

**PENGUNAAN APLIKASI ZOOM DAN WHATSAPP
SEBAGAI JEMBATAN KOMUNIKASI PADA
KOMUNITAS INDO RED ARMY BEKASI DALAM
MEMBENTUK KOHESIVITAS DI MASA PANDEMI
COVID-19**

SKRIPSI

**Oleh :
Andi Adam Adami
201710417003**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

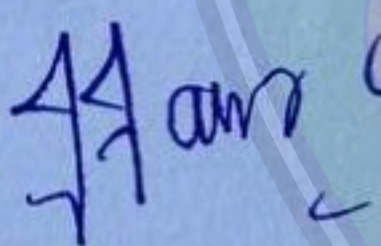
Judul Skripsi : Penggunaan Aplikasi Zoom dan Whatsapp
Sebagai Jembatan Komunikasi Pada Komunitas
Indo Red Army Bekasi Dalam Membentuk
Kohesivitas Di Masa Pandemi Covid-19

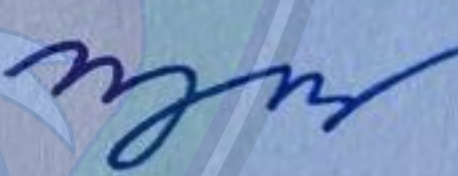
Nama Mahasiswa : Andi Adam Adami
Nomor Pokok Mahasiswa : 201710417003
Program Studi / Fakultas : Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi
Tanggal Sidang Skripsi : 28 Juli 2022

Jakarta, 5 Agustus 2022
MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Dra. Hamida Syari Harahap, M.Si
NIDN. 0311046803


Dr. Wichitra Yasya, S.Si., M.Communi
NIDN. 0303098405

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Penggunaan Aplikasi Zoom dan Whatsapp
Sebagai Jembatan Komunikasi Pada Komunitas
Indo Red Army Bekasi Dalam Membentuk
Kohesivitas Di Masa Pandemi Covid-19

Nama Mahasiswa : Andi Adam Adami

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710417003

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian : 28 Juli 2022

Jakarta, 5 Agustus 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji

: Novrian, S.Sos, M.I.KOM

NIDN. 0309097603

Penguji I

: Dr. Dra. Hamida Syari Harahap, M.Si

NIDN. 0311046803

Penguji II

: Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos, M.I.Kom

NIDN. 0330089401

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi

Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos, M.I.Kom

NIP. 2109527

Dekan
Fakultas Ilmu Komunikasi

Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom

NIP. 1504222

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Penggunaan Aplikasi Zoom dan Whatsapp Sebagai Jembatan Komunikasi Pada Komunitas Indo Red Army Bekasi Dalam Membentuk Kohesivitas Di Masa Pandemi Covid-19. ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 5 Agustus 2022

Yang membuat Pernyataan,



Andi Adam Adami

201710417003

ABSTRAK

Andi Adam Adami, 201710417003. Penggunaan Aplikasi Zoom Dan Whatsapp Sebagai Jembatan Komunikasi Pada Komunitas Indo Red Army Bekasi Dalam Membentuk Kohesivitas Di Masa Pandemi Covid-19.

Penelitian ini berkenaan dengan fenomena Penggunaan Aplikasi Zoom Dan Whatsapp Sebagai Jembatan Komunikasi Pada Komunitas Indo Red Army Bekasi Dalam Membentuk Kohesivitas Di Masa Pandemi Covid-19. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penggunaan aplikasi zoom dan whatsapp sebagai jembatan komunikasi pada komunitas Indo red Army Bekasi dalam membentuk kohesivitas di masa pandemi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif deskriptif, dengan teknik pengumpulan data wawancara, observasi, dokumentasi dan analisis isi media massa penelitian ini menggunakan konsep kohesivitas kelompok yang di perkenalkan oleh Forsyth, untuk melihat bagaimana kohesivitas yang ada didalam komunitas Indo Red Army Bekasi di masa Pandemi Covid-19. Hasil Pada Penelitian ini adalah Ketua komunitas Indo Red Army Bekasi berupaya untuk mempertahankan komunikasi dan kekompaknya pada masa pandemi covid-19 dengan cara menggunakan aplikasi zoom dan whatsapp. Dari aplikasi zoom digunakan untuk nobar online dan berdiskusi setelah pertandingan klub Manchester United, sedangkan aplikasi whatsapp digunakan sebagai wadah berkomunikasi seluruh anggota dan rapat online. Dengan menggunakan kedua aplikasi tersebut sebagai jembatan komunikasi, telah dapat membentuk kekompakan atau kohesivitas di komunitas Indo Red Army Bekasi

Kata Kunci : Aplikasi Zoom dan Whatsapp, Komunitas Indo Red Army , Kohevitass

ABSTRACT

Andi Adam Adami, 201710417003. Use of Zoom and Whatsapp Applications as Communication Bridges in the Indo Red Army Bekasi Community in Forming Cohesiveness During the Covid-19 Pandemic.

