

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI NASABAH TERHADAP KEJAHATAN
CYBER CRIME PENCURIAN DATA PERBANKAN DITINJAU DARI
UNDANG-UNDANG NOMOR 19 TAHUN 2016 TENTANG INFORMASI
DAN TRANSAKSI ELEKTRONIK**

SKRIPSI

Oleh:

EBIN MALIK MAULANA YUSUF

201810115223



**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : PERLINDUNGAN HUKUM BAGI NASABAH
TERHADAP KEJAHATAN *CYBER CRIME*
PENCURIAN DATA PERBANKAN DITINJAU
DARI UNDANG-UNDANG NOMOR 19 TAHUN
2016 TENTANG INFORMASI DAN TRANSAKSI
ELEKTRONIK

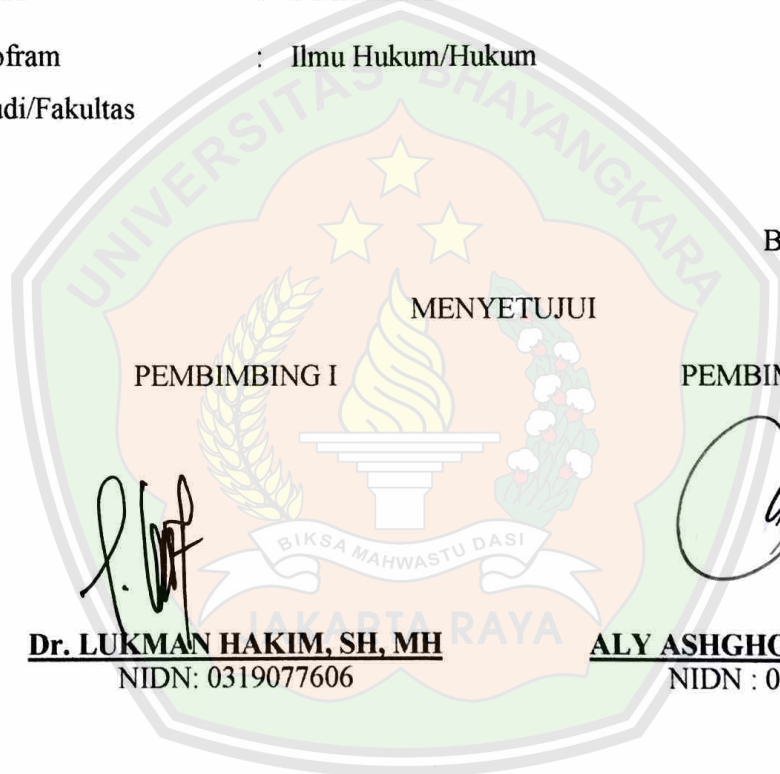
Nama Mahasiswa : EBIN MALIK MAULANA YUSUF

NPM : 201810115223

Profram : Ilmu Hukum/Hukum

Studi/Fakultas

Bekasi, 24 Juli 2022



MENYETUJUI

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

Dr. LUKMAN HAKIM, SH, MH
NIDN: 0319077606

ALY ASHGHOR, SS, MA.POL
NIDN : 0311038802

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : PERLINDUNGAN HUKUM BAGI NASABAH
TERHADAP KEJAHATAN *CYBER CRIME*
PENCURIAN DATA PERBANKAN
DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG
NOMOR 19 TAHUN 2016 TENTANG
INFORMASI DAN TRANSAKSI
ELEKTRONIK

Nama Mahasiswa : EBIN MALIK MAULANA YUSUF

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810115223

Program Studi / Fakultas : Ilmu Hukum/Hukum

Tanggal Lulus Ujian Skripsi

Bekasi, Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : **Dr. Ika Dewi Sartika Saimima S.H., M.H., MM**
NIDN. 0312117102

Penguji I : **Dr. Drs. H. Ali Johardi Wirogioto S.H., M.H**
NIDN. 8819101019

Penguji II : **Dr. Lukman Hakim S.H., M.H**
NIDN. 0319077606

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Ilmu Hukum

Dekan
Fakultas Hukum


Clara Ignatia Tobing, S.H., M.H
NIDN. 0314029002


Dr. Ika Dewi Sartika Saimima, S.H., M.H., M.M
NIDN. 0312117102

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : EBIN MALIK MAULANA YUSUF
NPM : 201810115223
TTL : Ciamis, 11 Juli 1999
Prodi : Ilmu Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul "*Perlindungan Hukum Bagi Nasabah Terhadap Kejahatan Cyber Crime Pencurian Data Perbankan Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 Tentang Informasi Dan Transaksi Elektronik*" adalah benar-benar merupakan asli karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Bekasi, 24 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



