

DAFTAR PUSTAKA

- Andhani, R. (2014). *Etika dan komunikasi dokter-pasien-mahasiswa*. Banjarmasin: PT Grafika Wangi.
- Anshori, M., & Iswati, S. (2009). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Surabaya: Airlangga University Press (AUP).
- Arikunto. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Bungin, B. (2005). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Cangara, H. (2008). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Darmawan. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- DeVito, J. (2005). *Human Communication*. USA: Pearson International Edition.
- Effendy, O. U. (2003). *Ilmu, Teori Dan Filsafat Komunikasi*. Bandung: PT.Citra Aditya Bhakti.
- Effendy, O. U. (2009). *Komunikasi teori dan praktek*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Kasmadi, & Sunariah, N. S. (2014). *Panduan Modern Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Kotler, P. (2003). *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Prenhallindo.
- Liliweri, A. (1991). *Komunikasi Antarpribadi*. Bandung: Citra Aditya bakti.
- Rakhmat, J. (2008). *Psikologi Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Suranto, A. W. (2011). *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Sumber lain:

Jurnal

- Ariesta, V. A. (2017). Hubungan Kualitas Komunikasi Interpersonal Tenaga Kesehatan dan Tingkat Pendidikan Pasien Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Pada Layanan Rawat Inap di RSUD Tugurejo Semarang. *Universitas Diponegoro*.

- Husna, A., Kadir, A., & Wahyuni, S. (2020). Hubungan Komunikasi Interpersonal Dengan Kepuasan Pasien BPJS di Ruang Perawatan Interna RSUD Kota Makassar. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Diagnosis*, 15(2).
- Mirnawati, S. (2014). Hubungan Komunikasi Interpersonal Perawat dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di Ruang Cempaka RSUD AW Sjahranie Samarinda. *eJournal Psikologi*, 2(1).
- Nuryadi, & Rahmawati, P. (2018). Persepsi siswa tentang penerapan model pembelajaran berbasis proyek ditinjau dari kreativitas dan hasil belajar siswa. *Jurnal Mercumatika : Jurnal Penelitian Matematika dan Pendidikan Matematika*.
- Pasaribu, B. S. (2020). Pengaruh Komunikasi Interpersonal Dokter Terhadap Kepuasan Pasien di RSU Royal Prima Medan. *Universitas Sumatera Utara*.
- Riyadi, M. H. (2020). Pengaruh Komunikasi Interpersonal Dokter-Pasien dan Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien di Poliklinik RSUD DR. H. Moch. Ansari Saleh Banjarmasin. *Jurnal Komunikasi Bisnis dan Manajemen*, 7(1).
- Santoso, S. (2012). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas III pada RS. Roemani Muhammadiyah Semarang. *Universitas Diponegoro*.
- Sari, D. R., Wulan, R. R., & Malau, R. M. (2016). Pengaruh Komunikasi Interpersonal Customer Care Terhadap Kepuasan Pasien Rumah Sakit Orthopaedi Purwokerto. *e-Proceeding of Management*, 3(2).
- Tamara, C. V., Utami, T. N., & Aini, N. (2021). Analisis Pengaruh Komunikasi Tenaga Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Klinik Pratama Siti Rahmah Tanjung Morawa. *Jurnal Kesmas Prima Indonesia*, 3(2).
- Umudy, M. A. (2016). Pengaruh Komunikasi Interpersonal Tenaga Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Dengan Kepercayaan Sebagai Variabel Itervening. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 4(2).

Website

- Departemen Kesehatan Republik Indonesia. (2010). *Departemen Kesehatan Republik Indonesia*. Retrieved from Pedoman Pelaksanaan Program Rumah Sakit Sayang Ibu dan Bayi (RSSIB): <http://www.depkes.go.id/>

Dinas PM dan PTSP Provinsi DKI Jakarta. (2010). *Dinas PM dan PTSP Provinsi DKI Jakarta*. Retrieved from Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia: <https://pelayanan.jakarta.go.id/download/regulasi/peraturan-menteri-kesehatan-nomor-340-tentang-klasifikasi-rumah-sakit.pdf>

JDIHN. (2021). *JDIHN*. Retrieved from Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit: <https://jdihn.go.id/files/4/2009uu044.pdf>

Klik Dokter. (2017, Agustus 23). *Mengapa Wanita Lebih Rentan Terkena Penyakit Kritis?* Retrieved Juli 13, 2022, from Klik Dokter: <https://www.klikdokter.com/info-sehat/read/3067896/mengapa-wanita-lebih-rentan-terkena-penyakit-kritis>

Rumah Sakit Hermina. (2022, Juni 27). *Hermina Bekasi*. Retrieved from Rumah Sakit Hermina: <https://www.herminahospitals.com/id/branch/hermina-bekasi>

