

**POLA KOMUNIKASI VIRTUAL PENDIDIK DAN
PESERTA DIDIK SELAMA PANDEMI *COVID-19* DI
BIMBEL NURUL FIKRI TAMBUN SELATAN,
KABUPATEN BEKASI, JAWA BARAT**

SKRIPSI

**Oleh:
Dicky Arif Budiman
201710415186**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2021**

**POLA KOMUNIKASI VIRTUAL PENDIDIK DAN
PESERTA DIDIK SELAMA PANDEMI *COVID-19* DI
BIMBEL NURUL FIKRI TAMBUN SELATAN,
KABUPATEN BEKASI, JAWA BARAT**

SKRIPSI

Oleh:
Dicky Arif Budiman
201710415186



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

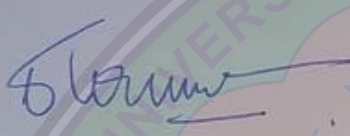
Judul Skripsi : Pola Komunikasi Virtual Pendidik dan Peserta Didik Selama Pandemi *Covid-19* di Bimbel Nurul Fikri Tambun Selatan, Kabupaten Bekasi, Jawa Barat
Nama Mahasiswa : Dicky Arif Budiman
Nomor Pokok Mahasiswa : 201710415186
Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 09 Desember 2021

Jakarta, 22 November 2021

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II


Dra. Truly Wangsalegawa, M.A., M.Ed., Ph.D.

NIDN. 0319036103


Annisa Eka Syafrina, S.I.Kom., M.Si.

NIDN. 0312079501



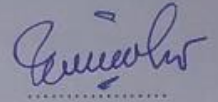
LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pola Komunikasi Virtual Pendidik dan Peserta Didik Selama Pandemi Covid-19 di Bimbel Nurul Fikri Tambun Selatan, Kabupaten Bekasi, Jawa Barat
Nama Mahasiswa : Dicky Arif Budiman
Nomor Pokok Mahasiswa : 201710415186
Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 09 Desember 2021

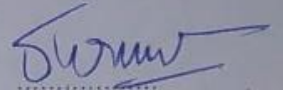
Jakarta, 23 Desember 2021

MENGESAHKAN,

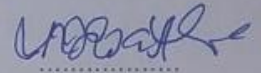
Ketua Tim Penguji : Dr. Dwinarko, Drs., M.M., M.H.
NIDN. 0312026604



Penguji I : Dra. Truly Wangsalegawa, M.A., M.Ed., Ph.D.
NIDN. 0319036103



Penguji II : Dr. Ciwuk Musiana Yudhawasthi, M.Hum.
NIDN. 0323057006



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi

Dekan
Fakultas Ilmu Komunikasi

Wa Ode Sitti Nurhaliza, S.I.Kom., M.I.Kom
NIP. 1904409

Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom
NIP. 1504222

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **Pola Komunikasi Virtual Pendidik dan Peserta Didik Selama Pandemi Covid-19 di Bimbel Nurul Fikri Tambun Selatan, Kabupaten Bekasi, Jawa Barat**. Ini adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali mengutip sebagai refrensi yang sumbernya sudah ditulis secara jelas sesuai kadiah penulisan karya ilmiah. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 23 Desember 2021

Yang membuat pernyataan



DICKY ARIF BUDIMAN

201710415186

ABSTRAK

Dicky Arif Budiman, 201710415186. Pola Komunikasi Virtual Pendidik dan Peserta Didik Selama Pandemi *Covid-19* di Bimbel Nurul Fikri Tambun Selatan, Kabupaten Bekasi, Jawa Barat.

Penulisan ini bertujuan untuk menjelaskan pola komunikasi antara pendidik dan peserta didik Nurul Fikri sebelum dan saat berlangsungnya pembelajaran selama pandemi *covid-19*. Pendidik dalam menyampaikan pesan berupa informasi atau materi kepada peserta didik, pasti memiliki hambatan-hambatan komunikasi. Dalam tercapainya tujuan belajar maka diperlukan adanya komunikasi yang dilakukan antara pendidik dan peserta didik. Sehingga dibutuhkan pola komunikasi yang baik antara pendidik dan peserta didik. Adanya pandemi *covid-19*, pemerintah menerapkan pembatasan sosial berskala besar dan menghimbau masyarakat untuk beraktifitas didalam rumah. Penelitian ini menggunakan deskriptif dengan metode penelitian kualitatif. Teknik pengumpulan data diperoleh dari wawancara, observasi dan dokumentasi. Hasil penelitian menyatakan bahwa, pola komunikasi yang dilakukan pendidik dan peserta didik Nurul Fikri menggunakan konsep pola komunikasi menurut Effendy yang dibagi menjadi 3 macam, yaitu pola komunikasi satu arah, dua arah dan multi arah. Pola komunikasi juga bisa dikatakan sebagai kebiasaan kelompok dalam berinteraksi dengan menggunakan saluran atau media virtual yang telah ditentukan. Pola komunikasi yang dilakukan oleh pendidik dan peserta didik Nurul Fikri selama pandemi adalah pola komunikasi saat berlangsungnya pembelajaran dan pola komunikasi saat tidak berlangsungnya pembelajaran. Pola komunikasi tersebut membentuk model pola roda dan bintang

