

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmadi, A. (2004). *Psikologi Pendidikan*. Rineka Cipta.
- Anas, M. (2014). *Alat Peraga & Media Pembelajaran*. Pustaka Education.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian*. Rineka Cipta.
- Christian, O. (2019). *Optimalisasi Pemahaman International Safety Management Code (Ism Code) Oleh Kru Departemen Mesin Mv. Dk 02 Guna Meningkatkan Keselamatan Kerja Di Atas Kapal*. <http://repository.pip-semarang.ac.id/id/eprint/1872>
- Creswell, J. W. (2014). *Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan Mixed*. Pustaka Belajar.
- Daryanto, H. (2005). *Evaluasi Pendidikan*. Rineka Cipta.
- Desmita. (2016). *Psikologi Perkembangan Peserta Didik*. Remaja Rosdakarya.
- Devito, J. (2011). *Komunikasi Antarmanusia*. Karisma Publishing Group.
- Effendy, O. U. (2017). *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Remaja Rosdakarya.
- Familus. (2016). Teori Belajar Aliran Behavioristik Serta Implikasinya Dalam Pembelajaran. *Jurnal PPKn & Hukum*, 11(2), 98–115. <https://pbpp.ejournal.unri.ac.id/index.php/JPB/article/view/5161/4839>
- Huda, M. (2013). *Model-model Pengajaran dan Pembelajaran*. Pustaka Belajar.
- Mas'ud, F. (2004). *Survai Diagnosis Organisasional*. Universitas Diponegoro.
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. (1994). *Qualitative Data Analysis* (2nd ed.). Sage Publication.
- Moleong, L. J. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Remaja Rosdakarya.
- Mulyana, D. (2017). *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Remaja Rosdakarya.
- Nahar, N. I. (2016). Penerapan Teori Belajar Behavioristik Dalam Proses Pembelajaran. *Jurnal Ilmu Pengetahuan Sosial*, 1(3), 305–309. <https://doi.org/10.1111/j.1365-2141.1992.tb08137.x>
- Neuman, W. L. (2015). *Metodologi Penelitian Sosial: Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif*. PT Indeks.

- Nurdin, M. Y. I. (2013). *Pembelajaran Berbasis Kecerdasan Jamak*. Kencana Prenada Media Group.
- Oktariska, B., Toenlioë, A. J. E., & Susilaningsih. (2018). Studi Kasus Penerapan Teori Belajar Behavioristik dalam Menumbuhkembangkan Perilaku Peduli Lingkungan Hidup Siswa di SMKN 6 Malang. *Jurnal Jktp*, 1(2), 159–168.
- Payne, A. (2005). *Handbook of CRM: Achieving Excellence in Customer Management*. Butterworth-Heinemann.
- Purwanto, D. (2006). *Komunikasi Bisnis*. Erlangga.
- Riant, N. D. (2004). *Kebijakan Publik, Formulasi, Implementasi dan Evaluasi*. Gramedia.
- Riantini, R., Subiyanto, L., & . A. (2017). Aplikasi Penentuan Jumlah dan Peletakan Lifeboat dan Liferaft pada Kapal Penumpang dan Kargo berdasarkan Ketentuan SOLAS. *Seminar MASTER PPNS*, 2(1), 201–208. <http://journal.ppns.ac.id/index.php/SeminarMASTER/article/view/292>
- Sardiman, A. M. (2007). *Interaksi Motivasi Belajar Mengajar*. Grafindo Persada.
- Satori, D. (2011). *Metode Penelitian Kualitatif*. Alfabeta.
- Straus, A., & Corbin, J. (2013). *Dasar-dasar Penelitian Kualitatif*. Pustaka Belajar.
- Sudjana, N. (2005). *Penilaian Hasil Proses Belajar Mengajar*. Remaja Rosdakarya.
- Sudjana, N. (2014). *Penilaian Hasil Proses Belajar Mengajar*. Remaja Rosdakarya.
- Sugiyono. (2016). Memahami Penelitian Kualitatif. *Bandung: Alfabeta*.
- Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. In Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet. (Vol. 53, Issue 9). PT Alfabet. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Sukmadinata. (2009). *Landasan Psikologi dan Proses Pendidikan*. Remaja Rosdakarya.
- Suranto, A. W. (2011). *Komunikasi Interpersonal*. Graha Ilmu.
- Syafi'i, A., Marfiyanto, T., & Rodiyah, S. K. (2018). Studi Tentang Prestasi Belajar Siswa Dalam Berbagai Aspek Dan Faktor Yang Mempengaruhi. *Jurnal Komunikasi Pendidikan*, 2(2), 115. <https://doi.org/10.32585/jkp.v2i2.114>
- Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja*. PT Rajagrafindo Persada.
- Widjaja. (2002). *Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*. Bumi Aksara.
- Zuhdi, U. F. (2011). *Komunikasi Bisnis Pemahaman Secara Mudah*. Wahana Totalitas.