Air Minum	23
2.2.5. Penyakit Akibat Kontaminasi Air	24
2.3. Tinjauan Umum Tentang Depot Air Minum Isi Ulang (DAMIU)	25
2.3.1. Pengertian Depot Air Minum Isi Ulang	26
2.4. Higiene Sanitasi Depot Air Minum	27
2.4.1. Persyaratan Higiene Sanitasi Depot Air Minum	27
2.4.2. Sertifikat Laik Higiene Sanitasi	29
2.4.3. Persyaratan untuk mendapatkan Sertifikat Laik Higiene Sanitasi	30
2.4.4. Persyaratan Izin Usaha Depot Air Minum Isi Ulang	31
2.5. Pengertian, Asas dan Tujuan Hukum Perlindungan Konsumen	34
2.5.1. Pengertian Hukum Perlindungan Konsumen	34
2.5.2. Asas - Asas Perlindungan Konsumen	37
2.5.3. Tujuan Perlindungan Konsumen	39
2.5.4. Hak dan Kewajiban Konsumen	39
2.5.5. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha	42
2.6. Teori Hukum Perlindungan Konsumen	44
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1. Metode Penelitian	46
3.2. Jenis Penelitian	46
3.3. Pendekatan Penelitian	47
3.4. Sumber Bahan Hukum	49
3.5. Metode Pengumpulan Bahan Hukum	50
3.6. Metode Pengolahan dan Analisis Data	50
BAB IV HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN	51
4.1. Bentuk - Bentuk Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Yang Membeli Air Minum Isi Ulang Yang Tidak Sesuai Dengan Standar Mutu Yang Berlaku Berdasarkan Undang - Undang Nomor 8 Tahun 1999	51

4.2. Bentuk Penegakan Hukum Dari Pemerintah Terhadap Pelaku Usaha Depot Air Minum Isi Ulang yang Tidak Memenuhi Kewajiban atau Tanggung Jawab sebagai Pelaku Usaha Berdasarkan Undang-undang Perlindungan Konsumen.....	60
4.2.1. Analisis Kasus Depot Air Minum.....	68
4.2.2. Penyelesaian Sengketa dalam Usaha Depot Air Minum Isi Ulang	72
BAB V PENUTUP	77
5.1. Kesimpulan.....	77
5.2. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	80
A. Peraturan Perundang-Undangan.....	80
B. Buku.....	80
C. Jurnal.....	81
LAMPIRAN	84



DAFTAR SINGKATAN

Lambang/Singkatan	Arti dan Keterangan
UUPK	Undang - undang Perlindungan Konsumen
UUD	Undang - undang Dasar
Permenkes	Peraturan Menteri Kesehatan
DAM	Depot Air Minum
AMDK	Air Minum Dalam Kemasan
KKP	Kantor Kesehatan Pelabuhan
BPSK	Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen
PDAM	Perusahaan Daerah Air Minum

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Cobalah untuk tidak menjadi manusia sukses, tetapi manusia bernilai”

- Albert Einstein

“Berada di ruangan ini mungkin sudah menjadi takdirmu, tapi jendela mana yang ingin kamu lihat, itu pilihanmu”

- *Unknown*

Karya ini penulis persembahkan untuk :

1. Keluarga tercinta khususnya untuk Mamah dan Alm. Papah yang selalu berusaha dan mendoakan dengan penuh kasih yang semata mata untuk menjadikan anaknya lebih baik di dunia dan akhiratnya.
2. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Diri sendiri.

