

**HAMBATAN KOMUNIKASI DALAM KOMUNIKASI
PUBLIK PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI
LINGKUNGAN PERUMAHAN PONDOK UNGU
PERMAI RW 012 KELURAHAN KALIABANG
TENGAH KECAMATAN BEKASI UTARA
KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Oleh:

Reza Prasetyo

201410415055



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

**HAMBATAN KOMUNIKASI DALAM KOMUNIKASI
PUBLIK PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI
LINGKUNGAN PERUMAHAN PONDOK UNGU
PERMAI RW 012 KELURAHAN KALIABANG
TENGAH KECAMATAN BEKASI UTARA
KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Oleh:

Reza Prasetyo

201410415055



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Hambatan Komunikasi Dalam Komunikasi
Publik Penanganan Covid – 19 Di
Lingkungan Perumahan Pondok Ungu
Permai Rw 012 Kelurahan Kaliabang
Tengah Kecamatan Bekasi Utara Kota
Bekasi

Nama Mahasiswa : Reza Prasetyo

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410415055

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 20 Januari 2022

Jakarta, 03 Februari 2022

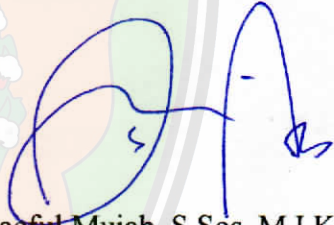
MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Dwinarko, Drs. M.M., M.H.

NIDN.0312026604


Saeful Mujab, S.Sos, M.I.Kom.

NIDN.0303108001

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hambatan Komunikasi Dalam Komunikasi
Publik Penanganan Covid – 19 Di
Lingkungan Perumahan Pondok Ungu
Permai RW012 Kelurahan Kaliabang
Tengah Kecamatan Bekasi Utara
Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Reza Prasetyo

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410415055

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian : 20 Januari 2022

Jakarta, 03 Februari 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Diah Ayu Permatasari, ST, S.IP, M.IR
NIDN 0312077903

Penguji I : Dr. Dwinarko, Drs., M.M., M.H
NIDN 0312026604

Penguji II : Dr. Wichitra Yasya, S.Si., M.Commun
NIDN 0303098405

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi

Wa Ode Sitti Nurhaliza, M.I.Kom
NIP 1904409

Dekan
Fakultas Ilmu Komunikasi

Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom
NIP 1504222

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Hambatan Komunikasi Dalam Komunikasi Publik Pada Masa Pandemi Covid – 19 di Lingkungan Perumahan Pondok Ungu Permai RW 012 Kelurahan Kaliabang Tengah Kecamatan Bekasi Utara Kota Bekasi, ini adalah benar – benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan Skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Jakarta, 3 Februari 2022

Yang membuat pernyataan



Reza Prasetyo

NPM: 201410415055

ABSTRAK

Reza Prasetyo, 201410415055. Hambatan Komunikasi Dalam Komunikasi Publik Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Lingkungan Perumahan Pondok Ungu Permai Rw 012 Kelurahan Kaliabang Tengah Kecamatan Bekasi Utara Kota Bekasi.

Pandemi Covid-19 yang sedang mewabah di Indonesia khususnya Kota Bekasi membutuhkan kerjasama antara pemerintah dan masyarakat untuk memaksimalkan proses penanganannya. Salah satunya adalah dengan memaksimalkan komunikasi publik oleh pemerintah. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa hambatan komunikasi dalam komunikasi publik pemerintah. Menggunakan teori hambatan komunikasi, penelitian ini berupaya untuk mengungkap dan menganalisa hambatan apa saja yang dihadapi dalam proses komunikasi publik. Metode yang digunakan adalah deskriptif kualitatif, pengumpulan data dilakukan wawancara kepada para informan penelitian yang terlibat dalam Satgas penanganan Covid-19 Kota Bekasi.

Hasil penelitian diperoleh hambatan komunikasi dalam komunikasi publik dalam masa pandemi Covid-19 di lingkungan perumahan Pondok Ungu Permai Kota Bekasi terdiri dari hambatan teknologi, hambatan organisasi dan hambatan sosial.

Kata Kunci : Hambatan, Komunikasi Publik, Satgas penanganan covid-19

ABSTRACT

Reza Prasetyo, 201410415055. *Communication Barriers in Public Communication During the Covid-19 Pandemic In The Housing Environment of Pondok Ungu Permai Rw 012, Kaliabang Tengah Village, North Bekasi District, Bekasi City.*

The Covid-19 pandemic that is endemic in Indonesia, especially Bekasi City, requires collaboration between the government and the community to maximize the handling process. One of them is by maximizing public communication by the government. This study aims to analyze communication barriers in government public communications. Using the theory of communication barriers, this study seeks to uncover and analyze what obstacles are encountered in the public communication process. The method used is descriptive qualitative, data collection was carried out by interviewing research informants involved in the Bekasi City Covid-19 handling task force.

