

**PENGALAMAN KOMUNIKASI PENGASUH LANSIA
DI SENTRA TERPADU PANGUDI LUHUR BEKASI
(STUDI FENOMENOLOGI KOMUNIKASI PENGASUH
LANSIA)**

SKRIPSI

Oleh :

Ardi Suwarno

201510415001



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengalaman Komunikasi Pengasuh Lansia Di
Sentra Terpadu Pangudi Luhur Bekasi (Studi
Fenomenologi Komunikasi Pengasuh Lansia)

Nama Mahasiswa : Ardi Suwarno

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510415001

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

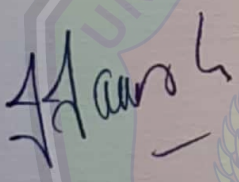
Tanggal Lulus Skripsi : 29 Juli 2022

Jakarta, 5 Agustus 2022

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Dra. Hamida Syari Harahap, M.Si

NID. 0311046803


Rina Sovianti, S.I.P., M.I.Kom

NID. 0301047107



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengalaman Komunikasi Pengasuh Lansia Di
Sentra Terpadu Pangudi Luhur Bekasi (Studi
Fenomenologi Komunikasi Pengasuh Lansia)

Nama Mahasiswa : Ardi Suwarno

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510415001

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Skripsi : 29 Juli 2022

Jakarta, 5 Agustus 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Muhamad Husni Mubarak, M.IKom
NIDN. 0414128601

Penguji I : Dr. Dra. Hamida Syari Harahap, M.Si
NIDN. 0311046803

Penguji II : Novrian, S.Sos., M.I.Kom
NIDN. 0309097603

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi

Dekan
Fakultas Ilmu Komunikasi

Moh. Rifaldi Akbar S.Sos, M.Si
NIP. 2109527

Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom
NIP. 1504222

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini, saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul “Pengalaman Komunikasi Pengasuh Lansia Di Sentra Terpadu Pangudi Luhur Bekasi (Studi Fenomenologi Komunikasi Pengasuh Lansia)” ini adalah benar-benar hasil karya yang saya buat sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya sudah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia bertanggung jawab dengan menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya juga memberikan izin kepada Universitas untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Demikian surat pernyataan keaslian karya ilmiah ini.

Jakarta, 5 Agustus 2022



ABSTRAK

Ardi Suwarno, 201510415001. Pengalaman Komunikasi Pengasuh Lansia di Sentra Terpadu Pangudi Luhur Bekasi (Studi Fenomenologi Komunikasi Pengasuh Lansia).

Provinsi Jawa Barat mempunyai sebuah tempat untuk lansia, yang dinamakan Sentra Terpadu Pangudi Luhur (STPL) Bekasi. Pada dasarnya lansia masih membutuhkan perhatian dan dukungan dari orang terdekatnya seperti keluarga. Lansia yang masih memiliki keluarga merupakan lansia yang beruntung karena masih ada yang merawat mereka. Namun bagi lansia tidak memiliki keluarga mereka harus hidup mandiri. Jika keluarga lansia memiliki ekonomi lemah, tidak mampu merawat lansia dan hanya memperhatikan keluarga inti saja akan membuat lansia terlantar serta kurang mendapat perhatian. Penelitian ini menggunakan fenomenologi dengan Teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, serta dokumentasi. Hasil Penelitian menunjukkan bahwa pengalaman komunikasi yang dilakukan seorang pengasuh menjalankan profesi sebagai pengasuh lansia menganggap bahwa lansia itu seperti orang tuanya sendiri, agar dalam bekerja beliau merasa nyaman. Untuk bisa mengurangi perasaan terisolir dari lansia, selalu membangun interaksi dengan lansia setiap harinya, sehingga dari komunikasi tersebut pengasuh lansia mengetahui apa penyebab rasa sedih atau murung yang dialami lansia. Lansia yang masih bisa berinteraksi masih bisa ditangani oleh pengasuh, namun untuk lansia yang matanya sudah tidak bisa melihat, pengasuh membantunya dengan sentuhan tangan. Kesimpulannya adalah Pengasuh sudah baik. diharapkan pengasuh bisa memancing suatu topic yang menjadikan mereka tertarik untuk bercerita apapun yang mereka suka, memiliki keterampilan komunikasi dasar yang baik ketika melayani, merawat, dan memelihara lansia, serta menciptakan suasana kebersamaan antar sesama lansia dan dengan pengasuh yang lebih proaktif agar tidak terjadi lagi konflik.

