

**KOMUNIKASI PERSUASI DALAM PROSES
PENYIDIKAN OLEH KEPOLISIAN PADA KASUS
ANAK BERHADAPAN HUKUM DI UNIT
PERLINDUNGAN PEREMPUAN DAN ANAK (PPA)
POLDA METRO JAYA**

SKRIPSI

**Oleh :
Pravizuan Pringga Maulana
201410415162**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2021**

**KOMUNIKASI PERSUASI DALAM PROSES
PENYIDIKAN OLEH KEPOLISIAN PADA KASUS
ANAK BERHADAPAN HUKUM DI UNIT
PERLINDUNGAN PEREMPUAN DAN ANAK (PPA)
POLDA METRO JAYA**

SKRIPSI

**Oleh :
Pravizuan Pringga Maulana
201410415162**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Komunikasi Persuasi Dalam Proses Penyidikan
Oleh Kepolisian Pada Kasus Anak Berhadapan
Hukum Di Unit Perlindungan Perempuan Dan
Anak (PPA) Polda Metro Jaya

Nama Mahasiswa : Pravizuan Pringga Maulana

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410415162

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi

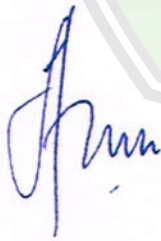
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 7 Desember 2021

Jakarta, 21 Desember 2021

MENYETUJUI,

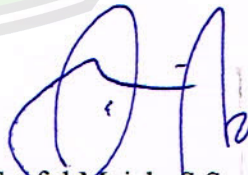
Pembimbing I

Pembimbing II



Nurul Fauziah, S.Sos., M.I.kom

NIDN. 0321048302



Saeful Mujab, S.Sos., M.I.kom

NIDN.0303108001

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Komunikasi Persuasi Dalam Proses Penyidikan
Oleh Kepolisian Pada Kasus Anak Berhadapan
Hukum Di Unit Perlindungan Perempuan Dan
Anak (PPA) Polda Metro Jaya
Nama Mahasiswa : Pravizuan Pringga Maulana
Nomor Pokok Mahasiswa : 201410415162
Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 7 Desember 2021

Jakarta, 21 Desember 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Dr. Ari Sulistyanto, S.Sos., M.I.Kom
NIDN 0303077002

Penguji I : Nurul Fauziah, S.Sos., M.I.Kom
NIDN 0321048302

Penguji II : Imaddudin, M.I.Kom
NIDN 0310068902

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi

Dekan
Fakultas Ilmu Komunikasi

Wa Ode Sitti Nurhaliza, M.I.Kom
NIP. 1904409

Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom
NIP. 1504222

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Komunikasi Persuasi Dalam Proses Penyidikan Oleh Kepolisian Pada Kasus Anak Berhadapan Hukum Di Unit Perlindungan Perempuan Dan Anak (PPA) Polda Metro Jaya” ini adalah benar – benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 21 November 2021

Yang membuat pernyataan,



Pravizuan Pringga Maulana

NPM: 201410415162

ABSTRAK

Pravizuan Pringga Maulana. 201410415162. Komunikasi Persuasi Dalam Proses Penyidikan Oleh Kepolisian Pada Kasus Anak Berhadapan Hukum Di Unit Perlindungan Perempuan Dan Anak (PPA) Polda Metro Jaya. Proses penyidikan kasus kekerasan seksual anak memiliki prosedur dan kualifikasi tertentu dalam penanganannya, sehingga membutuhkan pemahaman mengenai tindakan komunikasi persuasif yang mendalam oleh kepolisian khususnya tim penyidik di Unit Perlindungan Perempuan dan Anak (PPA) Polda Metro Jaya.

