

**KOMPETENSI KOMUNIKASI INSTRUKTUR DIKLAT KEPELAUTAN
DALAM MEMBERIKAN PEMAHAMAN NELAYAN DI PT. FOCUS
MARITIME TRAINING CENTER**

SKRIPSI

Oleh :

Febiola Fitriasari

201410415027



PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2022

**KOMPETENSI KOMUNIKASI INSTRUKTUR DIKLAT KEPELAUTAN
DALAM MEMBERIKAN PEMAHAMAN NELAYAN DI PT. FOCUS
MARITIME TRAINING CENTER**

SKRIPSI

Oleh :

Febiola Fitriasari

201410415027



PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2022

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Kompetensi Komunikasi Instruktur Diklat
Kepelautan dalam Memberikan Pemahaman Nelayan
di PT. FOCUS Maritime Training Center

Nama Mahasiswa : Febiola Fitriasaki

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410415027

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 19 Januari 2022

Bekasi, 02 Februari 2022

MENYETUJUI,

Pembimbing I



(Dr. Hamida Syari Harahap, M.Si)

NIDN. 0311046803

Pembimbing II



(Dr. Wichitra Yasya, S.Si., M. Commun)

NIDN. 0303098405



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Kompetensi Komunikasi Instruktur Diklat
Kepelautan dalam Memberikan Pemahaman Nelayan
di PT. FOCUS Maritime Training Center

Nama Mahasiswa : Febiola Fitriasaki

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410415027

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 19 Januari 2022

Jakarta, 02 Februari 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Ari Sulistyanto, S.Sos., M.I.Kom
NIDN 0303077002

Penguji I : Dr. Dra Hamida Syari Harahap, M.Si
NIDN 0311046803

Penguji II : Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si
NIDN 0330089401

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Ilmu Komunikasi

Wa Ode Siti Nurhaliza, S.I.Kom., M.I.Kom
NIP 1904409

Dekan

Fakultas Ilmu Komunikasi

Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom
NIP 1504222

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Kompetensi Komunikasi Instgruktur Diklat Kepelautan dalam Memberikan Pemahaman Nelatan di PT. Focus Maritime Training Center” ini adalah benar – benar merupakan hasil karya penulis sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 02 Februari 2022

Yang membuat pernyataan



Febiola Fitriasari

NPM. 201410415027

ABSTRAK

FEBIOLA FITRIASARI. 2021. “KOMPETENSI KOMUNIKASI INSTRUKTUR DIKLAT KEPELAUTAN DALAM MEMBERIKAN PEMAHAMAN NELAYAN DI PT. FOCUS MARITIME TRAINING CENTER” Fakultas Ilmu Komunikasi (FIKOM). Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Bekasi.

Kompetensi komunikasi dibutuhkan dalam pembelajaran materi *Basic Safety Training* Kapal Layar Motor yang memiliki peserta dari kalangan nelayan menjadi tantangan sendiri untuk para pengajar instruktur untuk lebih menguasai lagi keterampilan, pengetahuan dan motivasi mereka untuk para peserta tersebut. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui kompetensi komunikasi instruktur seperti apa yang diterapkan pada diklat nelayan Basic Safety Training Kapal Layar Motor di PT Focus Maritime Training Centre. Penelitian ini menemukan bahwa instruktur memiliki sikap positif terhadap para peserta. Metode yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif. Banyak cara yang dilakukan instruktur untuk memberikan pemahaman kepada para peserta diklat BST KLM yang berprofesi sebagai nelayan untuk mengubah perilaku para nelayan saat bekerja di atas kapal. Para instruktur dalam memberikan materi, disampaikan secara bijaksana dan sopan. Melakukan tanya jawab dan diskusi untuk menyamakan persepsi dan melakukan ujian soal untuk memastikan peserta memahami dengan baik terkait dengan materi yang disampaikan. Para instruktur tidak pelit dalam berbagi informasi, ilmu, dan pengalaman yang mereka miliki. Selain itu, mereka juga mampu memberikan contoh kepada para peserta bagaimana mengambil keputusan dalam setiap situasi dan kondisi di kapal. Mereka mampu memotivasi setiap peserta dengan segudang ilmu dan pengalaman yang mereka miliki. Memiliki pengetahuan yang mumpuni terkait materi yang disampaikan. Dan terampil dalam berkomunikasi agar para peserta bisa menerima dengan baik setiap materi yang diajarkan. Kemampuan komunikasi para instruktur juga patut diacungi jempol. Mereka bisa menyampaikan materi dengan menarik dan tidak monoton serta bisa melihat setiap peserta secara personal. Karena tidak semua individu memiliki daya tangkap yang sama. Jadi, tidak heran jika banyak nelayan – nelayan yang berkualitas adalah lulusan dari BST FOCUS Maritim Training Center.