EBIN MALIK MAULANA YUSUF
201810115223

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**

Sebagai sivitas akademika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ebin Maulana Malik
NPM : 201810115223
TTL : Ciamis, 11 Juli 1999
Prodi : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum
Jenis Karya : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non Exclusive Royalty-Free Rights*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **PERLINDUNGAN HUKUM BAGI NASABAH TERHADAP KEJAHATAN *CYBER CRIME* PENCURIAN DATA PERBANKAN DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NOMOR 19 TAHUN 2016 TENTANG INFORMASI DAN TRANSAKSI ELEKTRONIK**, Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan hak bebas royalti non-eksklusif ini, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 21 Juli 2022
Yang membuat pernyataan,

 
EBIN MALIK MAULANA YUSUF
15223

ABSTRAK

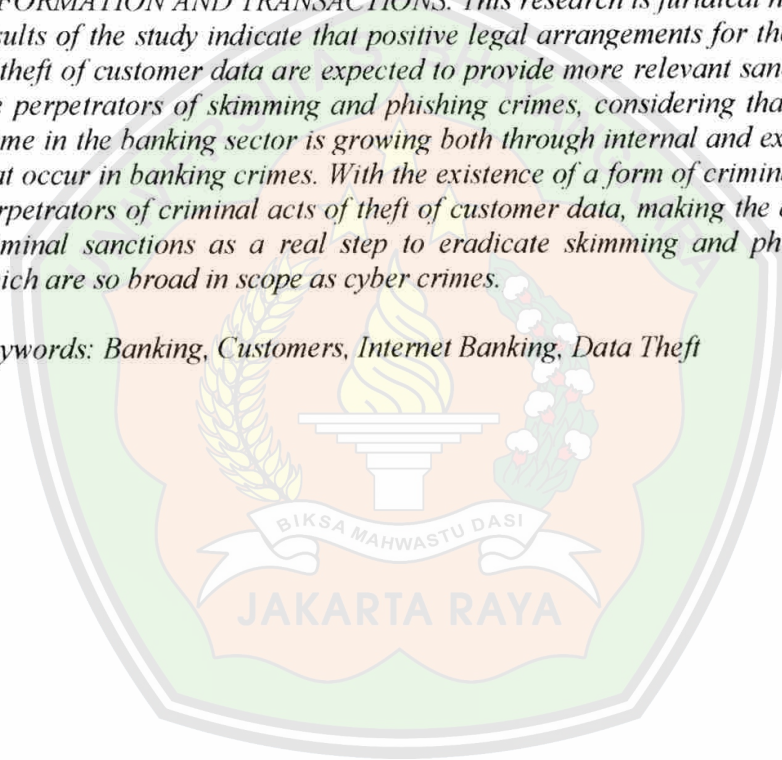
Perkembangan teknologi di bidang perbankan dalam hal sistem transaksi perbankan bertujuan demi mewujudkan sistem pembayaran yang aman, efisien, dan lancar sebagai bentuk kontribusi perbankan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat khususnya yang sering disebut nasabah dalam transaksi perbankan. Kemudahan yang diberikan di bidang perbankan disisi lain turut menghadirkan beberapa model kejahatan perbankan yang baru dan melibatkan akses komputer maupun teknologi lainnya Penerapan modus kejahatan ini sangat beragam mengingat kemajuan teknologi dalam layanan perbankan pun turut mempermudah para pelaku melakukan aksinya. Dari uraian tersebut dilakukan penelitian dengan judul **PERLINDUNGAN HUKUM BAGI NASABAH TERHADAP KEJAHATAN *CYBER CRIME* PENCURIAN DATA PERBANKAN DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NOMOR 19 TAHUN 2016 TENTANG INFORMASI DAN TRANSAKSI ELEKTRONIK**. Penelitian ini bersifat yuridis normatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengaturan hukum positif terhadap tindak pidana pencurian data nasabah diharapkan dapat memberikan sanksi yang lebih relevan terhadap pelaku kejahatan *skimming* dan *phising*, mengingat modus kejahatan di bidang perbankan semakin berkembang baik melalui faktor internal maupun faktor eksternal yang terjadi dalam kejahatan dunia perbankan. Dengan adanya bentuk pertanggungjawaban pidana bagi pelaku tindak pidana pencurian data nasabah, membuat penerapan sanksi pidana sebagai langkah nyata untuk memberantas kejahatan *skimming* maupun *phising* yang begitu luas jangkauannya sebagai tindak pidana cyber crime.

