

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN
TERHADAP PEREDARAN KOSMETIK ILEGAL
YANG MENGANDUNG BAHAN BERBAHAYA**

(Studi Kasus Di Wilayah Kota Bekasi)

SKRIPSI

Oleh:

MAR'ATUS SOLIHAH

201810115156

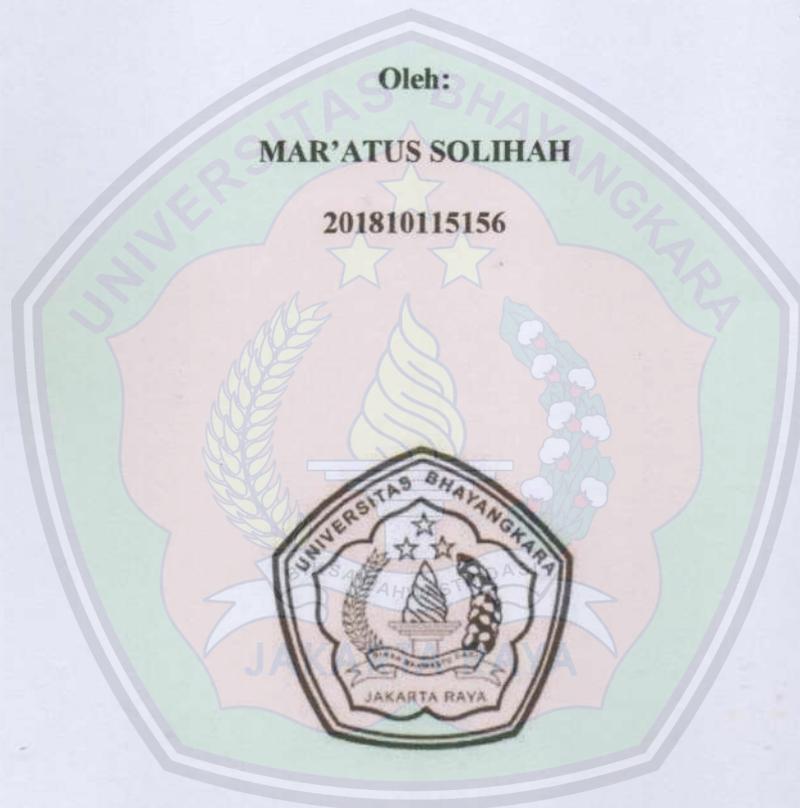


**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN
TERHADAP PEREDARAN KOSMETIK ILEGAL
YANG MENGANDUNG BAHAN BERBAHAYA**

(Studi Kasus Di Wilayah Kota Bekasi)

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Peredaran Kosmetik Ilegal Yang Mengandung Bahan Berbahaya (Studi Kasus Di Wilayah Kota Bekasi)

Nama Mahasiswa : Mar'atus Solihah

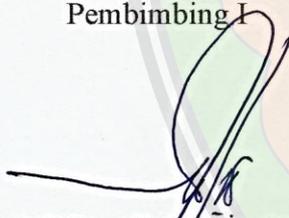
Nomor Pokok Mahasiswa : 201810115156

Program Studi/Fakultas : Ilmu Hukum/Hukum

Bekasi, 27 Juni 2022

MENYETUJUI,

Pembimbing I



Adi Nur Rohman, S.H.I., M.AG.

NIDN: 0315028702

Pembimbing II



Rama Dhianty, S.H., M.H.

NIDN: 0303107304

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Peredaran Kosmetik Ilegal Yang Mengandung Bahan Berbahaya (Studi Kasus Di Wilayah Kota Bekasi)

Nama Mahasiswa : Mar'atus Solihah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810115156

Program studi/Fakultas : Ilmu Hukum/Hukum

Tanggal Lulus Sidang Skripsi : 23 Juni 2022

Bekasi, 27 Juni 2022

MENGESAHKAN

Ketua Penguji : Dr. Hotma P. Sibuea, S.H., M.H.

NIDN. 0323035802

Penguji I : Adi Nur Rohman, S.H.I., M.AG.

NIDN. 0315028702

Penguji II : Oti Handayani, S.E., S.H., M.H.

NIDN. 0314077404

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Ilmu Hukum

Dekan
Fakultas Hukum

Clara Ignatia Tobing, S.H., M.H.

NIDN. 0314029002

Dr. Ika Dewi Sartika Saimima, S.H., M.H., M.M.

