

HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTAR PEGAWAI KANTOR DESA DENGAN MOTIVASI KERJA DI LINGKUNGAN DESA KARANGSARI BEKASI

SKRIPSI

**Oleh:
Panca Bantala
201510415222**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Hubungan antara Komunikasi Interpersonal Antar
Pegawai Kantor Desa dengan Motivasi Kerja di
Lingkungan Desa Karangsari Bekasi

Nama Mahasiswa : Panca Bantala

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510415222

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian : 27 Juli 2022

Skripsi

Jakarta, 05 Agustus 2022

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II



Metha Madonna S.Sos, M.I.kom
NID : 0318087603



Annisa Eka Syafrina S.I.kom, M.Si
NID : 0312079501

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan antara Komunikasi Interpersonal Antar
Pegawai Kantor Desa dengan Motivasi Kerja di
Lingkungan Desa Karangsari Bekasi.

Nama Mahasiswa : Panca Bantala

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510415222

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 27 Juli 2022

Jakarta, 05 Agustus 2022

MENYETUJUI,

Ketua Tim Penguji : Saeful mujab, S.Sos., M.I.kom
NIDN : 0303018001

Penguji I : Metha Madonna, S.Sos., M.I.kom
NIDN : 0318087603

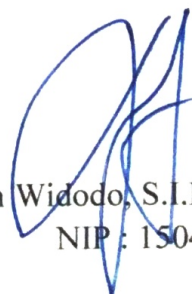
Penguji II : Tabrani Sjafrizal, S.Sos., M.I.kom
NIDN : 0306046603

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi



Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si
NIP : 2109527

Dekan
Fakultas Ilmu Komunikasi



Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom.
NIP : 1504222

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul

Hubungan antara Komunikasi Interpersonal Antar Pegawai Kantor Desa dengan Motivasi Kerja di Lingkungan Desa Karangsari Bekasi, ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 5 Agustus 2022
Yang membuat pernyataan,



Panca Bantala
NPM: 201510415222

ABSTRAK

Panca Bantala. 201510415222. Hubungan antara Komunikasi Interpersonal Antar Pegawai Kantor Desa dengan Motivasi Kerja di Lingkungan Desa Karangsari Bekasi.

Penelitian ini tentang Hubungan antara Komunikasi Interpersonal Antar Pegawai Kantor Desa dengan Motivasi Kerja di Lingkungan Desa Karangsari Bekasi. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui relasi atau hubungan komunikasi interpersonal dengan motivasi kerja pegawai. Metode penelitian yang digunakan kuantitatif dengan jenis survei. Hasilnya menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif yang signifikan antara komunikasi interpersonal antar pegawai kantor Desa dengan motivasi kerja di lingkungan Desa Karangsari Bekasi. Ini berarti, semakin meningkat komunikasi interpersonal, maka semakin meningkat pula motivasi kerja pegawai di lingkungan Desa Karangsari Bekasi. Hasil uji t untuk t hitung sebesar 7,802 lebih besar dari t tabel sebesar 1,998 pada $\alpha = 0,05$. Koefisien korelasi (r_{YX}) sebesar 0,707 termasuk dalam kategori hubungan sangat kuat (0,70 – 0,89). Koefisien determinasi diperoleh dari harga *R square* sebesar 0,500. Jadi sebesar 50% variansi dalam motivasi kerja dapat dijelaskan dengan variabel komunikasi interpersonal. Kesimpulan penelitian adalah apabila ingin ditingkatkan motivasi kerja, maka komunikasi interpersonal perlu ditingkatkan pula.

Kata kunci : komunikasi interpersonal, pegawai, motivasi kerja.

ABSTRACT

Panca Bantala. 201510415222. *The Relationship between Interpersonal Communication Between Village Office Employees and Work Motivation in the Karangsari Village Environment, Bekasi.*

This research is about the relationship between interpersonal communication between village office employees and work motivation in the Karangsari village environment, Bekasi. The purpose of the study was to determine the relationship or interpersonal communication relationship with employee work motivation. The research method used is quantitative with the type of survey. The results show that there is a significant positive relationship between interpersonal communication between village office employees and work motivation in the Karangsari Bekasi village environment. This means, the more interpersonal communication increases, the more work motivation of employees in the Karangsari Bekasi Village environment increases. The results of the t test for t count of 7.802 is greater than t table of 1.998 at $\alpha = 0.05$. The correlation coefficient (r_{YX}) of 0.707 is included in the category of very strong relationship (0.70 – 0.89). The coefficient of determination is obtained from the R square value of 0.500. So 50% of the variance in work motivation can be explained by interpersonal communication variables. The conclusion of the study is that if you want to increase work motivation, interpersonal communication needs to be improved as well.

