

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP DATA PRIBADI
NASABAH KARTU KREDIT BERDASARKAN UNDANG -
UNDANG NOMOR 10 TAHUN 1998 TENTANG PERBANKAN**

SKRIPSI

OLEH:

Kevin Christian

201810115086



**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP DATA PRIBADI NASABAH
KARTU KREDIT BERDASARKAN UNDANG - UNDANG NOMOR 10
TAHUN 1998 TENTANG PERBANKAN**

SKRIPSI

OLEH:

Kevin Christian

201810115086



**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP DATA
PRIBADI NASABAH KARTU KREDIT
BERDASARKAN UNDANG - UNDANG NOMOR
10 TAHUN 1998 TENTANG PERBANKAN

Nama Mahasiswa : Kevin Christian

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810115086

Program Studi / Fakultas : Ilmu Hukum / Hukum

Bekasi, 5 Juli 2022
MENYETUJUI,



Diana Fitriana, S.H., M.H
NIDN. 0424039003



Clara Ignatia Tobing, S.H., M.H
NIDN. 0314029002

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP
DATA PRIBADI NASABAH KARTU
KREDIT BERDASARKAN UNDANG -
UNDANG NOMOR 10 TAHUN 1998
TENTANG PERBANKAN

Nama Mahasiswa : Kevin Christian
Nomor Pokok Mahasiswa : 201810115086
Program Studi / Fakultas : Ilmu Hukum / Hukum
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : Sabtu, 16 Juli 2022

Bekasi, 21 Juli 2022
MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Diana Fitriana, S.H, M.H.
NIDN. 0424039003

Penguji I : Clara Ignatia Tobing, S.H, M.H.
NIDN. 0314029002

Penguji II : Gede Aditya Pratama, S.H, LLM.
NIDN. 0314088901

Ketua Program Studi
Ilmu Hukum

CLARA IGNATIA TOBING, S.H., M.H
NIDN. 0314029002

Dekan
Fakultas Hukum

Dr. Ika Dewi Sartika Saimima, S.H., M.H., M
NIDN. 0312117102

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kevin Christian

NPM : 201810115086

TTL : Jakarta, 5 April 2000

Prodi : Ilmu Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul *“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP DATA PRIBADI NASABAH KARTU KREDIT BERDASARKAN UNDANG - UNDANG NOMOR 10 TAHUN 1998 TENTANG PERBANKAN”* adalah benar- benar merupakan asli karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Bekasi, 5 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Kevin Christian

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Kevin Christian
NPM : 201810115086
TTL : Jakarta, 5 April 2000
Prodi : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum
Jenis Karya : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non Exclusive Royalty-Free Rights) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP DATA PRIBADI NASABAH KARTU KREDIT BERDASARKAN UNDANG - UNDANG NOMOR 10 TAHUN 1998 TENTANG PERBANKAN.**

Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan hak bebas royalti non- eksklusif ini, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalihmedia atau formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, menampilkan mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 5 Juli 2022

Yang membuat Pernyataan,



Kevin Christian

ABSTRAK

Kevin Christian. 201810115086. PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP DATA PRIBADI NASABAH KARTU KREDIT BERDASARKAN UNDANG - UNDANG NOMOR 10 TAHUN 1998 TENTANG PERBANKAN.

Penelitian ini dilakukan karena adanya permasalahan dalam praktik perlindungan kerahasiaan dan keamanan data atau informasi pribadi nasabah. Masalah yang sering terjadi adalah banyaknya kasus data pribadi nasabah digunakan atau disebarluaskan untuk pemasaran produk bank tanpa persetujuan dari nasabah. Data pribadi nasabah merupakan bagian yang harus dijaga kerahasiaan dan keamanannya oleh bank. Untuk mencegah pelanggaran ini terus terjadi maka perlu adanya kesesuaian peraturan internal bank dengan regulasi mengenai perlindungan data pribadi nasabah.

Penelitian ini merupakan penelitian hukum yuridis normatif yang dilakukan dengan studi kepustakaan dengan menelusuri data sekunder berupa bahan hukum primer, sekunder dan tersier. Analisis data yang digunakan adalah analisis kualitatif serta menggunakan pendekatan perundang-undangan.