Kata Kunci: Perbankan, Nasabah, Internet Banking, Pencurian Data

ABSTRACT

*The development of technology in the banking sector in terms of the banking transaction system aims to realize a safe, efficient, and smooth payment system as a form of banking contribution to improve the quality of service for the community, especially those often referred to as customers in banking transactions. The convenience provided in the banking sector, on the other hand, has also introduced several new models of banking crime that involve access to computers and other technologies. The application of this mode of crime is very diverse, considering that technological advances in banking services also make it easier for perpetrators to carry out their actions. Based on this description, a study was conducted with the title **LEGAL PROTECTION FOR CUSTOMERS AGAINST CYBER CRIME CRIME OF BANKING DATA THEFT REVIEWING FROM LAW NUMBER 19 YEAR 2016 CONCERNING ELECTRONIC INFORMATION AND TRANSACTIONS**. This research is juridical normative. The results of the study indicate that positive legal arrangements for the criminal act of theft of customer data are expected to provide more relevant sanctions against the perpetrators of skimming and phishing crimes, considering that the mode of crime in the banking sector is growing both through internal and external factors that occur in banking crimes. With the existence of a form of criminal liability for perpetrators of criminal acts of theft of customer data, making the application of criminal sanctions as a real step to eradicate skimming and phishing crimes which are so broad in scope as cyber crimes.*

Keywords: Banking, Customers, Internet Banking, Data Theft



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada tuhan YME yang telah memberikan rahmat dan karunia sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Adapun judul skripsi ini adalah **“Perlindungan Hukum Bagi Nasabah Terhadap Kejahatan *Cyber Crime* Pencurian Data Perbankan Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 Tentang Informasi Dan Transaksi Elektronik”**.

Skripsi ini dibuat atas bantuan dari berbagai pihak untuk memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini. Adapun pihak-pihak tersebut adalah sebagai berikut:

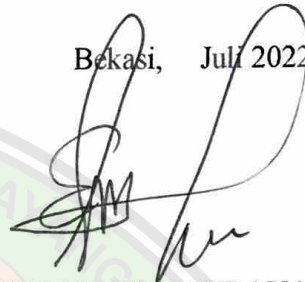
1. Inspektur Jendral Polisi (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Ika Dewi Sartika Saimima, S.H., M.H., M.M., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Clara Ignatia Tobing, S.H., M.H., selaku Ketua Program Studi Ilmu Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Lukman Hakim, S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing Materi Skripsi yang telah meluangkan waktu, pikiran untuk mengarahkan dan membantu penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Aly Asghar, S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing Teknis Skripsi yang telah meluangkan waktu, pikiran untuk mengarahkan dan membantu penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah mengajarkan penulis dan memberikan ilmu serta pengetahuan kepada penulis.
7. Seluruh staf dan karyawan Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
8. Seluruh teman teman Angkatan 2018 fakultas hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

9. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas segalanya.

Penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada pihak-pihak tersebut yang telah menjadikan penulis bersemangat dalam mengerjakan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kara berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya, terutama untuk kemajuan ilmu hukum.

Bekasi, Juli 2022



EBIN MALIK MAULANA YUSUF
201810115223



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	7
1.3. Rumusan Masalah	8
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1.5. Kerangka Teoretis, Konseptual dan Pemikiran.....	10
1.6. Metode Penelitian.....	16
1.7. Sistematika Penulisan.....	19
BAB II.....	21
TINJAUAN PUSTAKA	21
2.1. TINJAUAN UMUM TENTANG TINDAK PIDANA KEJAHATAN PERBANKAN	21
2.2. TINJAUAN UMUM TENTANG PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP NASABAH BANK.....	39
2.3. TINJAUAN UMUM TENTANG TINDAK KEJAHATAN <i>CYBER</i> <i>CRIME</i> PERBANKAN.....	43
BAB III	47
METODE PENELITIAN.....	47
3.1. Metode Penelitian.....	47
3.2. Metode Pengumpulan Data	48
3.3. Pendekatan Penelitian.....	49
3.4. Sumber Bahan Hukum	50
3.5. Metode Analisis dan Pengolahan Bahan Hukum	51
3.6. Metode Penulisan	52
BAB IV	55

ANALISIS DAN HASIL PEMBAHASAN	55
4.1 Perlindungan Hukum Bagi Nasabah Bank Akibat Pencurian Data Pribadi Ditinjau Dari Pasal 26 Ayat 2 Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 Tentang Informasi Dan Transaksi Elektronik.	55
4.2 Bentuk-Bentuk Perlindungan Hukum Bagi Nasabah dalam Undang- Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen	65
BAB V	85
KESIMPULAN DAN SARAN.....	85
5.1. Kesimpulan.....	85
5.2. Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA	vi