Penelitian ini membahas mengenai proses dan hambatan dalam komunikasi persuasif pada saat penyidikan kasus kekerasan seksual anak yang terjadi di ruang lingkup hukum Polda Metro Jaya, dimana kasus tersebut ditangani oleh tim penyidik dari Unit PPA Polda Metro Jaya. Metode penelitian yang digunakan pada penelitian adalah metode penelitian kualitatif dengan menggunakan teori triangulasi pada penelitian ini dengan triangulasi yang menggabungkan dari berbagai Teknik pengumpulan data dari sumber yang sudah ada yaitu dengan pengumpulan data lewat observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil dari penelitian ini adalah dalam kasus kekerasan seksual anak, pemerintah memiliki aturan khusus dalam penanganannya dan spesifikasi anggota Polri yang bertugas sebagai tim penyidik pada kasus tersebut, sehingga mengharuskan bagi anggota Polri untuk menguasai teknik komunikasi persuasif dalam penanganan anak berhadapan hukum. Terdapat faktor penghambat yang berpotensi menimbulkan masalah dalam penanganan kasus kekerasan seksual anak seperti faktor psikologis, status sosial, bahasa, dan budaya serta lingkungan. Hal tersebut merupakan tantangan tugas bagi pihak kepolisian dalam menjaga integritas Polri sebagai penegak hukum khususnya Polda Metro Jaya.

Kata Kunci : Komunikasi Persuasif, Triangulasi, Anak Berhadapan Hukum, PPA Polda Metro Jaya.

ABSTRACT

Pravizuan Pringga Maulana. 201410415162 *Communication of Persuasion in the Investigation Process by the Police in the Case of Children Facing the Law at the Women and Children Protection Unit (PPA) of the Polda Metro Jaya.* The process of investigating cases of child sexual violence has certain procedures and qualifications in its handling, so it requires an understanding of in-depth persuasive communication actions by the police, especially the investigation team in the Women and Children Protection Unit (PPA) Polda Metro Jaya.

This study discusses the process and obstacles in persuasive communication during the investigation of cases of child sexual violence that occurred within the scope of the law of the Polda Metro Jaya, where the case was handled by a team of investigators from the PPA Unit of the Polda Metro Jaya. The research method used in this study is a qualitative research method using triangulation theory in this study with triangulation that combines various data collection techniques from existing sources, namely by collecting data through observation, interviews and documentation. The results of this study are in cases of child sexual violence, the government has special rules in handling it and the specifications of the members of the police who serve as the investigative team in the case, thus requiring members of the police to master persuasive communication techniques in handling children in conflict with the law. There are inhibiting factors that have the potential to cause problems in handling cases of child sexual violence such as psychological factors, social status, language, and culture and environment. This is a task challenge for the police in maintaining the integrity of the police as law enforcers, especially the Polda Metro Jaya.

Keywords: *Persuasive Communication, Triangulation, Children in Law, PPA Polda Metro Jaya.*

KATA PENGANTAR

Bismilahirrohmanirohim, Rasa syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah *Subhanahu wa ta'ala* dan kedua Orang tua penulis, yang telah banyak memberi support, ilmu, dorongan materiil maupun moril. Endang sri lestari yang berkat nikmat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Dimana laporan penelitian ini merupakan syarat untuk melakukan sidang Skripsi Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, dengan judul: **KOMUNIKASI PERSUASI DALAM PROSES PENYIDIKAN OLEH KEPOLISIAN PADA KASUS ANAK BERHADAPAN HUKUM DI UNIT PERLINDUNGAN PEREMPUAN DAN ANAK (PPA) POLDA METRO JAYA.**

Tentunya penulis tidak sendiri dalam menyelesaikan Skripsi ini. Di mana bantuan dari pihak lain yang terlibat, baik moril maupun materiil penulis dapatkan. Oleh karena itu dengan segala hormat dan kerendahan hati perkenankan penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H, M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr.Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Waode Sitti Nurhalizah, S.I.kom,.M.I.Kom, selaku Ketua Program Studi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Nurul Fauziah, S.Sos., M.I.kom selaku dosen pembimbing pertama penulis.
5. Bapak Saeful Mujab, S.Sos., M.I.kom selaku Dosen Pembimbing kedua penulis.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan seluruh staff fakultas yang tidak penulis sebutkan satu persatu yang telah berperan penting terhadap proses pelaksanaan kuliah penulis selama ini dari awal.