Hasil dari pembahasan dan penelitian ini menunjukkan bahwa di Indonesia sendiri saat ini belum memiliki peraturan perundang-undangan yang komprehensif membahas mengenai perlindungan data Pribadi nasabah, peraturan yang paling relevan berkaitan dengan perlindungan data Pribadi nasabah dalam hal penggunaan big data oleh perbankan di Indonesia diatur dalam Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perbankan khususnya pada pembahasan prinsip kerahasiaan bank, POJK Nomo 1/POJK.7/2013 tentang perlindungan konsumen sektor jasa keuangan, POJK Nomor 77/POJK.01/2016 tentang layanan pinjam meminjam berbasis teknologi informasi dan ada PBI No. 7/6/PBI/2005 tentang penerapan manajemen resiko dalam pemanfaatan teknologi informasi.

Simpulan dari hasil penelitian ini bahwa aturan setiap Bank dalam perlindungan data pribadi nasabah telah sesuai dengan regulasi yang berlaku. Namun dalam praktiknya terdapat indikasi ketidaksesuaian terhadap aturan perundang – undangan yang berlaku.

Kata Kunci: Data Pribadi, Perlindungan Hukum, Nasabah Perbankan.

ABSTRACT

Kevin Christian. 201810115086. LEGAL PROTECTION OF CREDIT CARD CUSTOMER'S PERSONAL DATA BASED ON LAW NUMBER 10 OF 1998 CONCERNING BANKING.

This research was conducted because of problems in the practice of protecting the confidentiality and security of customer data or personal information. The problem that often occurs is that there are many cases where customer personal data is used or disseminated for marketing bank products without the consent of the customer. The customer's personal data is a part that must be kept confidential and secure by the bank. To prevent this violation from continuing to occur, it is necessary to comply with the bank's internal regulations with regulations regarding the protection of customers' personal data.

The results of this discussion and research show that in Indonesia itself currently does not have a comprehensive statutory regulation that discusses the protection of customers' personal data, the most relevant regulations relating to the protection of customers' personal data in terms of the use of big data by banks in Indonesia are regulated in the Act. - Law Number 10 of 1998 concerning Banking, especially on the discussion of the principle of bank secrecy, POJK No. 1/POJK.7/2013 concerning consumer protection in the financial services sector, POJK Number 77/POJK.01/2016 concerning information technology-based lending and borrowing services and there is a PBI No. 7/6/PBI/2005 concerning the application of risk management in the use of information technology.

The conclusion from the results of this study is that the rules of each bank in protecting customer personal data are in accordance with applicable regulations. However, in practice there are indications of non-compliance with the applicable laws and regulations.

Keywords: *Personal Data, Legal Protection, Banking Customers.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan YME yang telah memberikan rahmat dan karunia sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Adapun judul skripsi ini adalah **“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP DATA PRIBADI NASABAH KARTU KREDIT BERDASARKAN UNDANG - UNDANG NOMOR 10 TAHUN 1998 TENTANG PERBANKAN”**.

Skripsi ini dibuat atas bantuan dari berbagai pihak untuk memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini. Adapun pihak- pihak tersebut adalah sebagai berikut:

1. Inspektur Jenderal Polisi (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Ika Dewi Sartika Saimima, S.H., M.H., M.M., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Para Wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Diana Fitriana, S.H., M.H., selaku Pembimbing Materi penulis dan serta Ibu Clara Ignatia Tobing, S.H., M.H., selaku Pembimbing Teknis penulis yang telah meluangkan waktu, pikiran untuk mengarahkan dan membantu penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah mengajarkan penulis dan memberikan ilmu serta pengetahuan kepada penulis.
6. Seluruh staf dan karyawan Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
7. Bapak Suryono dan Ibu Parlementa Bangun, selaku Orang Tua penulis yang tidak hanya mengkuliahkan anaknya tetapi memberikan support dan motivasi kepada penulis agar sukses pada masa depannya dan penulis mengucapkan terima kasih karena telah membesarkan anaknya ini menjadi seperti saat ini serta memberikan do'a kepada anak-anaknya.
8. Teman – Teman kelas A2 yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu.