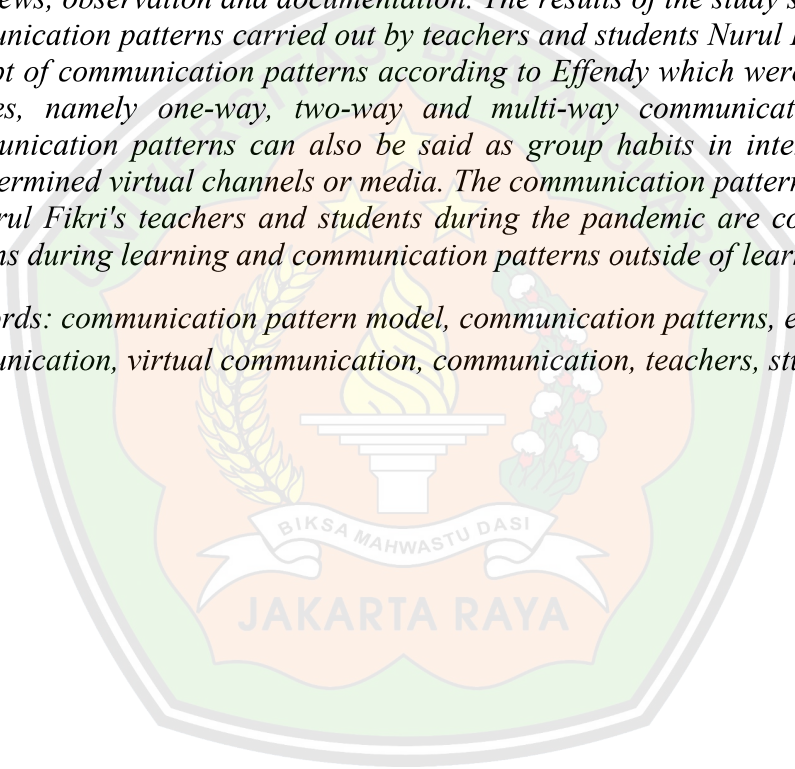
Kata kunci: *model pola komunikasi, pola komunikasi, komunikasi pendidikan, komunikasi virtual, komunikasi, pendidik, peserta didik, covid-19, nurul fikri*

ABSTRACT

Dicky Arif Budiman, 201710415186. *Virtual Communication Patterns for Teachers and Students During the Covid-19 Pandemic at Bimbel Nurul Fikri South Tambun, Bekasi Regency, West Java.*

This writing aims to explain the pattern of communication between teachers and Nurul Fikri students before and during learning during the covid-19 pandemic. Teachers in conveying messages in the form of information or material to students, must have communication barriers. In achieving learning objectives, it is necessary to have communication between teachers and students. So it takes a good pattern of communication between teachers and students. Due to the COVID-19 pandemic, the government has implemented large-scale social restrictions and urges people to stay at home. This research uses descriptive with qualitative research methods. Data collection techniques were obtained from interviews, observation and documentation. The results of the study stated that the communication patterns carried out by teachers and students Nurul Fikri used the concept of communication patterns according to Effendy which were divided into 3 types, namely one-way, two-way and multi-way communication patterns. Communication patterns can also be said as group habits in interacting using predetermined virtual channels or media. The communication patterns carried out by Nurul Fikri's teachers and students during the pandemic are communication patterns during learning and communication patterns outside of learning.

Keywords: communication pattern model, communication patterns, educational communication, virtual communication, communication, teachers, students, nurul fikri



KATA PENGANTAR

Puji serta syukur saya panjatkan kepada ALLAH SWT atas rahmat, karunia dan nikmat-nya, serta orang tua yang mendoakan dan mendukung sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pola Komunikasi Virtual Pendidik dan Peserta Didik Selama Pandemi *Covid-19* di Bimbel Nurul Fikri Tambun Selatan, Kabupaten Bekasi, Jawa Barat”. Dalam Proses pengerjaan skripsi ini terdapat pihak-pihak yang membantu dalam proses penyelesaiannya, maka dari itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Wa Ode Sitti Nurhaliza, S.I.Kom., M.I.Kom selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dra. Truly Wangsalegawa, M.A., M.Ed., Ph.D selaku Dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu serta memberikan arahan ketika bimbingan sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
5. Ibu Annisa Eka Syafrina, M.Si., selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu serta memberikan arahan ketika bimbingan sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
6. Bapak Dr. Dwinarko, Drs., M.M., M.H selaku ketua penguji yang memberikan kritik dan saran untuk membantu penulis menyempurnakan penelitian ini.
7. Ibu Dr. Ciwuk Musiana Yudhawasthi, M.Hum selaku penguji II yang memberikan kritik dan saran untuk membantu penulis menyempurnakan penelitian ini.
8. Kepada informan dalam penelitian yang sudah memberikan informasi.
9. Seluruh teman mahasiswa seperjuangan yang memotivasi dan mendukung dalam proses skripsi ini.