NIDN. 0312117102

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mar'atus Solihah
NPM : 201810115156
Tempat, Tanggal, Lahir : Purwosari, 02 Maret 2000
Prodi : Ilmu Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul "*Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Peredaran Kosmetik Ilegal Yang Mengandung Bahan Berbahaya (Studi Kasus Di Wilayah Kota Bekasi)*" adalah benar-benar merupakan asli karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Bekasi, 13 Juni 2022

Yang membuat pernyataan



Mar'atus Solihah

NPM. 201810115156

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mar'atus Solihah
NPM : 201810115156
Tempat, Tanggal, Lahir : Purwosari, 02 Maret 2000
Prodi : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum
Jenis Karya : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non Exclusive Royalty-free Rights*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : **“PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN TERHADAP PEREDARAN KOSMETIK ILEGAL YANG MENGANDUNG BAHAN BERBAHAYA (Studi Kasus Di Wilayah Kota Bekasi)”**.

Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan hak bebas royalti non-eksklusif ini, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*) mendistribusikannya, menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin saya selama tetap mencantumkan nama dan npm saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 13 Juni 2022
Yang membuat pernyataan



Mar'atus Solihah
NPM. 201810115156

ABSTRAK

Mar'atus Solihah, 201810115156. *Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Peredaran Kosmetik Ilegal Yang Mengandung Bahan Berbahaya (Studi Kasus Di Wilayah Kota Bekasi).*

Kosmetik merupakan bagian terpenting bagi wanita, hal ini di karenakan banyak wanita yang ingin terlihat cantik dan menarik. Dengan semakin banyaknya minat konsumen menggunakan kosmetik hal ini sering dimanfaatkan oleh pelaku usaha untuk mendapatkan keuntungan yaitu dengan mengedarkan kosmetik ilegal yang mengandung bahan berbahaya. Dalam hal ini konsumen perlu mendapatkan perlindungan hukum dari pemerintah agar konsumen merasa aman untuk menggunakan produk kosmetik.

Studi ini bertujuan untuk menganalisis upaya perlindungan hukum bagi konsumen terhadap peredaran kosmetik ilegal yang mengandung bahan berbahaya di wilayah Kota Bekasi telah sesuai dengan Undang-Undang Perlindungan Konsumen dan Undang-Undang Kesehatan dan untuk mengetahui bentuk perlindungan hukum bagi konsumen terhadap peredaran kosmetik ilegal yang mengandung bahan berbahaya yang ditinjau dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 dan Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian hukum normatif namun sedikit menghubungkan unsur empiris. Penelitian hukum normatif dengan menggunakan metode pengumpulan bahan hukum studi kepustakaan dan wawancara terhadap narasumber.

Hasil penelitian yang diperoleh menjelaskan upaya perlindungan konsumen tidak sesuai dengan Undang-Undang Perlindungan Konsumen dikarenakan sanksi yang diberikan untuk pelaku usaha kurang berat serta dalam hal pengawasan dan pembinaan yang dilakukan oleh pemerintah belum maksimal dan efektif, hal ini ditandai dengan masih banyaknya pelaku usaha yang mengedarkan kosmetik ilegal.

Kata Kunci : Kosmetik ilegal, Konsumen, Perlindungan Konsumen.

ABSTRACT

Mar'atus Solihah, 201810115156. *Legal Protection for Consumers Against Circulation of Illegal Cosmetics Containing Hazardous Materials (Case Study in Bekasi City Area).*

Cosmetics are the most important part for women, this is because many women want to look beautiful and attractive. With the increasing interest of consumers in using cosmetics, this is often used by business actors to gain profits, namely by circulating illegal cosmetics that contain hazardous ingredients. In this case, consumers need to get legal protection from the government so that consumers feel safe to use cosmetic products.

This study aims to analyze the legal protection efforts for consumers against the circulation of illegal cosmetics containing hazardous ingredients in the Bekasi City area in accordance with the Consumer Protection Act and the Health Law and to determine the form of legal protection for consumers against the circulation of illegal cosmetics containing these ingredients. dangerous in terms of Law Number 8 of 1999 and Law Number 36 of 2009 concerning Health. This research uses a normative legal research type but does not connect empirical elements a bit. Normative legal research using the method of collecting legal materials, literature studies and interviews with sources.

The results obtained explain that consumer protection efforts are not in accordance with the Consumer Protection Act because the sanctions given to business actors are less severe and in terms of supervision and guidance carried out by the government has not been maximal and effective, this is indicated by the large number of business actors who circulate Illegal cosmetics.

Keywords : *Illegal Cosmetics, Consumer, Consumer Protection.*

KATA PENGANTAR

Bismillaahirrohmaanirrohiim,

Alhamdulillah rabbil 'alamin, puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Swt. Zat yang hanya kepada-Nya memohon pertolongan. Shalawat serta salam semoga tetap tecurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad Saw yang senantiasa menjadi sumber inspirasi dan teladan terbaik bagi umat manusia.