Keywords: *interpersonal communication, employees, work motivation.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT dengan rahmat dan hidayah-NYA yang dilimpahkan kepada penulis, serta Bapak Mulyono Dan Ibu Minah sebagai kedua orang tua penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Antara Komunikasi Interpersonal Antar Pegawai Kantor Desa dengan Motivasi Kerja di Lingkungan Desa Karangsari Bekasi” sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi, namun pada akhirnya dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara moral maupu spiritual. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen. Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Metha Madonna, S.Sos, M.I.Kom., selaku Dosen Pembimbing I Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Ibu Annisa Eka Syafrina, S.I.kom, M.Si., selaku Dosen Pembimbing II Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
6. Bapak Drs. Nasarudin Siregar, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik.
7. Yuli Febriani sebagai istri penulis, yang senantiasa memberikan dukungan serta kebaikan-kebaikan dalam menjalani kehidupan rumah tangga. Pemerintahan Desa Karangsari yang telah memberikan izin untuk penulis menjalankan penelitian ini.
8. Para Dosen di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
9. Sepriana, agung gumelar, asdiyansyah, wawan suwandi, riksiy vitoyana, alfian maulana, sunarya, serta teman-teman yang lain, yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih atas dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

Penulis mohon maaf atas segala kesalahan yang pernah dilakukan. Semoga proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk mendorong penelitian penelitian selanjutnya.

Jakarta, 5 Agustus 2022



Panca Bantala

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR BAGAN	xiv
DAFTAR PUSTAKA.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Permasalahan	6
1.3 Pertanyaan Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Kegunaan Penelitian	6
1.5.1 Kegunaan teoritis	6
1.5.2 Kegunaan praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Penelitian Terdahulu	8
2.2. Kerangka Konsep.....	10
2.2.1. Komunikasi Interpersonal	10
2.2.1.1 Tujuan Komunikasi Interpersonal	12
2.2.1.2 Karakteristik Komunikasi Interpersonal.....	15
2.2.1.3 Proses Komunikasi Interpersonal	18
2.2.1.4 Aspek Komunikasi Interpersonal	20

2.2.2.	Motivasi Kerja	22
2.2.2.1	Prinsip-prinsip Motivasi Kerja	24
2.2.2.2	Tujuan dan Fungsi Motivasi Kerja.....	25
2.2.2.3	Bentuk Motivasi Kerja.....	26
2.2.2.4	Metode-Metode Motivasi Kerja	27
2.2.2.5.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	27
2.2.2.6.	Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	28
2.3.	Kerangka Teori	29
2.3.1.	Teori Hierarki Kebutuhan (<i>Hierarchical of Needs Theory</i>) dari Abraham Maslow	30
2.3.2.	Teori Kebutuhan Berprestasi	31
2.3.3.	Teori Herzberg (Teori Dua Faktor).....	32
2.4	Kerangka Berpikir.....	33
2.5.	Hipotesis Penelitian	35
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	36
3.1	Jenis Penelitian.....	36
3.2	Metode Penelitian	36
3.3	Populasi dan Sampel.....	37
3.3.1	Populasi.....	37
3.3.2	Sampel.....	37
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.4.1	Teknik Pengumpulan Data Penelitian.....	38
3.4.2	Instrumen Penelitian	38
3.4.2.1	Komunikasi interpersonal (X)	38
3.4.2.2	Motivasi kerja (Y).....	40
3.5	Teknik Analisis Data.....	42
3.5.1	Uji Persyaratan Analisis Data	42
3.5.1.1	Uji Normalitas	42
3.5.1.2	Uji Linearita.....	42
3.5.1.3	Uji heteroskedastisitas.....	42
3.5.2	Uji r	43
3.5.3	Koefisien Determinasi(r^2).....	44

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Data Karakteristik Responden Penelitian	45
4.2 Data Analisis Tiap Butir Kuesioner Penelitian	47
4.3 Data Kuesioner Penelitian.....	48
4.3.1 Komunikasi Interpersonal (X).....	48
4.3.2 Motivasi Kerja (Y).....	48
4.4 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data.....	49
4.4.1 Uji normalitas data	49
4.4.2 Uji linearitas data	49
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	50
4.5 Pengujian Hipotesis.....	51
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	52
BAB V PENUTUP.....	56
5.1 Kesimpulan	56
5.2 Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Proses Komunikasi Interpersonal	18
Gambar 2.2 Hierarki Kebutuhan Maslow	30
Gambar 2.3 Desain Penelitian.....	37



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Riwayat Hidup Penulis
Lampiran 2	Instrumen Penelitian
Lampiran 3	Data Hasil Penelitian
Lampiran 4	Karakteristik Responden Penelitian
Lampiran 5	Hasil Perhitungan Statistik Deskriptif
Lampiran 6	Uji Persyaratan Analisis Data
Lampiran 7	Pengujian Hipotesis
Lampiran 8	Tabel – tabel Penelitian
Lampiran 9	Kartu Bimbingan
Lampiran 10	Form Perbaikan



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	8
Tabel 3.1 Skala <i>Likert</i>	38
Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen Komunikasi Interpersonal (X)	40
Tabel 3.3 Kisi-kisi Instrumen Motivasi Kerja (Y)	41
Tabel 3.4 Interpretasi Koefisien Korelasi (Gamma)	43
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	45
Tabel 4.2 Usia Responden	45
Tabel 4.3 Tingkat Pendidikan Responden	46
Tabel 4.4 Lama Bekerja Responden	46
Tabel 4.5 Rekapitulasi Kuesioner Tiap Butir Pernyataan	47
Tabel 4.6 Statistik Deskripsi Data Penelitian	48
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Normalitas	49
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Linearitas	50
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas	50
Tabel 4.10 Hasil Uji t	51
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Korelasi dan Determinasi	52

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1	Kerangka Berpikir penelitian.....	34
-----------	-----------------------------------	----

