

**HUBUNGAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL PIMPINAN
DENGAN MOTIVASI KINERJA KARYAWAN PT.CAHAYA
INTI PUTRA SEJAHTERA DI JAKARTA TIMUR**

SKRIPSI

Oleh :

Pipit Dwi Lestari

201610415068



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Hubungan Komunikasi Interpersonal Pimpinan
Dengan Motivasi Kinerja Karyawan PT.Cahaya Inti
Putra Sejahtera Di Jakarta Timur

Nama Mahasiswa : Pipit Dwi Lestari

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610415068

Program Studi / Fakultas : Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi

Tanggal Ujian Skripsi : 29 Juli 2022

Jakarta, 5 Agustus 2022

MENYETUJUI,

Pembimbing I



Hani Astuti, S.Sos, M.I.Kom
NIDN. 0319048601

Pembimbing II



Tabrani Sjafrizal, S.Sos., M.I.Kom
NIDN. 0306046603

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Komunikasi Interpersonal Pimpinan
Dengan Motivasi Kinerja Karyawan PT.Cahaya Inti
Putra Sejahtera Di Jakarta Timur

Nama Mahasiswa : Pipit Dwi Lestari

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610415068

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 29 Juli 2022

Jakarta, 5 Agustus 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Drs. Nasaruddin Siregar, M.Si
NIDN. 0328056508

Penguji I : Hani Astuti, S.Sos, M.I.Kom
NIDN. 0319048601

Penguji II : Metha Madonna S.Sos, M.I.Kom
NIDN. 0318087603

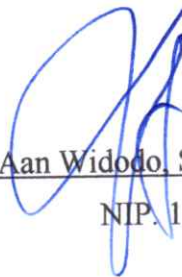
MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Komunikasi



Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si
NIP. 2109527

Dekan
Fakultas Ilmu Komunikasi



Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom
NIP. 1504222

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Hubungan Komunikasi Interpersonal Pimpinan Dengan Motivasi Kinerja Karyawan PT. Cahaya Inti Putra Sejahtera Di Jakarta Timur. Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulis karya ilmiah .

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya sampaikan bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 5 Agustus 2022
Yang membuat pernyataan,



Pipit Dwi Lestari
201610415068

ABSTRAK

Pipit Dwi Lestari. 201610415068. Hubungan Komunikasi Interpersonal Pimpinan Terhadap Motivasi Kinerja Karyawan PT. Cahaya Inti Putra Sejahtera Di Jakarta Timur.

Pada penelitian ini, tentang hubungan komunikasi interpersonal pimpinan terhadap kinerja karyawan yang terjadi di PT. Cahaya Inti Putra Sejahtera. Hal ini berdampak dengan adanya penurunan penjualan disetiap bulannya dan peneliti ini memiliki tujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh komunikasi interpersonal terhadap kinerja karyawan yang mempengaruhi penurunan penjualan tersebut. Pada metode yang digunakan peneliti dalam penelitian ini adalah metode Kuantitatif.

Untuk mendapatkan hasil dari penelitian ini menggunakan media *Google Form* yang dibagikan melalui internet dengan link kepada 50 responden yaitu karyawan yang bekerja di PT.Cahaya Inti Putra Sejahtera Di Jakarta. Dan hasil yang didapat peneliti ini menunjukkan bahwa ada pengaruh yang cukup besar dari Hubungan Komunikasi Interpersonal Pimpinan Terhadap Motivasi Kinerja Karyawan PT. Cahaya Inti Putra Sejahtera. Dari hasil analisa yang dilakukan peneliti dapat dikatakan pengaruh Hubungan Komunikasi Interpersonal Pimpinan Terhadap Motivasi Kinerja Karyawan PT. Cahaya Inti Putra Sejahtera di Jakarta cukup besar.

Kata Kunci : Komunikasi Interpesonal, Pimpinan dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Pipit Dwi Lestari. 201610415068. *Relationship between Leadership Interpersonal Communication on Employee Performance Motivation of PT. Cahaya Inti Putra Sejahtera in East Jakarta.*

In this study, the relationship between leadership interpersonal communication on employee performance that occurred at PT. Cahaya Inti Putra Sejahtera in East Jakarta. This has an impact with a decrease in sales every month and this researcher has a goal to find out how much influence interpersonal communication has on employee performance that affects the decline in sales. The method used by researchers in this study is the quantitative method.

