

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang penulis telah laksanakan kepada pengasuh lansia Sentra Terpadu Pangudi Luhur Bekasi dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

- 1) Pengalaman komunikasi pengasuh lansia di Sentra Terpadu Pangudi Luhur Bekasi Berdasarkan hasil penelitian, terlihat bahwa dalam menjalin komunikasi dengan lansia, pengasuh lansia memiliki usaha untuk mengaktifkan komunikasi antara pengasuh dengan lansia. Usaha tersebut dapat dilihat dari upaya pengasuh dalam mengajak bicara lansia yang masih bisa berkomunikasi agar mereka tidak diam saja, lalu untuk lansia yang sudah mengalami penurunan masalah indra pendengaran, pengasuh membangun komunikasinya dengan cara menggunakan bahasa isyarat.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, adapun saran yang bisa penulis uraikan dari penelitian ini yang diharapkan dapat bermanfaat bagi beberapa pihak kedepannya, antara lain:

1. Pengasuh lansia diharapkan dapat meningkatkan frekuensi interaksi dengan para lansia dengan cara bisa memancing suatu topic yang menjadikan mereka tertarik untuk bercerita apapun yang mereka suka, sehingga dengan demikian para lansia tidak akan merasa mereka tidak berguna dan memiliki perasaan terisolir.
2. Pengasuh lansia diharapkan memiliki keterampilan komunikasi dasar yang baik ketika melayani, merawat, dan memelihara lansia, agar mereka tidak salah mengartikan maksud dari pengasuh lansia, seperti ketika berbicara lebih keras bukan berarti pengasuh tersebut marah dan emosi dengan para lansia.

3. Pengasuh lansia diharapkan dapat menciptakan suasana kebersamaan antar sesama lansia dan dengan pengasuh yang lebih proaktif agar tidak terjadi lagi konflik antara lansia yang satu dengan yang lainnya.

