

**KETERAMPILAN KOMUNIKASI KETUA RW 14
DALAM PEMBERDAYAAN PEREMPUAN PADA
PROGRAM P2WKSS DI KELURAHAN JATIBENING
KECAMATAN PONDOKGEDE
KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Oleh :

**Dikhy Hakiki
201810415064**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

**KETERAMPILAN KOMUNIKASI KETUA RW 14
DALAM PEMBERDAYAAN PEREMPUAN PADA
PROGRAM P2WKSS DI KELURAHAN JATIBENING
KECAMATAN PONDOKGEDE
KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Oleh :

**Dikhy Hakiki
201810415064**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Keterampilan Komunikasi Ketua RW 14
dalam Pemberdayaan Perempuan Pada
Program P2WKSS di Kelurahan Jatibening
Kecamatan Pondokgede Kota Bekasi

Nama : Dikhy Hakiki

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810415064

Program Studi/ Fakultas : Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 April 2022

Jakarta, 26 April 2022

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Dra. Hamida Syari Harahap, M.Si
NIDN. 0311046803



Dr. Wichitra Yasya, S.Si., M.Communi
NIDN. 0303098405

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Keterampilan Komunikasi Ketua RW 14
dalam Pemberdayaan Perempuan Pada
Program P2WKSS di Kelurahan Jatibening
Kecamatan Pondokgede Kota Bekasi

Nama : Dikhy Hakiki

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810415064

Program Studi/ Fakultas : Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 April 2022

Jakarta, 26 April 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Asima Oktavia Sitanggang, S.Ds., M.Si
NIDN. 0307108503

Penguji I : Dr. Dra. Hamida Syari Harahap, M.Si
NIDN. 0311046803

Penguji II : Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si
NIDN. 0330089401

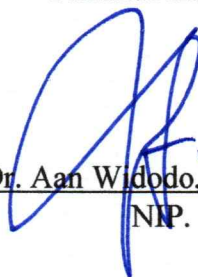
MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi



Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si
NIP. 2109527

Dekan
Fakultas Ilmu Komunikasi



Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom
NIP. 1504222

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul **“Keterampilan Komunikasi Ketua RW 14 dalam Pemberdayaan Perempuan Pada Program P2WKSS di Kelurahan Jatibening Kecamatan Pondokgede Kota Bekasi”** ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 26 April 2022
Yang membuat pernyataan,



Dikhy Hakiki
201810415064

ABSTRAK

Dikhy Hakiki, 201810415064. Keterampilan Komunikasi Ketua RW 14 dalam Pemberdayaan Perempuan Pada Program P2WKSS di Kelurahan Jatibening Kecamatan Pondokgede Kota Bekasi.

Provinsi Jawa Barat menyelenggarakan program terpadu yaitu Peranan Wanita Menuju Keluarga Sehat dan Sejahtera (P2WKSS). Bekasi berada di wilayah tersebut tentunya ikut serta. Kegiatan diawali dengan pelatihan, terpilih lokasi di lingkungan RW 14 Kelurahan Jatibening Kecamatan Pondokgede. Wilayah tersebut cenderung rawan banjir, kumuh, pendapatan dan ketahanan pangan rendah serta kurangnya keterampilan perempuan. Penelitian bertujuan untuk mengetahui keterampilan komunikasi Ketua RW 14 dalam upaya pemberdayaan perempuan di Kelurahan Jatibening, Kecamatan Pondokgede yang dilombakan tingkat provinsi. Penelitian dengan pendekatan kualitatif, menggunakan metode deskriptif. Teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, serta dokumentasi. Hasil Penelitian menunjukkan bahwa pada program P2WKSS ada pelatihan terkait pemberdayaan perempuan : pelatihan memasak, pelatihan bunga dengan akrilik, pelatihan tata rias wajah, pelatihan menjahit, pelatihan hidroponik, dan pelatihan budidaya lele. Keterampilan komunikasi Ketua RW 14 terkait program P2WKSS selaku penanggung jawab bagus, namun ada yang belum berhasil yaitu pelatihan hidroponik dan budidaya lele. Pelatihan memasak, membuat bunga dengan akrilik, tata rias, dan menjahit sudah berhasil dengan baik. Ketua RW 14 berupaya terbuka meski awalnya kurang percaya diri, Ketua RW 14 memberikan empati dengan memotivasi kepada ibu-ibu peserta pelatihan, Sikap positif dan kebersatuan di lingkungan RW 14 kurang dikelola dengan baik. Manajemen interaksi, daya ekspresi, orientasi kepada orang lain kurang berjalan dengan baik, tidak ada kegotongroyongan untuk meraih kemenangan, sehingga dalam lomba mengalami kegagalan.