Alhamdulillah atas segala pertolongan, rahmat, dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memperoleh persyaratan gelar Sarjana Hukum di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis mengangkat skripsi yang berjudul **“PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN TERHADAP PEREDARAN KOSMETIK ILEGAL YANG MENGANDUNG BAHAN BERBAHAYA (Studi Kasus Di Wilayah Kota Bekasi)”**.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Penulisan ini tidak akan berjalan dan terselesaikan tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, sudah sepantasnya penulis dengan penuh hormat mengucapkan terimakasih dan mendoakan semoga Allah memberikan balasan terbaik kepada:

1. Kedua Orang Tua penulis Bapak H.Wagirun, S.Pd dan Ibu Hj.Poniyah, S.Pd yang selalu menyayangi penulis dan tak henti memberikan semangat dan doa-doa terbaiknya untuk kesuksesan penulis.
2. Ke tiga saudara penulis kakak Ika Puspitasari, S.Pd. kakak Dwi Purnamasari, A.Md. Keb. dan adik saya Uswatun Hasanah, yang sangat penulis sayangi yang telah begitu tulus memberikan semangat, doa serta dukungan bagi penulis.
3. Kedua ponakan penulis Nadhifa Almahyra dan Sheza Aqila Nadria, yang selalu lucu dan selalu memberikan semangat pada penulis.
4. Seluruh keluarga Bekasi, khususnya kakak Nur Hasanah, S.H., M.Kn dan mas Saipul Rifai, terimakasih selama ini telah memberikan tempat bagi penulis, selalu bersikap baik, dan selalu membantu penulis selama ini.

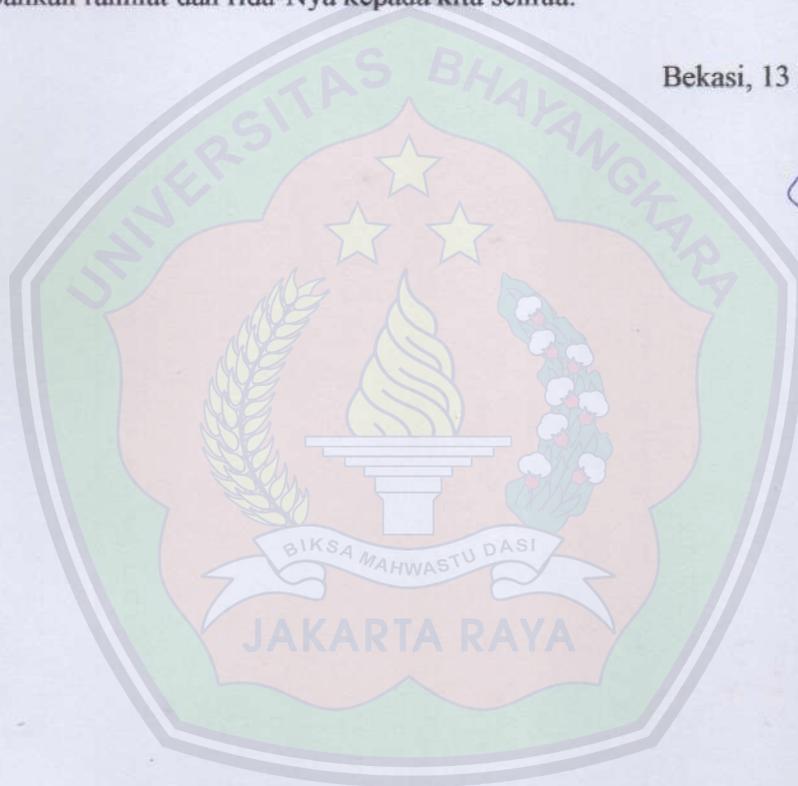
5. Seluruh keluarga besar yang ada di Lampung, yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang selalu memberikan doa-doa terbaik untuk penulis.
6. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.H. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
7. Ibu Dr. Ika Dewi Sartika Saimima, S.H., M.H., M.M. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
8. Ibu Clara Ignatia Tobing, S.H., M.H. selaku Kaprodi Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
9. Ibu Esther Masri, S.H., M.Kn. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam menyusun Tugas Akhir /Skripsi ini.
10. Bapak Adi Nur Rohman, S.H.I., M.Ag. selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam menyusun Tugas Akhir /Skripsi ini.
11. Ibu Rama Dhianty, S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah meluangkan banyak waktu yang padat dan memberikan banyak kontribusi pemikiran untuk mengarahkan penulis dalam menyusun Tugas Akhir /Skripsi ini.
12. Dosen Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan semua pihak yang terlibat langsung maupun tidak langsung dalam memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi saya, semoga ilmu yang diberikan menjadi berkah dan bermanfaat di dunia dan akhirat.
13. Gina Maryana, Tina Dwiyanti, Bayu Dwi Nurokhman, S.H. Fuput Zunita, Rahwindi Pangestu Nugroho Putri dan teman-teman kelas C2 yang telah memotivasi dan membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir / Skripsi ini.
14. Teman-teman seperjuangan yang ada di Lampung, Sekar Dwi Parwati, Ina Subekti, S.Pd, Lutfia Anugraini, Lia Amala, S.IP, yang selalu baik dan menjadi teman curhat atas keluh kesah selama ini.