Kata kunci: Komunikasi Antar Pribadi, Pengasuh, Lansia, Sentra Terpadu Pangudi Luhur

ABSTRACT

Ardi Suwarno, 201510415001. *Communication Experience of Elderly Caregivers at the Integrated Center of Pangudi Luhur Bekasi (Phenomenological Study of Communication of Elderly Caregivers).*

West Java Province has a place for the elderly, which is called the Pangudi Luhur Integrated Center (STPL) Bekasi. Basically, the elderly still need the attention and support of their closest people such as family. The elderly who still have families are the lucky elderly because there are still those who take care of them. But for the elderly who do not have a family they have to live independently. If the elderly family has a weak economy, unable to take care of the elderly and only pay attention to the nuclear family, it will make the elderly displaced and receive less attention. This study used phenomenology with data collection techniques through interviews, observations, and documentation. The results showed that the communication experience carried out by a caregiver carrying out the profession as an elderly caregiver considers that the elderly are like their own parents, so that at work they feel comfortable. To be able to reduce feelings of isolation from the elderly, always build interactions with the elderly every day, so that from this communication the elderly caregiver knows what is the cause of the sadness or moodiness experienced by the elderly. The elderly who can still interact can still be handled by the nanny, but for the elderly whose eyes can't see, the nanny helps them with a touch of hand. The conclusion is that Nanny is already good. it is hoped that caregivers can provoke a topic that makes them interested in telling whatever they like, have good basic communication skills when serving, caring for, and caring for the elderly, and creating an atmosphere of togetherness between fellow elderly people and with more proactive caregivers so that conflicts do not occur again.

Keywords: *Interpersonal Communication, Caregivers, Elderly, Pangudi Luhur Integrated Center*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas ridho dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Pengalaman Komunikasi Pengasuh Lansia di Sentra Terpadu Pangudi Luhur Bekasi (Studi Fenomenologi Komunikasi Pengasuh Lansia)”. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan dan do’a dari berbagai pihak Skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penulisan Skripsi ini terutama kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, jalan dan kemudahan untuk penulis dalam melakukan kegiatan juga menyusun Skripsi ini. Tidak lupa juga, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Suwarno dan Ibu Rosita selaku orang tua saya yang selalu mendukung saya untuk dapat menyelesaikan Skripsi.
2. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. Bambang Karsono, SH., MM. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Ibu Dr. Dra. Hamida Syari Harahap, M.Si selaku Dosen Pembimbing skripsi 1.
6. Ibu Rina Sovianti, S.I.P., M.I.Kom. selaku Dosen Pembimbing skripsi 2.
7. Yunita Idie Perdana Putri sahabat yang selalu ada dan selalu meluangkan waktu untuk mendukung, memberikan kritik dan saran serta memotivasi dalam pengerjaan Skripsi saya.
8. Deny Malinda Mawarni dan Maju Julius Pangaribuan sahabat yang selalu ada dan memberikan saya semangat serta menghibur saat proses mengerjakan Skripsi.

9. Andre Idianto, Rica Ayu Lestari, Irfandi Ardian, dan Sugiarti sahabat satu angkatan saya yang selalu mendukung serta menanti dalam proses Skripsi saya.
10. Silvia Fauziah dan Sifa Nur Zahra adik yang selalu mendukung dan mendoakan saya dalam proses penulisan Skripsi ini.