Kata Kunci : Ketua RW 14, Keterampilan Komunikasi, Pemberdayaan Perempuan, Program P2WKSS.

ABSTRACT

Dikhy Hakiki, 201810415064. *Communication Skills Head of RW 14 in women empowerment in P2WKSS Program in Jatibening Village Pondokgede District Bekasi city.*

West Java province held an integrated program, namely the role of women towards a healthy and prosperous family (P2WKSS). In that area, of course, they are involved. The activity began with training, selected locations in the neighborhood of RW 14 Jatibening Village, Pondokgede District. The region tends to be prone to flooding, slums, low income and food security and lack of women's skills. The research aims to determine the communication skills of the head of RW 14 in an effort to empower women in Jatibening Village, Pondokgede District which is at the provincial level. Research with a qualitative approach, using descriptive methods. Data collection techniques through interviews, observations, and documentation. The results showed that in the P2WKSS program there are training related to women empowerment: cooking training, flower training with acrylic, makeup training, sewing training, hydroponic training, and catfish cultivation training. Communication skills of the chairman of RW 14 related to the P2WKSS program as the person in charge of good, but there are those who have not succeeded, namely hydroponic training and catfish cultivation. Cooking training, making flowers with acrylics, makeup and sewing have worked well. The head of RW 14 seeks to be open even though initially less confident, the head of RW 14 provides empathy by motivating the trainee mothers, positive attitude and unity in RW 14 is less well managed. Interaction management, power of expression, orientation to others is not going well, there is no mutual cooperation to win, so in the race failed.

Keywords: Head of RW 14, Communication skills, Women Empowerment, P2WKSS Program.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warrahmatullahi Wabarokatuh.

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya serta berkat kedua Orang tua peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Keterampilan Komunikasi Ketua RW 14 dalam Pemberdayaan Pemberdayaan Perempuan Pada Program P2WKSS di Kelurahan Jatibening Kecamatan Pondokgede Kota Bekasi”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat wajib di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Fakultas Ilmu Komunikasi untuk menyelesaikan Program Studi selama di perkuliahan.

Selanjutnya pada kesempatan ini peneliti mengucapkan banyak terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H, M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi.
4. Ibu Dr. Dra. Hamida Syari Harahap, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing Peneliti, memberi arahan dan saran ketika mulai dari awal pembuatan skripsi sampai dengan dapat terselesaikan dengan baik.
5. Ibu Dr. Wichitra Yasya, S.Si., M.Communi selaku Dosen Pembimbing II yang sudah bersedia memberikan bimbingan serta arahan kepada Peneliti sehingga Peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
6. Ibu Dr. Hj. Silvia Nurlaila, S.Pd S.E MM yang selalu memberikan motivasi serta doa agar tetap semangat mengerjakan skripsi.
7. Ibu Titiek Nurhayati yang selalu memberikan motivasi agar tetap semangat.

8. Ibu Ferawaty Puspitorini, S.S M.Pd yang selalu menghibur dalam suka maupun duka serta memberikan dukungan dan semangat.
9. Untuk diri saya sendiri Dikhy Hakiki yang selalu pantang menyerah dalam mengerjakan skripsi hingga selesai.
10. Semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.