Kata Kunci: Kompetensi, Instruktur, Perubahan Sikap.

ABSTRACT

FEBIOLA FITRIASARI. 2021. “COMMUNICATION COMPETENCY OF MARINE TRAINING INSTRUCTORS IN PROVIDING UNDERSTANDING OF FISHERMEN AT PT. FOCUS MARITIME TRAINING CENTER” Faculty of Communication Sciences (FIKOM). Bhayangkara University Jakarta Raya. Bekasi.

Communication competence is needed in learning the Basic Safety Training for Motorized Sailing Boats, which has participants from the fishermen community, which is a challenge for the instructors to master their skills, knowledge and motivation for the participants. The purpose of this study was to determine the instructor's communication competence as applied to the fishermen's training in Basic Safety Training for Motorized Sailing Boats at PT Focus Maritime Training Centre. This study found that the instructors had a positive attitude towards the participants. The method used is descriptive qualitative method. There are many ways that the instructors do to provide understanding to the BST KLM training participants who work as fishermen to change the behavior of the fishermen while working on the boat. The instructors in providing the material, delivered wisely and politely. Conduct questions and answers and discussions to equalize perceptions and conduct exam questions to ensure participants understand well the material presented. The instructors are not stingy in sharing their information, knowledge, and experience. In addition, they are also able to give examples to the participants how to make decisions in every situation and condition on the ship. They are able to motivate each participant with the myriad of knowledge and experience they have. Have qualified knowledge related to the material presented. And skilled in communication so that the participants can receive well every material being taught. The communication skills of the instructors are also commendable. They can present the material in an interesting and not monotonous way and can see each participant personally. Because not all individuals have the same grasping power. So, it is not surprising that many quality fishermen are graduates of the BST FOCUS Maritime Training Center.

Keywords: Competence, Instructor, Attitude Change.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang tidak pernah henti mencurahkan segala bentuk kasih sayangnya. Berkat perjuangan yang tak kenal menyerah serta diiringi dengan doa maka proposal skripsi yang berjudul “**Kompetensi Komunikasi Instruktur Diklat Kepelautan dalam Memberikan Pemahaman Nelayan di PT. Focus Maritime Training Center**” dapat diselesaikan dengan waktu yang telah ditentukan.

Skripsi ini disusun dengan maksud dan tujuan yaitu sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi. Selain itu, skripsi ini juga dimaksudkan untuk mengetahui kompetensi komunikasi seperti apa yang dilakukan instruktur diklat kepelautan dalam memberikan pemahaman nelayan pada di PT. Focus Maritime Training Center.

Penulisan skripsi ini dapat terselesaikan atas dorongan, bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak. Terutama kepada Allah SWT. Mama, kakak dan abang ipar saya tersayang yang telah memberikan perhatian, kasih sayang serta semangat hingga bantuan baik dari segi moril, maupun materil. Selain itu, dalam kesempatan ini penulis juga menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar - besarnya kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H, M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Wa Ode Sitti Nurhaliza, S.I.Kom., M.I.Kom selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi.
4. Ibu Dr. Dra Hamida Syari Harahap, M.Si selaku Pembimbing I yang telah banyak membimbing saya memberikan masukan serta saran dari awal sampai akhir terselesaikannya skripsi ini hingga dapat terselesaikan dengan baik.
5. Ibu Dr. Wichitra Yasya, S.Si., M. Commun selaku pembimbing II yang telah banyak membimbing saya dalam penyusunan skripsi ini.

6. Bapak Dr. Ari Sulistyanto, S.Sos., M.I.Kom selaku ketua Penguji yang telah banyak membimbing saya dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si selaku Penguji II yang telah banyak membimbing saya dalam penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh dosen - dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan seluruh rekan kerja akademik yang telah memberi kemudahan dalam proses pemberian surat – surat perizinan penelitian.
9. Kepada Noma Purnama yang setia memotivasi keras dan menemani penulis dalam penyusunan skripsi dan teman-teman penulis di guild Chevaliers yang telah setia mendengarkan curahan hati serta memotivasi penulis.
10. Kepada teman-teman FIKOM 2014 yang telah menemani penulis dari awal kuliah, banyak suka duka, hingga akhir.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini, masih jauh dari kata sempurna. Dan penulis berharap agar kedepannya bisa bermanfaat bagi seluruh pihak. Atas segala kekurangan dalam penulisan dan menyelesaikan skripsi ini penulis memohon maaf.