7. Teman-teman seperjuangan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara angkatan 2014 yang sama-sama berjuang selama awal sampai saat ini.

Semoga seluruh amal kebaikan semua pihak tersebut mendapatkan imbalan yang lebih dari Tuhan semesta alam. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan baik dalam substansi materi maupun format penulisan dari laporan ini, mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Penulis berharap semoga laporan penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 21 Desember 2021

Penulis



(Pravizuan Pringga Maulana)



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	10
1.3 Pertanyaan Penelitian	10
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Kegunaan Penelitian	11
1.5.1 Kegunaan Teoritis	11
1.5.2 Kegunaan Praktis	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Penelitian terdahulu	12
2.2 Komunikasi Persuasif	19
2.2.1 Tahapam Komunikasi Persuasif	22
2.2.2 Hambatan Komunikasi Persuasif	25
2.3 Tinjauan Teoritik Anak Berhadapan Hukum	27

2.3.1 Penyelesaian Kasus ABH Di Kepolisian	27
2.3.2 Penyidikan Anak Berhadapan Hukum	28
2.3.3 Proses Penyidikan Anak	29
2.3.4 Proses Penyidikan Anak Sebagai Pelaku	31
2.3.5 Proses Penyidikan Anak Sebagai Korban/Saksi	33
2.3.6 Diversi	35
2.4 Kerangka Teoritis	37
2.4.1 Kerangka Pemikiran	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	40
3.1 Paradigma Penelitian	40
3.2 Metode Penelitian	40
3.3 Pendekatan Penelitian	41
3.4 Informan Penelitian	42
3.5 Teknik Pengumpulan Data	43
3.5.1 Observasi/ Penelitian	43
3.5.2 Wawancara	44
3.5.3 Dokumentasi	45
3.6 Teknik Analisis Data	45
3.7 Teknik Keabsahan Data	46
3.7.1 Triangulasi	46
3.8 Lokasi Dan Waktu Penelitian	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Gambaran Umum Organisasi	47
4.1.1 Gambaran Umum Unit PPA Polda Metro Jaya	47
4.1.1.1 Fungsi Unit Perlindungan Perempuan dan Anak PMJ	48

4.1.1.2	Program Unit Perlindungan Perempuan dan Anak PMJ.....	49
4.1.1.3	Visi dan Misi Unit Perlindungan Perempuan dan Anak PMJ	49
4.1.1.4	Struktur Organisasi Unit PPA Tingkat Ditreskrimum PMJ...	49
4.1.1.5	Fungsi dan Pelaksanaan Tugas Organisasi	50
4.1.1.6	Jumlah Anggota UPPA Polda Metro Jaya	50
4.2	Key Informant dan Informant Penelitian	51
4.2.1	Key Informant	51
4.2.2	Informant Penelitian.....	53
4.3	Hasil Penelitian	53
4.3.1	Reduksi Data	53
4.3.2	Deskripsi Hasil Penelitian.....	58
4.3.2.1	Proses Komunikasi Persuasif Penyidik Pada Penanganan Kasus Kekerasan Seksual Anak	58
4.3.2.2	Hambatan Komunikasi Persuasif Dalam Penyidikan Kasus Kekerasan Seksual Anak di PMJ.....	63
4.3.3	Mekanisme Teknik Komunikasi Persuasif Penyidikan Kekerasan Seksual Anak.....	66
4.4	Pembahasan.....	68
4.4.1	Unsur Komunikasi Persuasif.....	68
4.4.2	Proses dan Tahapan Komunikasi Persuasif dalam Penyidikan di UPPA Dalam Penanganan Kasus Kekerasan Seksual Anak	68
4.4.2	Hambatan Komunikasi Persuasif dalam Proses Penyidikan Kekerasan Seksual Anak di UPPA	71
BAB V PENUTUP		73
5.1	Kesimpulan	73
5.2	Saran.....	74