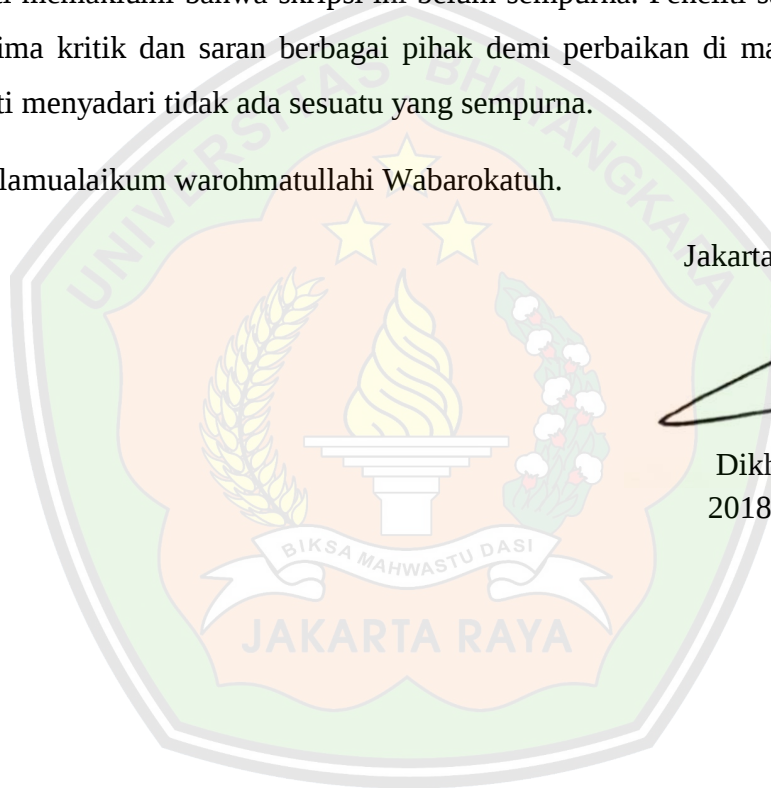
Demikian skripsi ini dibuat, skripsi ini diharapkan berguna dan bermanfaat, dan peneliti memaklumi bahwa skripsi ini belum sempurna. Peneliti sangat membuka menerima kritik dan saran berbagai pihak demi perbaikan di masa selanjutnya. Peneliti menyadari tidak ada sesuatu yang sempurna.

Wassalamualaikum warohmatullahi Wabarokatuh.

Jakarta, 26 April 2022



Dikhy Hakiki
201810415064



DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR BAGAN	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Fokus Penelitian.....	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Kegunaan Penelitian.....	4
1.5.1 Kegunaan Teoritis	4
1.5.2 Kegunaan Praktis	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Penelitian Terdahulu	6
2.2 Kerangka Konsep	10
2.2.1 Komunikasi Interpersonal	10
2.2.1.1 Tujuan Komunikasi Interpersonal.....	11
2.2.2 Keterampilan Komunikasi	12
2.2.3 Keterampilan Komunikasi Antarpersonal	12
2.2.4 Ciri-ciri Keterampilan Komunikasi	13

2.2.5 Pemimpin	14
2.2.6 Kepemimpinan	15
2.2.7 Program P2WKSS.....	16
2.2.8 Pemberdayaan Perempuan	17
2.3 Kerangka Pemikiran.....	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	19
3.1 Paradigma Penelitian.....	19
3.2 Jenis Penelitian.....	19
3.3 Metode Penelitian.....	20
3.4 Objek dan Subjek Penelitian	20
3.5 <i>Informan</i> dan <i>Key Informan</i>	21
3.6 Teknik Pengumpulan Data	22
3.7 Uji Keabsahan Data	23
3.8 Teknik Analisis Data	24
3.9 Lokasi dan Waktu Penelitian	25
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	26
4.1 Gambaran Umum.....	26
4.1.1 Lokasi Binaan P2WKSS di Kelurahan Jatibening Kecamatan Pondokgede	26
4.1.2 Gambaran Lokasi RW 14 Kelurahan Jatibening Kecamatan Pondokgede	27
4.1.3 Susunan Pengurus PKK RW14 Kelurahan Jatibening Kecamatan Pondokgede	28
4.2 Hasil Penelitian	29
4.2.1 Pelatihan Memasak	30
4.2.2 Pelatihan Bunga dengan Akrilik	32
4.2.3 Pelatihan Tata Rias Wajah	34
4.2.4 Pelatihan Menjahit	35
4.2.5 Pelatihan Hidroponik	38
4.2.6 Pelatihan Budidaya Lele	42