Jakarta, 02 Februari 2022



Febiola Fitriasari

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR BAGAN	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	7
1.3 Pertanyaan Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.5.1 Manfaat Teoritis	8
1.5.2 Manfaat Praktis	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	9
2.2 Pengertian Komunikasi	14
2.3 Elemen-elemen Komunikasi	14
2.4 Pengertian Kompetensi Komunikasi.....	16
2.5 Dimensi Komunikasi.....	16
2.6 Indikator Pengukuran Tingkat Kompetensi Komunikasi.....	17
2.7 Kerangka Pemikiran.....	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	20
3.1 Paradigma Penelitian.....	20
3.2 Pendekatan Penelitian	21
3.3 Metode Penelitian.....	21
3.4 Sumber Data Penelitian.....	22
3.5 Teknik Pengumpulan Data	24
3.6 Teknik Analisa Data.....	26
3.7 Teknik Keabsahan Data	27
3.8 Lokasi dan Waktu Penelitian	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	30
4.1 Gambaran Umum.....	30
4.1.1 Visi	30
4.1.2 Misi	31
4.2 Informan Penelitian.....	31
4.3 Hasil Penelitian	33

4.4 Elemen Komunikasi	37
4.5 Pembahasan	39
4.5.1 Dimensi Komunikasi.....	40
4.5.2 Indikator Kompetensi Komunikasi	44
4.5.3 Kompetensi Komunikasi Instuktur	48
BAB V PENUTUP.....	50
5.1 Kesimpulan	50
5.2 Saran.....	50
5.2.1 Saran Praktis	50
5.2.2 Saran Teoritis	51
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



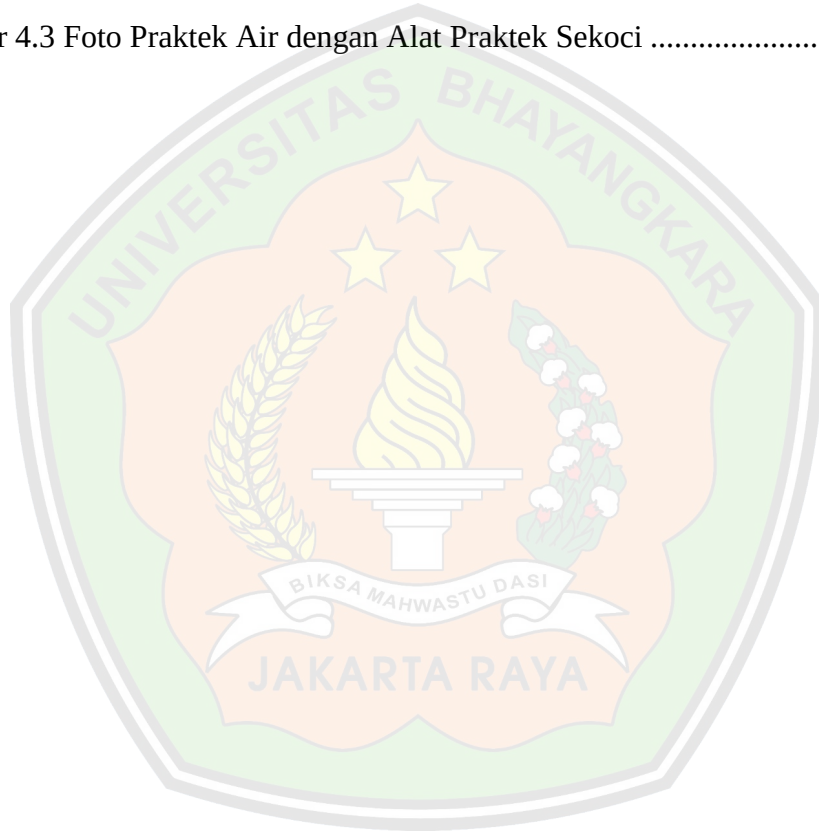
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	9
Table 4.1 Profil Informan.....	32



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Foto Kapal Tampomas II.....	3
Gambar 3.1 Gambar Teknik Snowball Sampling	24
Gambar 4.1 Foto Instruktur Mengajar di Kelas	33
Gambar 4.2 Foto Praktek Api di Lapangan	36
Gambar 4.3 Foto Praktek Air dengan Alat Praktek Sekoci	37



DAFTAR BAGAN

Gambar 2. 1 Bagan Kerangka Pemikiran	19
--	----



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1: Daftar Riwayat Hidup

LAMPIRAN 2: Kartu Bimbingan

LAMPIRAN 3: Pedoman Wawancara

LAMPIRAN 4: Reduksi Data

LAMPIRAN 5: Form Perbaikan

LAMPIRAN 6: Surat Pengantar Penelitian Skripsi

LAMPIRAN 7: Surat Balasan Penelitian Skripsi