15. Terima kasih penulis juga untuk semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis menyadari bahwa tidak ada yang sempurna, penulis masih melakukan kesalahan dalam penyusunan skripsi. Oleh karena itu, penulis meminta maaf atas kesalahan yang dilakukan penulis. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat dijadikan referensi demi pengembangan ke arah yang lebih baik. Semoga Allah Swt. senantiasa melimpahkan rahmat dan rida-Nya kepada kita semua.

Bekasi, 13 Juni 2022


Penulis



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR SINGKATAN	xiv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Permasalahan.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	8
1.3. Rumusan Masalah	8
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1. Tujuan Penelitian	8
1.4.2. Manfaat Penelitian	9
1.5. Kerangka Teoritis, Konseptual dan Pemikiran.....	9
1.5.1. Kerangka Teoritis	9
1.5.2. Kerangka Konseptual.....	13
1.5.3. Kerangka Pemikiran	15
1.6. Sistematika Penulisan.....	16
BAB II	18
TINJAUAN PUSTAKA	18
2.1. Tinjauan Tentang Konsumen dan Pelaku Usaha.....	18
2.1.1. Konsumen	18
2.1.2. Hak dan Kewajiban Konsumen	19
2.1.3. Pelaku Usaha.....	23
2.1.4. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha.....	24

2.1.5. Perdagangan Melalui Sistem Elektronik.....	26
2.1.6. Perbuatan yang dilarang Bagi Pelaku Usaha	28
2.1.7. Tanggung Jawab Pelaku Usaha	29
2.1.8. Penyelesaian Sengketa Konsumen.....	30
2.2. Tinjauan Tentang Perlindungan Hukum dan Perlindungan Konsumen	31
2.2.1. Perlindungan Hukum	31
2.2.2. Perlindungan Konsumen	32
2.2.3. Asas-Asas Perlindungan Konsumen	36
2.2.4. Tujuan Hukum Perlindungan Konsumen	37
2.2.5. Pengertian BPOM	39
2.3 Tinjauan Kosmetik	39
2.3.1. Pengertian Kosmetik.....	39
2.3.2. Pengertian Kosmetik Ilegal.....	41
2.3.3. Penggolongan Kosmetik	41
2.3.4. Bahan Berbahaya pada Kosmetik	42
BAB III.....	44
METODE PENELITIAN	44
3.1. Jenis Penelitian	46
3.2. Pendekatan Penelitian.....	46
3.3. Sumber Bahan Hukum	48
3.4. Metode Pengumpulan Bahan Hukum.....	49
3.5. Metode Pengolahan dan Analisis Bahan Hukum	50
3.6. Lokasi Penelitian	50
BAB IV	51
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1. Peredaran Kosmetik Ilegal Yang Mengandung Bahan Berbahaya Di Kota Bekasi	51
4.1.1 Jenis-Jenis Kosmetik Ilegal Di Kota Bekasi	51
4.1.2. Peredaran Kosmetik Ilegal Di Bekasi	55
4.1.3. Kasus Hukum Peredaran Kosmetik Ilegal	59
4.2. Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Peredaran Kosmetik Ilegal Yang Mengandung Bahan Berbahaya	62
4.2.1. Aspek Perlindungan Hukum Peredaran Kosmetik Ilegal	62

4.2.2. Analisis Perlindungan Hukum di Kota Bekasi di Tinjau Dari Undang-Undang Perlindungan Konsumen.....	66
4.2.3. Upaya Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Peredaran Kosmetik Ilegal	69
BAB V.....	80
PENUTUP.....	80
5.1. Kesimpulan.....	80
5.2. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	82
RIWAYAT HIDUP PENULIS	87



DAFTAR SINGKATAN

Lambang / Singkatan	Arti dan Keterangan
UUPK	Undang-Undang Perlindungan Konsumen
BPOM	Badan Pengawas Obat dan Makanan
YLKI	Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia
BPSK	Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen
CPKB	Cara Pembuatan Kosmetika Yang Baik



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya

(Q.S. Al-Baqarah: 286)

*Bahagiakanlah, dan buat senyuman di wajah orang tuamu, insyaAllah Allah
swt meridhoimu*

Karya ini penulis persembahkan untuk:

1. Bapak dan Ibu, yang selama ini sangat menyayangi penulis dan menjadi sumber semangat dan motivasi penulis untuk segera lulus kuliah dan berkumpul bersama lagi.
2. Teruntuk kakak dan adik penulis serta keluarga besar yang selalu menguatkan, mendoakan dan memberi semangat kepada penulis.