4.3 Pembahasan	43
4.3.1 Keterampilan Komunikasi	43
4.3.1.1 Keterbukaan	45
4.3.1.2 Empati	47
4.3.1.3 Sikap Positif	48
4.3.1.4 Kebersatuan	52
4.3.1.5 Manajemen Interaksi	53
4.3.1.6 Daya Ekspresi	54
4.3.1.7 Orientasi Kepada Orang lain	56
BAB V PENUTUP	57
5.1 Kesimpulan	57
5.2 Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Pelaksanaan Program P2WKSS di Kota Bekasi Periode 2018 - 2020	2
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Sebelumnya	7
Tabel 3.1 Informan pada Program P2WKSS di RW 14.....	21
Tabel 4.1 Data Jumlah Rukun Warga dan Rukun Tetangga di Kelurahan Jatibening, Kecamatan Pondokgede, Kota Bekasi.....	27
Tabel 4.2 Pelatihan P2WKSS, Jumlah Peserta, Durasi Waktu, dan Capaian	30



DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 4.1 Lokasi Kelurahan Jatibening, Kecamatan Pondokgede Kota Bekasi	26
Gambar 4.2 Koordinasi kepada Tim PKK Dinas DP3A Kota Bekasi	29
Gambar 4.3 Pelatihan Memasak : Demonstrasi memasak kue kering	31
Gambar 4.4 Hasil Pelatihan memasak dengan membuat kue kering	32
Gambar 4.5 Pelatihan Bunga Akrilik : Ibu-ibu sedang membuat Bunga Akrilik	33
Gambar 4.6 Hasil Pelatihan dengan membuat bunga dengan Akrilik	33
Gambar 4.7 Pelatihan Tata Rias Wajah. Peserta Pelatihan Tata Rias Wajah menampilkan hasil riasannya bersama Ketua Pelatih	35
Gambar 4.8 Pelatihan Menjahit. Pembuatan pola dan mengukur pada kain yang akan dipotong	36
Gambar 4.9 Pelatihan Menjahit : Pembuatan baju harian dan daster	37
Gambar 4.10 Hasil Pelatihan Menjahit. Pembuatan baju harian dan daster	38
Gambar 4.11 Paralon Hidroponik yang terbengkalai, tetap kosong karena tidak adanya lahan	38
Gambar 4.12 Pelatihan Hidroponik : pembagian media dan benih Hidroponik yang tidak terorganisir dengan baik	39
Gambar 4.13 Mesin Hidroponik. Untuk sirkulasi air dan pupuk dalam budidaya Hidroponik	39
Gambar 4.14 Peneliti bersama Ketua RW 14 dan TP PKK Dinas DP3A menanyakan Pelatihan Hidroponik	40
Gambar 4.15 Kolam Pelatihan Budidaya lele, tidak tercapai	43
Gambar 4.16 Hidroponik yang layu saat penilaian	51
Gambar 4.17 Kolam lele yang ditaruh di tempat <i>sterofoam</i> saat penilaian	52

DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran	18
Bagan 4.1 Susunan Pengurus PKK RW 14 Tahun 2021	28



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 : Daftar Riwayat Hidup

LAMPIRAN 2 : Administrasi

LAMPIRAN 3 : Catatan Lapangan

LAMPIRAN 4 : Pedoman Wawancara, Transkrip Wawancara,
dan Reduksi Data

LAMPIRAN 5 : Dokumentasi

LAMPIRAN 6 : Kartu Bimbingan

LAMPIRAN 7 : Form Perbaikan