Penulis berharap skripsi ini dapat berguna untuk siapapun, namun dibalik itu semua pasti masih terdapat beberapa kekurangan dalam skripsi ini, maka dari itu kritik dan saran dari berbagai pihak dibutuhkan supaya skripsi ini dapat terselesaikan dengan lebih baik lagi.

Jakarta, 23 Desember 2021
Penulis,



Dicky Arif Budiman



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR BAGAN	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Kerangka Konsep	13
2.2.1 Komunikasi	13
2.2.2 Pola Komunikasi	14
2.2.3 Komunikasi Virtual	21
2.2.4 Komunikasi Pendidikan	22

2.2.5	Belajar dan Mengajar	23
2.2.6	Pendidik	24
2.2.7	Peserta Didik	25
2.2.8	Bimbingan Belajar	25
2.2.9	COVID-19	26
2.3	Kerangka Teori	27
2.3.1	Teori <i>Transactional of Distance</i>	27
2.4	Kerangka Pemikiran	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		30
3.1	Jenis Penelitian	30
3.2	Metode Penelitian	30
3.3	Informan Penelitian	31
3.3.1	Informan Pendukung	32
3.3.2	Informan Kunci (Key Informan)	32
3.4	Teknik Pengumpulan Data	34
3.5	Teknik Analisis Data	36
3.6	Lokasi dan Waktu Penelitian	37
3.6.1	Lokasi Penelitian	37
3.6.2	Waktu Penelitian	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		39
4.1	Hasil Penelitian	39
4.1.1	Profil Nurul Fikri	40
4.1.2	Visi dan Misi Nurul Fikri	40
4.1.3	Profil Key Informan	41
4.1.4	Profil Informan 1	42
4.1.5	Profil Informan 2	43
4.1.6	Reduksi Data Pola Komunikasi Virtual Pendidik dan Peserta Didik Selama Pandemi Covid-19 di Bimbel Nurul Fikri	44
4.2	Pembahasan	50
4.5.1	Komunikasi Pendidikan	51
4.5.2	Komunikasi Virtual	52
4.5.3	Pola Komunikasi	53

BAB V PENUTUP	60
5.1 Kesimpulan	60
5.1.1 Pola Komunikasi Saat Berlangsungnya Pembelajaran	60
5.1.2 Pola Komunikasi Saat Tidak Berlangsungnya Pembelajaran	61
5.1.3 Media Komunikasi	62
5.1.4 Kesenjangan dan Hambatan Komunikasi	62
5.2 Saran	63

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Logo Nurul Fikri	39
Gambar 4.2 Key Informan dan Peneliti	41
Gambar 4.3 Peneliti dan Informan 1	42
Gambar 4.4 Peneliti dan Informan 2	43
Gambar 4.5 <i>Screenshoot Whatsapp, Google Classroom dan Skola</i>	52
Gambar 4.6 <i>Screenshoot Berlangsungnya Pembelajaran</i>	53



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 2 : Surat Administrasi
- Lampiran 3 : Dokumentasi
- Lampiran 4 : Kartu Bimbingan
- Lampiran 5 : Form Perbaikan Sidang



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	9
Tabel 3.1 Informan Penelitian	34
Tabel 3.2 Waktu Penelitian	38
Tabel 4.1 Reduksi	44



DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 2.1 Model Pola Lingkaran	18
Bagan 2.2 Model Pola Rantai	18
Bagan 2.3 Model Pola Bintang	19
Bagan 2.4 Model Pola Y	20
Bagan 2.5 Model Pola Roda	20
Bagan 2.6 Kerangka Pemikiran	28
Bagan 4.1 Model Pola Roda Satu Arah Saat Berlangsungnya Pembelajaran	54
Bagan 4.2 Model Pola Roda Dua Arah Saat Berlangsungnya Pembelajaran	55
Bagan 4.3 Model Pola Roda Satu Arah Saat Tidak Berlangsungnya Pembelajaran	57
Bagan 4.4 Model Pola Roda Dua Arah Saat Tidak Berlangsungnya Pembelajaran	58
Bagan 4.5 Model Pola Bintang Multi Arah Saat Tidak Berlangsungnya Pembelajaran	59