This study deals with the phenomenon of using Zoom and Whatsapp applications as communication bridges in the Indo Red Army Bekasi Community in Forming Cohesiveness during the Covid-19 Pandemic. This study aims to determine the use of zoom and whatsapp applications as a communication bridge in the Indo red Army Bekasi community in forming cohesiveness during the pandemic. The method used in this research is descriptive qualitative method, with data collection techniques interview, observation, documentation and analysis of mass media content. This research uses the concept of group cohesiveness introduced by Forsyth, to see how cohesiveness exists within the Indo Red community. Army Bekasi during the Covid-19 Pandemic. The results of this research are that the chairman of the Indo Red Army Bekasi community seeks to maintain communication and cohesiveness during the covid-19 pandemic by using the zoom and whatsapp applications. From the zoom application, it is used for online chats and discussions after the Manchester United club game, while the WhatsApp application is used as a forum for communicating with all members and online meetings. By using these two applications as a communication bridge, they have been able to form cohesiveness or cohesiveness in the Indo Red Army Bekasi community

Keywords: Zoom and Whatsapp Applications, Indo Red Army Community, Cohesiveness.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat, hidayah dan nikmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “Kohesivitas Komunikasi Indo Red Army Bekasi Dalam Memberi Dukungan Pada Klub Manchester United” adanya tujuan dari penyusunan proposal skripsi ini sebagai salah satu syarat menyelesaikan program pendidikan S1 dengan program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Bekasi Utara.

Penyusunan proposal skripsi ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih sebanyak – banyaknya kepada pihak – pihak yang telah membantu peneliti memberikan dukungan, semangat serta doa dalam menyelesaikan proposal skripsi ini. Terutama kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat secara jasmani dan rohani, memberikan petunjuk. Serta rasa syukur yang tidak ada habisnya penulis panjatkan, sehingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan.

Lalu kepada kedua orang tua, terimakasih Ibu Khaerina dan Alm Bapak Andi Baso yang telah memberikan dukungan, semangat serta doa yang tiada henti. Serta saudari saya Andi Meuthia Arita yang sudah memberikan dukungan, semangat, perhatian dan doa. Ucapan terimakasih juga penulis sampaikan kepada :

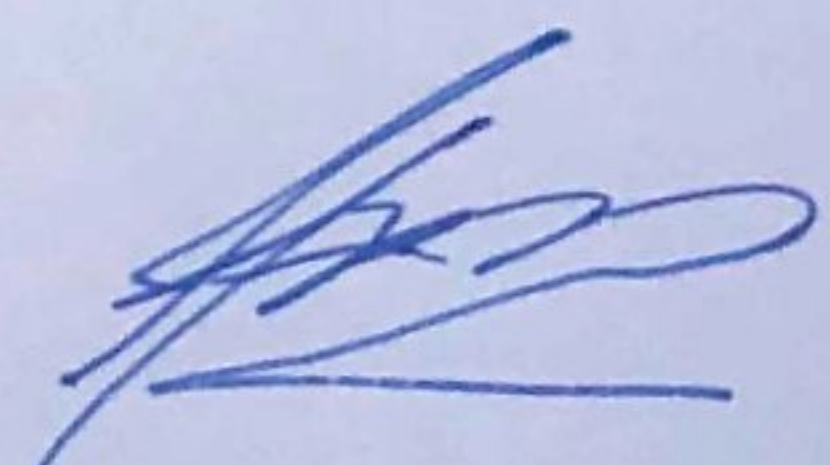
1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H, M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Bapak Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Bapak Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos. M.I.Kom selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi
4. Ibu Dr. Dra. Hamida Syari Harahap, M.Si selaku dosen pembimbing I yang sudah membimbing penulis serta memberi arahan dan saran mulai dari awal pembuatan proposal skripsi hingga dapat terselesaikan dengan baik.