The results showed that communication barriers in public communication during the Covid-19 pandemic in the Pondok Ungu Permai residential area, Bekasi City consisted of technological barriers, organizational barriers and social barriers that affected the communication process of socialization of Covid-19 handling policies to the public.

Keyword : *Resistance, Public Communication, Covid-19 Handling Task Force*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, Sholawat serta salam tetap terlimpahkan curahkan untuk Nabi besar Muhammad SAW, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi ini dengan baik. Terima kasih yang sedalam dalamnya penulis berikan untuk orang tua tercinta, Bapak Untung Subandi dan Ibu Rochmaniah yang selalu menyemangati dan mengingatkan penulis untuk segera menyelesaikan proposal skripsi ini. Adapun judul Proposal Skripsi ini berjudul **HAMBATAN KOMUNIKASI DALAM KOMUNIKASI PUBLIK PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI LINGKUNGAN PERUMAHAN PONDOK UNGU PERMAI RW 012 KELURAHAN KALIABANG TENGAH KECAMATAN BEKASI UTARA KOTA.**

Penulis sadar bahwa dalam menyelesaikan laporan ini tidak lepas dari dukungan dan bantuan banyak pihak, utamanya kedua orang tua, Bapak dan Ibu Penulis beserta keluarga besar yang lain yang memberi bantuan agar terselesainya Skripsi ini. Tak lupa juga mendapat bimbingan dari beberapa pihak, untuk itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono SH., M.M., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Wa Ode Sitti Nurhaliza, S. I.kom., M.I.Kom, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Drs. Nasaruddin Siregar, M.Si selaku dosen pembimbing akademik yang selalu memberi semangat serta motivasi untuk mahasiswanya agar tetap berhasil di setiap usaha dan kerja kerasnya.
5. Dr. Dwinarko,Drs.,M.M.,M.H selaku pembimbing satu yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
6. Saeful Mujab,S.Sos.M.I.Kom selaku pembimbing dua penulis yang telah membimbing penulis dalam penyusunan proposal skripsi ini.
7. Teman-teman penulis yang telah berjuang bersama di Fakultas Ilmu Komunikasi Angkatan 2014 terutama kelas D/ sore.

8. Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebutkan satu-persatu sehingga terselesaikannya penulisan skripsi ini. iv Akhir kata penulis mengucapkan Alhamdulillah, semoga Allah SWT senantiasa selalu menyertai langkah penulis. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan di masa yang akan datang.

Jakarta, 3 Februari 2022



Reza Prasetyo



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR BAGAN.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Fokus Penelitian.....	6
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	6
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Kegunaan Penelitian	7
1.5.1. Kegunaan Teoritis	7
1.5.2. Kegunaan Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Kerangka Konsep.....	10
2.2.1 Konsep Komunikasi.....	10
2.2.1.1 Pengertian Komunikasi.....	10
2.2.1.2 Unsur Komunikasi	11
2.2.2 Komunikasi Publik	12

2.2.2.1 Karakteristik Komunikasi Publik.....	13
2.2.2.2 Penyampaian Komunikasi Publik.....	14
2.2.3 Konsep Virus Corona.....	15
2.3 Kerangka teori.....	15
2.3.1 Teori Hambatan Komunikasi.....	15
2.3.2 Berbagai Bentuk Hambatan Komunikasi.....	16
2.4 Kerangka Berpikir.....	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1 Paradigma Penelitian	22
3.2 Pendekatan Penelitian	22
3.3 Metode Penelitian	23
3.4 Subyek Penelitian.....	23
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.6 Teknik Analisis Data.....	25
3.7 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	25
3.8 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	26
3.8.1 Lokasi Penelitian.....	26
3.8.2 Waktu Penelitian.....	26
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	27
4.1 Hasil Penelitian.....	27
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian.....	27
4.1.2 Profil Informan.....	28
4.1.3 Hambatan Komunikasi Publik Dalam Penanganan Covid – 19 Di Lingkungan Perumahan Pondok Ungu Permai Kota Bekasi.....	29
4.1.4 Upaya – Upaya Yang Di Lakukan Dalam Mengatasi Hambatan Hambatan Komunikasi Publik Dalam Penanganan Covid - 19 Di Lingkungan Perumahan Pondok Ungu Permai Kota Bekasi.....	41
4.2 Pembahasan.....	43
BAB V PENUTUP.....	48
5.1 Kesimpulan.....	48
5.2 Saran.....	48

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori Hambatan Komunikasi Publik	18
--	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	: Daftar Riwayat Hidup
Lampiran II	: Administrasi (Surat Balasan Penelitian)
Lampiran III	: Foto Dokumentasi
Lampiran IV	: Transkrip Wawancara
Lampiran V	: Kartu Bimbingan
Lampiran VI	: Form Perbaikan



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	8
--------------------------------------	---