To get the results of this study using the Google Form media which is distributed via the internet with a link to 50 respondents, namely employees who work in PT. Cahaya Inti Putra Sejahtera Di Jakarta. And the results obtained by this researcher indicate that there is a considerable influence of the Leadership Interpersonal Communication Relationship on Employee Performance Motivation PT. Cahaya Inti Putra Sejahtera. From the results of the analysis carried out by researchers, it can be said that the influence of the Interpersonal Communication Relationship of Leaders on Employee Performance Motivation PT. Cahaya Inti Putra Sejahtera in Jakarta is quite big

Keywords: Interpersonal Communication, Leadership and Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas penulis sampaikan kepada Allah Subhanahu wataala telah banyak melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, beserta Bapak dan Ibu tercinta, yang tak pernah letih mendoakan dan memberi dukungan selama penulis menyusun laporan proposal sehingga penulis dapat penyusunan proposal penelitian ini yaitu **“Hubungan Komunikasi Interpersonal Pimpinan Dengan Motivasi Kinerja Karyawan PT.Cahaya Inti Putra Sejahtera Di Jakarta Timur”** dengan sangat baik dan optimis *Penyusunan Skripsi penelitian* bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program Sarjana (S1) pada Program Studi *Public Relations* Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Peneliti menyadari untuk penyusunan proposal dalam penelitian ini, banyak sekali pihak yang turut berkontribusi. Maka dalam kesempatan ini Peneliti ingin mengucapkan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr.Drs. H. Bambang Karsono, SH.,MM Selaku sebagai Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Aan Widodo S.I.Kom., M.I.Kom Selaku sebagai Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si Selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Hani Astuti, S.Sos, M.I.Kom Dan Bapak Tabrani Sjafrizal, S.Sos, M.I.Kom selaku dosen pembimbing yang telah memberikan motivasi dan bimbingan kepada *Peneliti* dalam *penyusunan skripsi penelitian ini*.
5. Ibu Elly selaku Supervisor Finance dan Team Finance PT. Cahaya Inti Putra Sejahtera yang telah memberikan motivasi dan semangat penuh kepada *Peneliti* untuk *penyusunan skripsi penelitian ini*.
6. Untuk sahabat dan teman saya Sovi, Arini, Welfree, Tia yang menyisihkan tenaga nya membantu penulis menyelesaikan skripsi ini

Peneliti sudah menyelesaikan penelitian ini sebaik mungkin, penulis menyadari bahwa adanya kekurangan dalam penulisan yang dialami ini, Menyusun skripsi ini. peneliti menyadari bahwa proposal penelitian ini masih ada kekurangan. Oleh karena itu, Peneliti

mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam melakukan penyusunan penelitian ini. Dengan akhir kata, peneliti sangat berharap semoga penelitian ini dapat berguna bagi para pembaca agar mendapat ilmu yang baik untuk masa depan.

Jakarta , 5 Agustus 2022

Penulis



Pipit Dwi Lestari

201610415068



DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR BAGAN.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Identifikasi Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Kegunaan Penelitian.....	6
1.5.1 Kegunaan Teoritis	6
1.5.2 Kegunaan Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Review Penelitian Sejenis	8
2.2 Kerangka Teori.....	9
2.2.1 Definisi Komunikasi	9
2.2.2 Komunikasi Interpersonal	10
2.2.3 Teori Interaksi Simbolik	14
2.2.4 Pemimpin	17

2.2.5 Teori Motivasi.....	17
2.2.6 Motivasi	18
2.2.7 Motivasi Kinerja Karyawan.....	19
2.2.9 Kinerja Karyawan	19
2.3 Kerangka Pemikiran.....	24
2.4 Hipotesis.....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1 Jenis Penelitian	25
3.2 Metode Penelitian.....	26
3.3 Operasionalisasi Variabel	26
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.5 Populasi Dan Teknik Sampling.....	29
3.5.1 Populasi	29
3.4.3 Sample.....	29
3.6 Uji Validitas Penelitian & Reliabilitas.....	30
3.6.1 Validitas	30
3.6.2 Reliabilitas	32
3.7 Skala Pengukuran.....	33
3.8 Metode Pengolahan Data (Konversi Data)	34
3.9. Teknik Pengujian Hipotesis.....	34
3.10 Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Hasil Penelitian	35
4.1.1 Sejarah PT.Cahaya Inti Putra Sejahtera	35
4.1.2 Logo PT.Cahaya Inti Putra Sejahtera.....	36
4.1.3 Struktur Organisasi PT.Cahaya Inti Putra Sejahtera	37
4.2 Karakteristik Responden	37
4.3 Deskriptif Statistik Variabel Penelitian.....	39
4.3.1 Variabel Independen X (Komunikasi Interpersonal Pimpinan).....	39
4.3.2 Variabel Independen Y (Kinerja Karyawan)	50
4.4 Hasil Hipotesis	61

4.5 Pembahasan.....	39
BAB V PENUTUP	67
5.1 Kesimpulan	67
5.2 Saran.....	68
5.2.1 Saran Teoritis	68
5.2.2 Saran Praktis	68
5.2.3 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	68

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Data Penjualan	5
Gambar 4.1 Perusahaan PT.Cahaya Inti Putra Sejahtera	35
Gambar 4.2 Logo PT.Cahaya Inti Putra Sejahtera	36



DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 2.1. Kerangka Pemikiran	22
Bagan 4.1. Struktur PT. Cahaya Inti Putra Sejahtera	37



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I : Daftar Riwayat Hidup

LAMPIRAN II : Surat Penelitian

LAMPIRAN III : Kuesioner

LAMPIRAN IV : Perhitungan Kuesioner Dengan SPSS Versi 26

LAMPIRAN V : Kartu Bimbingan

LAMPIRAN VI : Form Perbaikan