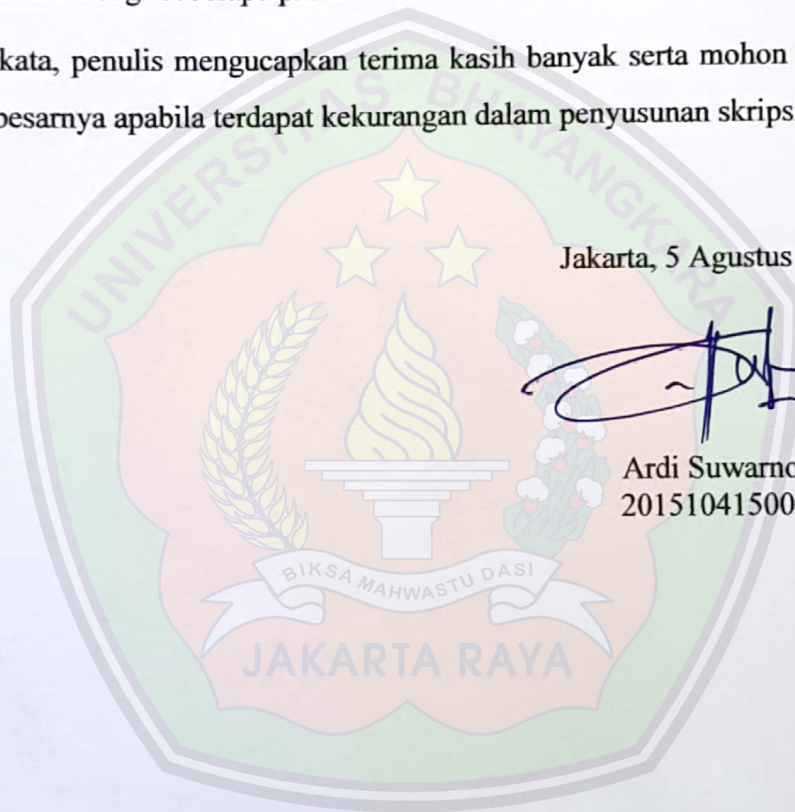
Karena kebaikan semua pihak yang telah penulis sebutkan tadi, maka penulis bisa menyelesaikan Skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Skripsi ini memang masih jauh dari kesempurnaan. Penulis sangat berharap Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi beberapa pihak.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih banyak serta mohon maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi ini.

Jakarta, 5 Agustus 2022



Ardi Suwarno
201510415001



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR BAGAN.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Pertanyaan Penelitian	9
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Kegunaan Penelitian.....	10
1.5.1 Kegunaan Teoritis	10
1.5.2 Kegunaan Praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Kerangka Konsep	13
2.2.1 Komunikasi Interpersonal	13
2.2.2 Pengasuh	15
2.2.3 Lansia	17
2.2.4 Panti Sosial	20
2.3 Kerangka Pemikiran	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1 Paradigma Penelitian.....	24

3.2 Pendekatan Penelitian	24
3.3 Metode Penelitian.....	25
3.4 Informan	26
3.5 Teknik Pengumpulan Data	31
3.6 Teknik Analisis Data	33
3.7 Teknik Keabsahan Data	34
3.8 Lokasi dan Waktu Penelitian	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1 Gambaran Umum Penelitian	36
4.1.1 Sentra Terpadu Pangudi Luhur Bekasi	36
4.1.2 Visi Misi Sentra Terpadu Pangudi Luhur Bekasi	36
4.1.3 Struktur Organisasi Sentra Terpadu Pangudi Luhur Bekasi	38
4.2 Hasil Penelitian	39
4.2.1 Pengalaman Pengasuh dan Lansia	39
4.2.2 Alur Kerja dan Karakteristik Pengasuh.....	40
4.2.3 Pengalaman Komunikasi Pengasuh Lansia.....	41
4.3 Pembahasan	45
BAB V PENUTUP	50
5.1 Kesimpulan	50
5.2 Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3.1 Profil Informan Pengasuh	28
Tabel 3.2 Profil Informan Lansia	28



DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran.....	23
Bagan 4.1 Struktur Organisasi Sentra Terpadu Pangudi Luhur Bekasi	38



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 : Daftar Riwayat Hidup

LAMPIRAN 2 : Surat Penelitian

LAMPIRAN 3 : Pedoman Wawancara, Transkrip Wawancara dan Reduksi Data

LAMPIRAN 4 : Data Lansia

LAMPIRAN 5 : Dokumentasi

LAMPIRAN 6 : Kartu Bimbingan

LAMPIRAN 7 : Form Perbaikan

