

## DAFTAR PUSTAKA

- Afrizal. 2014. *Metodologi Kualitatif Sebuah Upaya Mendukung Penggunaan Penelitian Kualitatif Dalam Disiplin Ilmu*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Ardianto, E. 2010. *Metodologi Penelitian Untuk Public Relations Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Baduara, S. 2004. *Salesmanship Ilmu Dan Seni Menjadi Penjual Yang Sukses*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Bartono PH, SE, & Ruffino EM, SE. 2010. *Hotel Supervision*. Yogyakarta: Andi.
- Cangara, H. 2004. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- \_\_\_\_\_. 2006. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Dharma, A. 2003. *Manajemen Supervisi: Petunjuk Praktis Bagi Para Supervisor*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Dharma, S. 2004. *Manajemen Kinerja, Falsafah, Teori dan Penerapannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Effendy, O. U. 1994. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktik*. Bandung: Indonesia : Remaja Karya.
- \_\_\_\_\_. 2003. *Ilmu, Teori, dan Filsafat Komunikasi*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- \_\_\_\_\_. 2006. *Ilmu Komunikasi Teori Dan Praktek*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Emzir. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif Analisis Data*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Ghony, D., & Almanshur, F. 2012. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jogjakarta: Ar-Ruzz Media.
- Gunawan, I. 2013. *Metode Penelitian Kualitatif Teori dan Praktik*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hasibuan, & M. S. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hasibuan, S. M. 2006. *Manajemen Dasar, Pengertian, dan Masalah, Edisi Revisi*. Jakarta: Bumi Aksara.

- Herdiansyah, H. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif Untuk Ilmu-Ilmu Sosial*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Hovland, C. L. 2007. *Definisi Komunikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Liliweri, A. 2014. *Sosiologi dan Komunikasi Organisasi*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Mangkunegara, A. P. 2005. *Perilaku dan Budaya Organisasi*. Bandung: Pustaka Pelajar.
- Manullang, M. 2002. *Manajemen Personal*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Moleong, L. J. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- \_\_\_\_\_. 2014. *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Muhammad, A. 2005. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- \_\_\_\_\_. 2007. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mulyana, D. 2008. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- \_\_\_\_\_. 2011. *Ilmu Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Noor, J. 2011. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Prenada Media.
- Pace, R. W., & Faules, D. F. 2015. *Komunikasi Organisasi : Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Prawirosentono, S. 2008. *Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: BPFE.
- Rakhmat, J. 2005. *Psikologi Komunikasi*. Jakarta: Remaja Rosdakarya.
- Sendow. 2007. *Pengukuran Kinerja Karyawan*. Jakarta: Gunung Agung.
- Soeharto, I. 1995. *Manajemen Proyek : Dari Konseptual Sampai Operasional*. Jakarta: Erlangga.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suwandi, & Basrowi. 2008. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Widjaja, H. 2010. *Komunikasi & Hubungan Masyarakat*. Jakarta: Bumi Aksara.

## SUMBER LAIN

Maulina, R. (2019, Agustus). *Masalah & Keluhan yang Sering Terjadi di Perusahaan*. (Online) <https://sleekr.co/blog/masalah-dan-keluhan-karyawan/> (diakses pada 26 Juni 2021)

Ayuna. (2019, Mei). *Pentingnya Komunikasi Antar Karyawan & Manfaatnya Bagi Perusahaan*. (Online) <https://sleekr.co/blog/pentingnya-komunikasi-antar-karyawan-manfaatnya-bagi-perusahaan/> (diakses pada 26 Juni 2021)

Yuwono, J. (2019, Juni). *Bagaimana Manajemen Penanganan Stres Yang Efektif Di Tempat Kerja*. (Online) <https://www.len-telko.co.id/stres-kerja/> (diakses pada 26 Juni 2021)