9. Teman – Teman dialog si merah yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu
10. Teman – teman fakultas hukum angkatan 2018 Universitas Bhayangkara.
11. Teman geng scrigala dari kelas A2
12. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih atas segalanya.

Penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada pihak-pihak tersebut yang telah menjadikan penulis bersemangat dalam mengerjakan skripsi ini.

Bekasi, 5 Juli 2022
Penulis



Kevin Christian
201810115071



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR SINGKATAN	xii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Indetifikasi Masalah	12
1.3. Rumusan Masalah	13
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian	13
1.5. Kerangka Teoritis, Kerangka Konseptual dan Kerangka Pemikiran.....	15
1.5.1. Kerangka Teoritis	15
1.5.2. Kerangka Konseptual	21
1.5.3. Kerangka Pemikiran	26
BAB II	28
TINJAUAN PUSTAKA	28
2.1. Perlindungan Data Pribadi Nasabah Oleh Bank	28
2.2. Perlindungan Hukum Data Pribadi Nasabah Perbankan Dalam Peraturan Perundang – Undangan.....	30
2.3. Hak dan Kewajiban Bank Atas Data Pribadi Nasabah	37
2.4. Hak dan Kewajiban Nasabah atas data pribadi nasabah	41
2.5. Peninjauan Umum Tanggung jawaban Bank Atas Pelanggaran Data Pribadi	44
2.6. Konsep Hukum Perlindungan Data Pribadi Oleh Bank	46

BAB III.....	51
METODE PENELITIAN	51
3.1. Metode Penelitian	51
3.1.1. Jenis Penelitian.....	51
3.1.2. Pendekatan Penelitian.....	52
3.1.3. Sumber Bahan Hukum.....	53
3.1.4. Metode Pengumpulan Data.....	54
3.1.5. Analisa dan Pengolahan Bahan Hukum.....	54
BAB IV	56
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	56
4.1. Perlindungan Hukum Terhadap Data Pribadi Nasabah Kartu Kredit Yang Mengalami Pelanggaran Pencurian Data Pribadi Berdasarkan Undang - Undang Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan	56
4.2. Pertanggung Jawaban Bank Atas Kerugian Yang Dialami Oleh Nasabah Kartu Kredit Terhadap pencurian Data Pribadi Nasabah Berdasarkan Undang-Undang Nomor. 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan.....	63
PENUTUP	78
5.1. Kesimpulan	78
5.2. Saran	79
Daftar Pustaka	80

DAFTAR SINGKATAN

Lambang / Singkatan	Arti dan Keterangan
HIR	<i>Herzien Inlandsch Reglement</i>
KUH Per	Kitab Undang-Undang Hukum Perdata
KUHP	Kitab Undang-Undang Hukum Pidana
OJK	Otoritas Jasa Keuangan
PERMEN	Peraturan Menteri
PBI	Peraturan Bank Indonesia
RUU	Rancangan Undang Undang
PMH	Perbuatan Melawan Hukum
POJK	Peraturan Otoritas Jasa Keuangan
RBG	<i>Rechtreglement voor de Buitengewesten</i>
UU RI	Undang-Undang Republik Indonesia
KYCP	Know Your Customer Principles

HALAMAN PERSEMBAHAN

“Skripsi ini saya persembahkan untuk Mama dan Papa yang telah membesarkan anaknya ini, memberikan support, memberikan do’a agar menjadi anak yang berguna bagi agama, nusa dan bangsa, dan menjadi anak yang sukses masa depan, dan terima kasih kepada Kaka yang telah memberikan support adiknya ini dalam menyelesaikan skripsi ini, serta kepada Jessy peliharaan saya yang telah menemani penulis dalam penulisan skripsi ini hingga sampai saat ini telah menyelesaikan skripsi ini, dan terima kasih kepada kakak, adik serta teman teman dekat saya memberikan motivasi agar penulis sukses ”