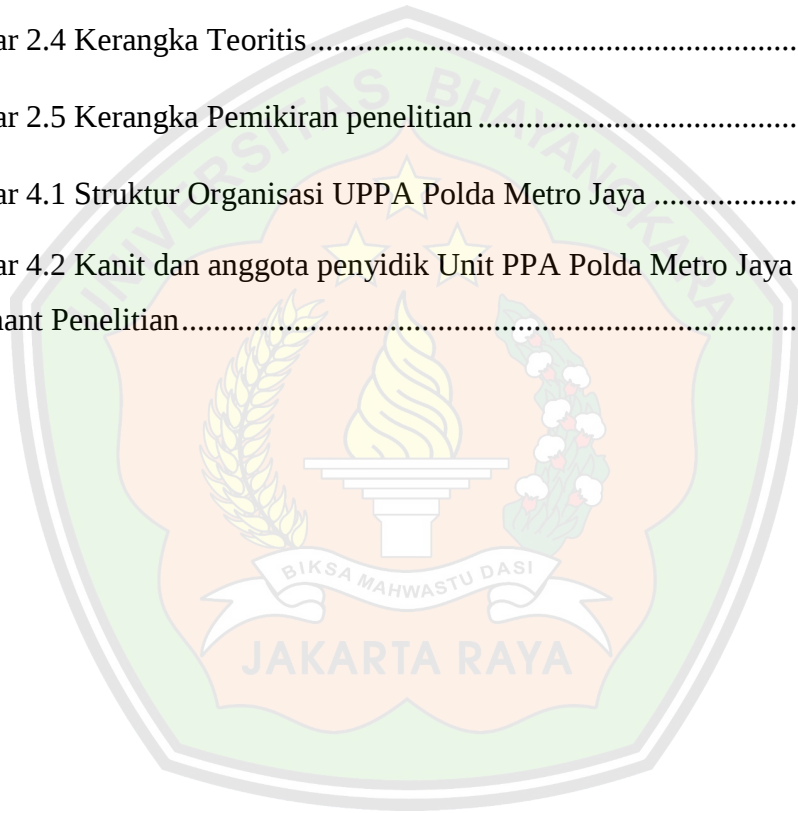
DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 (a) Jumlah Kasus Perempuan dan Anak di DKI Jakarta (b) <i>Crime Clearance</i> Kasus Perempuan dan Anak di DKI Jakarta	4
Gambar 2.1 Posisi Penelitian	18
Gambar 2.2 Proses Komunikasi.....	19
Gambar 2.3 Proses Komunikasi Persuasif	23
Gambar 2.4 Kerangka Teoritis.....	37
Gambar 2.5 Kerangka Pemikiran penelitian	39
Gambar 4.1 Struktur Organisasi UPPA Polda Metro Jaya	50
Gambar 4.2 Kanit dan anggota penyidik Unit PPA Polda Metro Jaya sebagai Informant Penelitian.....	52



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Daftar Riwayat Hidup
Lampiran 2	: Surat Pernyataan
Lampiran 3	: Transkrip Wawancara Informan 1
Lampiran 4	: Transkrip Wawancara Informan 2
Lampiran 5	: Dokumentasi Penelitian
Lampiran 6	: Kartu Bimbingan
Lampiran 7	: Kartu Perbaikan



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Anak yang Terlibat Demonstrasi	9
Tabel 2.1 Hasil <i>Review</i> Penelitian-penelitian Terdahulu	14
Tabel 4.1 Total Anggota UPPA Polda Metro Jaya	51
Tabel 4.2 Reduksi Data Laporan Penelitian.....	54