5. Ibu Dr. Wichitra Yasya, S.Si., M.Communi selaku dosen pembimbing II yang telah bersedia untuk memberikan bimbingan serta arahan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan baik.
6. Seluruh dosen – dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan seluruh staf akademik yang telah mengajarkan banyak hal dan memberikan saran selama penelitian.
7. Komunitas Indo Red Army Bekasi
8. Sahabat terbaik Febrianto dan Verania Hedi Permata yang sudah memberikan doa, dukungan, semangat dan membantu penulis dalam proses penelitian.
9. Terimakasih untuk Serly Maurina atas doa, dukungan serta membantu penulis dalam proses penelitian. Tidak lupa juga atas penghiburan kepada penulis. Untuk teman teman, Divqi, Rizky, Arif, Caliv, Wahyu dan Renaldi yang selalu memberikan doa, dukungan, semangat serta membantu dalam proses penelitian.
10. Rex Orange County dan Slipknot berkat karya musiknya penulis berhasil menyusun skripsi ini.
11. Terimakasih buat keluarga E-Casting yang telah memberi support kepada penulis.

Harapan penulis terhadap proposal skripsi ini dapat berguna bagi siapapun, namun dibalik itu semua tentunya masih terdapat beberapa kekurangan dalam proposal skripsi ini. Maka dari itu penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang dapat membangun dari berbagai pihak, supaya proposal skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Jakarta, 5 Agustus 2022

Penulis



Andi Adam Adami

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR BAGAN	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	8
1.3 Pertanyaan Penelitian	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.5.1 Manfaat Teoritis	9
1.5.2 Manfaat Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	10

2.2 Kerangka Konsep	12
2.2.1 Organisasi Kelompok	12
2.2.2 Fungsi Komunikasi Kelompok	13
2.2.3 Media Komunikasi Virtual	13
2.2.4 Manfaat Komunikasi Virtual	14
2.2.5 Aplikasi	16
2.2.6 Komunitas	18
2.2.7 Konflik Dan Ancaman Komunitas	19
2.2.8 Kohesivitas	20
2.2.9 Definisi Kohesivitas Kelompok	20
2.3 Kerangka Berpikir	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1 Jenis Penelitian	22
3.2 Metode Penelitian	22
3.3 Subjek Dan Objek Penelitian	22
3.4 Sumber Data Dan Informasi	23
3.5 Teknik Pengumpulan Data	23
3.6 Teknik Analisis Data	26
3.7 Keabsahan Data	27
3.8 Lokasi Dan Waktu	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Gambaran Umum	29
4.1.1 Red Army	29
4.1.2 Indo Red Army	30
4.1.3 Komunitas Indo Red Army Bekasi	31

4.1.4 Logo Indo Red Army Bekasi	32
4.1.5 Struktur Indo Red Army Bekasi	32
4.1.6 Profil Key Informan	33
4.1.7 Profil Informan	34
4.2 Hasil Penelitian	34
4.2.1 Aplikasi Zoom	35
4.2.2 Aplikasi Whatsapp	36
4.2.3 Ancaman Komunitas Indo Red Army Bekasi	39
4.2.4 Kohesivitas Kelompok Indo Red Army Bekasi	39
4.2.4.1 Solidaritas	39
4.2.4.2 Semangat Kelompok	41
4.2.4.3 Moral	41
4.2.4.4 Doa	43
4.3 Pembahasan	43
4.3.1 Penggunaan aplikasi Zoom dan Whatsapp sebagai jembatan komunikasi di komunitas Indo Red Army Bekasi	44
4.3.2 Kohesivitas kelompok Indo Red Army Bekasi Di Masa Pandemi ..	46
4.3.2.1 Solidaritas	46
4.3.2.2 Semangat Kelompok	47
4.3.2.3 Moral	48
4.3.2.4 Doa	49
BAB V PENUTUP	50
5.1 Kesimpulan	50
5.2 Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo Aplikasi Zoom	17
Gambar 2. 2 Gambar Logo Aplikasi Whatsapp	18
Gambar 4. 1 Logo Indo Red Army Bekasi	32
Gambar 4. 2 Kegiatan Nobar Online.....	36
Gambar 4. 3 Kegiatan Rapat Online	38
Gambar 4. 4 Diskusi Online.....	38



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Riwayat Hidup

Lampiran 2: Surat Pengantar Penelitian Skripsi

Lampiran 3: Kartu Pembimbing 1 dan 2

Lampiran 4: Transkrip Wawancara

Lampiran 5: Dokumentasi



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	10
---------------------------------------	----

